



**TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIOS DE MARKETPLACE
LINIO COLOMBIA
"Drop-Shipping" "Drop-Shipping con Paquetería de Linio"**

TABLA DE CONTENIDO

ACEPTACIÓN	1
MODIFICACIONES	2
ACUERDO TOTAL	3
NOTIFICACIONES	4
MODELO <i>DROP-SHIPPING</i>	5
MODELO <i>DROP-SHIPPING</i> CON PAQUETERÍA DE LINIO	6
DECLARACIONES DEL VENDEDOR Y LICENCIA	7.1
VENTA DE PRODUCTOS NO ORIGINALES	7.2
PUBLICACIÓN Y/O VENTA DE PRODUCTOS REACONDICIONADOS	7.3
FEE POR PUBLICAR O VENDER PRODUCTOS REACONDICIONADOS SIN ESPECIFICACIONES EN EL CONTENIDO DE PRODUCTO, POR VENDER PRODUCTOS ILEGALES O EN CONTRAVENCIÓN A NORMAS.	7.3.1
CONTRAPRESTACIÓN	8
COMISIÓN POR SERVICIOS DE MARKETPLACE	8.1
CUOTA DE SUSCRIPCIÓN O FEE PARA EL USO DE LA HERRAMIENTA SELLER CENTER	8.2
FEES O COBROS ADICIONALES	8.3
HERRAMIENTA SELLER CENTER	9
CONDICIONES PREVIAS A LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO MARKETPLACE	10
OPERACIÓN DEL SERVICIO MARKETPLACE	11
SISTEMA DOL (DAILY ORDER LIMIT)	12
PROHIBICIÓN DE PROPAGANDA O PUBLICIDAD DEL VENDEDOR	13
FRAUDES EN MEDIOS DE PAGO	14
DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DEL VENDEDOR	15
OBLIGACIONES GENERALES	15.1
EMISIÓN DE FACTURA	15.2
IMPUESTOS GENERADOS POR LA VENTA	15.3
EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO DEL VENDEDOR	16
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y HABEAS DATA	17
PROTECCIÓN DERECHOS DEL CONSUMIDOR	18
DECLARACIÓN DE PRÁCTICAS ÉTICAS DEL VENDEDOR	19
CLÁUSULA PENAL	20
CONFIDENCIALIDAD	21
IDIOMA	21
MONEDA	22
INDEMNIDAD	24
NATURALEZA DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL	25
LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE	26
VIGENCIA	27
NORMAS SOBRE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO	28

Los presentes términos y condiciones aplican al Servicio Marketplace (según dicho término se define más adelante) que Linio Colombia S.A.S. (en adelante "Linio") pone a disposición y presta a productores y comercializadores de productos (en adelante, cada uno un "Vendedor" y sus productos, los "Productos para que usando la plataforma "Marketplace", pero por su propia cuenta y riesgo, efectúen ventas directas a los clientes del portal de internet de titularidad exclusiva de Linio <http://www.linio.com.co/> (en adelante el "Portal") y utilicen los servicios que se describen más adelante, que son prestados por Linio a los Vendedores (todo lo anterior denominado el "Servicio Marketplace").

1. Aceptación. La firma o aceptación por cualquier medio por parte de un Vendedor, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, a través de un apoderado, representante, factor y/o dependiente de otro documento relativo a la prestación del Servicio Marketplace, se entenderá como una aceptación pura y simple e incondicional a estos términos y condiciones. El Vendedor está de acuerdo que por el simple hecho de que acepte y se registre en la Herramienta Seller Center, lleve a cabo actos tendientes al cumplimiento de una orden de compra o comience a utilizar la plataforma Marketplace y el Servicio Marketplace, el Vendedor habrá aceptado y consentido incondicional y expresamente todos los efectos legales a que haya lugar por los presentes Términos y Condiciones.

El Vendedor, sabe y reconoce en el momento del "*sign up*" o creación de su cuenta, que los presentes Términos y Condiciones son aplicables única y exclusivamente para el Servicio Marketplace local de Colombia.

2. Modificaciones. Linio se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos Términos y Condiciones y al Servicio Marketplace, caso en el cual deberá comunicarlas por uno cualquiera de los siguientes medios: (i) al Vendedor directamente, (ii) a través de la Herramienta Seller Center o, (iii) a través del Portal, dentro de los siete (7) días calendario anteriores a su entrada en vigor. El uso que el Vendedor hiciera del Servicio Marketplace con posterioridad a dichas modificaciones, constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

3. Acuerdo Total. Las Partes acuerdan que estos Términos y Condiciones, así como cualquiera de sus anexos, prevalecerán sobre cualquier otro acuerdo y/o convenio anterior, verbal o escrito, celebrado entre ellas con respecto a la prestación del Servicio Marketplace por parte de Linio al Vendedor.

4. Notificaciones. Toda comunicación o notificación entre las partes deberá constar por escrito, estando las partes de acuerdo con que el intercambio de datos electrónicos también será un medio válido de comunicación entre ellas.

Cualquier comunicación se considerará entregada y recibida: (i) si se entrega personalmente a su destinatario, en el momento de ser recibida; (ii) si se envía por correo, en la fecha de entrega a su dirección de remisión; (iii) si se envía mediante correo electrónico, en el momento del despacho de dicha comunicación, siempre que se haya recibido confirmación electrónica u otra del recibo del despacho.

5. Modelo Drop-Shipping. El Vendedor acepta y reconoce que el Servicio Marketplace es prestado por Linio bajo la modalidad denominada "*Drop - Shipping*", mediante el cual Linio proporciona al Vendedor el Servicio Marketplace, así como los procesos a él asociados, en particular los siguientes:

- a. Servicio de cobranza y recaudación del precio de los Productos a los clientes, siempre a nombre y por cuenta del Vendedor. En virtud de la firma del presente Contrato, el Vendedor acepta que Linio reciba el pago de los Productos en su nombre;
- b. Servicio de identificación de fraudes con tarjetas de crédito. A través de dicho servicio, Linio busca mitigar el riesgo de fraude mediante la ejecución de controles para la detección y prevención del mismo. No obstante, Linio declara que tal riesgo es inherente a las transacciones de comercio electrónico, razón por la cual el riesgo solo podrá ser identificado y no podrá ser eliminado en todos los casos.
- c. Servicio de pre-venta y asistencia al consumidor en la compra;
- d. Servicio post-venta y atención al cliente para efectos de devoluciones y garantías, en términos de lo señalado en el **Anexo 1 - Política de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías**;
- e. Servicio de codificación y carga de contenido en el Portal, el cual será realizado por el Vendedor bajo su única y entera responsabilidad. Sin perjuicio de lo anterior, previa notificación al vendedor, Linio podrá modificar la descripción e imágenes de la publicación con el fin de mejorar o corregir el contenido de la misma.
- f. Gestión en devoluciones de Productos, incluyendo recolección y entrega al Vendedor;
- g. En casos específicos determinados por Linio, diseño y ejecución de campañas publicitarias y actividades de mercadeo. Los lineamientos y condiciones necesarias para la ejecución de promociones, campañas

publicitarias y actividades de mercadeo deberán ser definirse por escrito previamente por las Partes;
h. Servicio de publicación de precios sin descuento y con descuento el cual será realizado por el Vendedor bajo su única y entera responsabilidad.

6. Modelo Drop-Shipping Con Envío Por Parte De Linio. Linio prestará al Vendedor el servicio de coordinar a las empresas de transporte de mercancías con quienes Linio tiene una relación comercial y permitir, sujeto a lo señalado en el siguiente párrafo, que el Vendedor utilice las cuentas que Linio tenga abiertas con tales empresas (en adelante, las "Empresas de Transporte Contratadas por Linio") para que éstas gestionen la entrega de los Productos a los compradores de los mismos (en adelante, el "Modelo Drop-Shipping con envío a cargo de Linio").

En caso que las Partes así lo acuerden por escrito, el Vendedor podrá usar una empresa de transporte diferente a las Empresas de Transporte Contratadas por Linio, en cuyo caso Linio no será responsable por las averías o siniestros que se presenten durante el transporte de los productos hasta su destino.

En caso que el Vendedor decida utilizar una empresa de transporte diferente a las Empresas de Transporte Contratadas por Linio, el Vendedor deberá informar a Linio del envío del producto en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas a partir del despacho, informando el número de guía del producto y el estado diario del envío.

En caso que el Vendedor decida utilizar flota propia para realizar el transporte de los Productos, el Vendedor deberá informar a Linio del envío del producto en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas a partir del despacho, informando el número de guía del producto y el estado diario del envío. Si el Vendedor incumple con su obligación de informe, Linio podrá cancelar el pedido y por tanto no pagará al Vendedor el costo del mismo y si el Vendedor aún así decide proceder con la entrega del Producto, será bajo su cuenta y riesgo.

Las Partes están de acuerdo que al utilizarse el Modelo *Drop-Shipping* con envío a cargo de Linio:

- (i) El costo de envío pagadero a las Empresas de Transporte Contratadas por Linio será determinado por Linio con base en las conciliaciones que lleve a cabo con tales empresas y será informado directamente a los Clientes a quienes Linio les facturará dicho valor al momento de la compra, sin embargo podrá acordarse que sea el Vendedor quien los asuma.
- (ii) El Vendedor no podrá, por ninguna causa, utilizar las cuentas que Linio tiene abiertas con las Empresas de Transporte Contratadas por Linio para realizar envíos distintos a los relacionados con el Servicio Marketplace, en caso de hacerlo Linio descontará el costo de tales envíos de los montos a que el Vendedor tenga derecho en términos de este contrato
- (iii) El riesgo de pérdida de los Productos será asumido por el Vendedor hasta la entrega de los mismos a la empresa transportadora, siempre y cuando sea una Empresa de Transporte de las contratadas por Linio, de lo contrario el vendedor asumirá el riesgo del producto hasta la entrega del mismo al cliente.

7. Declaraciones del Vendedor y Licencia. El Vendedor declara y garantiza que:

7.1. Declaraciones del Vendedor:

7.1.1 En relación con existencia, capacidad y habilitación: (i) está legalmente constituido bajo las leyes en que se encuentra registrado, (ii) su representante está facultado para suscribir los documentos que correspondan y aceptar estos términos y condiciones, y (iii) cuenta con todas las autorizaciones necesarias para utilizar el Servicio Marketplace y obligarse conforme a estos Términos y Condiciones y cualquier documento o comunicación correspondiente, (iv) no está en cesación de pagos o incapacidad de pago inminente y la utilización del Servicio Marketplace no conlleva la violación de ningún contrato o acuerdo vigente a su cargo, (v) en caso que el Vendedor sea persona natural, éste declara ser mayor de edad y tener plena capacidad de goce y de ejercicio para obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y que no existe dolo, lesión ni cualquier otro vicio en el consentimiento.

7.1.2. En relación con la venta de los Productos: (i) está legalmente habilitado para ofrecer y vender los Productos que ofrecerá al mercado a través del Servicio Marketplace, (ii) es productor, propietario y/o comercializador autorizado de todos los Productos, los cuales han sido fabricados y/o adquiridos lícitamente y que los fondos de adquisición de los mismos no tienen como fuente actos ilícitos y declara estar en total cumplimiento de las disposiciones aplicables en la República de Colombia relacionadas con el lavado de

activos, financiación del terrorismo, falsificación y contrabando (iii) los Productos han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentran registrados, (iv) los Productos cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de la República de Colombia incluyendo, sin limitarse a ello, los registros sanitarios y normas oficiales colombianas aplicables, (v) los Productos se ajustan y ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas a Linio para ser incluidas en el Portal; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos, cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011 y sus decretos reglamentarios o aquellos que los modifiquen), y responderá frente a Linio y los compradores por defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación.

7.1.3. En relación con la licencia y propiedad intelectual: El Vendedor (i) Reconoce ser el único y exclusivo responsable por las imágenes, marcas, descripción y productos que anuncie, publique y/o venda por medio de la herramienta Seller Center, (ii) respecto de los Productos fabricados en el exterior, que éstos han sido importados con el cumplimiento de los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en Colombia, (iii) cuenta con la documentación necesaria para acreditar ante Linio, cualquier autoridad competente o los clientes, la legalidad y validez de los productos que comercializa a través de la plataforma Marketplace de Linio, (iv) no violará ninguna marca, patente de invención, diseño industrial, modelo de utilidad, ni ningún otro derecho de propiedad intelectual legalmente protegido, (v) se abstendrá en todo momento de usar como propia la marca Linio ni otras marcas ni derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por Linio, salvo dentro del marco de este Contrato, (vi) acepta que Linio use cualquier signo distintivo de propiedad del Vendedor en campañas de mercadeo bajo los diferentes canales de comunicación online y offline.

Por lo anterior, el Vendedor se compromete a sacar en paz y a salvo a Linio de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con la comercialización de sus productos a través de la plataforma Marketplace de Linio, indemnizando a Linio por cualquier gasto en que ésta incurra por cualquier reclamación que reciba por la ilegalidad de los productos comercializados, incluyendo honorarios de abogados encargados de la defensa del caso, así como los daños y perjuicios que pudiera reclamarle.

En caso de caer en alguno de los supuestos mencionados en los puntos 7.1.2 y 7.1.3, Linio podrá a su entera discreción exigir al Vendedor que le entregue el Producto o comprar dicho Producto a un tercero y cobrar el valor pagado al Vendedor. Linio podrá a su discreción entregar a los compradores como compensación por el incumplimiento del Vendedor sumas de dinero o bonos para ser redimidos en el Portal. El Vendedor autoriza expresamente a Linio para retener o descontar los valores que llegare a deber por concepto de lo establecido en la presente cláusula de las sumas adeudadas a su favor.

7.2. Venta de productos no originales: Linio, en estricto cumplimiento de las leyes aplicables y vigentes para la comercialización legal de los productos que son publicados y vendidos en el Portal:

a. Prohíbe al Vendedor de forma absoluta y sin excepción la venta, publicación o comercialización de productos no originales, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros. En tal sentido, el Vendedor deberá abstenerse de publicar, vender y comercializar productos replicando marcas legalmente protegidas, productos que tengan reproducción exacta o parecida del signo, imagen o características del original; fabricar o publicar una marca ajena, copiar o imitar la etiqueta; o envolturas que se usen como "marcas"; productos que tengan patentes o modelos de utilidad vigentes en el país o cualquier otra infracción a derechos de propiedad intelectual sin tener autorización para ello o encontrándose dentro de las excepciones establecidas por la ley.

b. La realización de copias o imitaciones, sin derecho o autorización de su titular a fin de engañar o confundir al consumidor, haciéndose pasar por la marca o producto registrado o patentado el original o genuino, dará derecho a Linio de cobrar un fee al Vendedor consistente en la retención total del precio del Producto o Productos de los que se trate, y dará de baja de manera inmediata dichos Productos en la plataforma Marketplace; sin perjuicio de lo anterior, Linio podrá a su entera discreción exigir al Vendedor que le entregue el Producto original para ser entregado al consumidor o comprar dicho Producto a un tercero y cobrar el valor pagado al Vendedor, además de reembolsar al consumidor el valor pagado por el producto. Linio podrá a su discreción entregar a los compradores como compensación por el incumplimiento del Vendedor sumas de dinero o bonos para ser redimidos en el Portal. El Vendedor se compromete a pagar dichos valores a Linio.

c. El vendedor autoriza expresamente a Linio para retener o descontar de las sumas adeudadas a su favor, los valores que llegare a deber por concepto de lo establecido en el inciso anterior.

d. En caso que el Vendedor incurra en la conducta descrita en los puntos a. y b. de la presente cláusula, Linio podrá a su entera discreción apagar su cuenta de forma temporal o permanente, así como cobrar inmediatamente la cláusula penal establecida en este documento.

e. Así mismo, Linio dará aviso inmediato a las autoridades competentes y el Vendedor será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables, debiendo además indemnizar a Linio, sus socios, aliados, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte afectada, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar las acciones anteriormente mencionadas.

f. Para los productos que por su naturaleza requieran de Registro Sanitario para su publicación y venta y los proveedores los publiquen y vendan sin los requisitos legales, Linio podrá igualmente reembolsar al consumidor el valor pagado por el producto y exigir al Vendedor que le entregue el Producto que cumpla con las exigencias legales al consumidor o comprar dicho Producto a un tercero y cobrar su valor al Vendedor.

g. En todo caso, si el Vendedor decide re-activar un Producto que haya sido dado de baja en la plataforma Marketplace por cualquiera de las causas de que trata la presente sección 7.2., Linio se reserva el derecho a dar por terminado los servicios de los presentes Términos y Condiciones y cualquier relación comercial adicional que se tenga con el Vendedor.

7.3. Publicación y/o Venta de Productos Reacondicionados: Los proveedores solo podrán vender Productos usados, arreglados y/o mejorados (los "Productos Reacondicionados") con autorización expresa y escrita otorgada por el Director Comercial de Linio, atendiendo las siguientes condiciones:

a. La autorización de Linio deberá contener qué Productos puede vender como Productos Reacondicionados, bajo qué condiciones, características y qué marcas. En caso que el Vendedor publique, venda y entregue Productos Reacondicionados sin la debida autorización de Linio, éste procederá a entregar a los consumidores un producto nuevo de similares características al vendido, y cobrar su valor al Vendedor o compensarlo de sumas que Linio le adeude.

b. En caso que el Vendedor publique, venda y entregue Productos Reacondicionados cien por ciento (100%) originales, deberá especificar de forma completa, precisa y con claridad las circunstancias en las que se ofrece y encuentra el producto y/o su envoltura o empaque, así como su calidad y características de forma particular y en su caso los riesgos que represente si es que los hubiera apegándose en todo momento a lo establecido en la regulación de Protección al Consumidor.

c. La garantía mínima ofrecida por el vendedor para Productos Reacondicionados no podrá ser inferior a noventa (90) días, en caso de estipularse una garantía menor en la descripción del Producto Reacondicionado se entenderá por no escrita y se le otorgará al cliente noventa (90) días de garantía.

8. Contraprestación. Como contraprestación por la prestación del Servicio Marketplace, el Vendedor pagará a Linio los siguientes conceptos:

8.1. Comisión por Servicios de Marketplace: El Vendedor pagará a Linio una comisión por los Servicios de Marketplace, por el porcentaje que se determine en el siguiente link: <https://sellercenter.linio.com.co/user/profile/commissions/> según la categoría a la que pertenezca cada Producto (en adelante, la "Comisión"), incluido el Impuesto al Valor Agregado – IVA de acuerdo a la legislación colombiana vigente al momento de la facturación. Adicionalmente, deberá firmarse el [Anexo 2 – Reglamento para el pago de la Comisión por Servicios de Marketplace](#), mediante el cual se detallarán los porcentajes por concepto de dicha comisión, y se estipulará el proceso de validación de ventas de los productos y las fechas en las que Linio recibirá dicho pago por comisión.

Linio se reserva el derecho de revisar el porcentaje y categorías de las Comisiones en cualquier momento, y en caso de modificaciones en las mismas, se le dará aviso al Vendedor con una antelación de siete (7) días calendario previos a la fecha efectiva para su ejecución.

En caso de que así lo decida Linio, el Vendedor podrá ser beneficiario del servicio de "Pronto Pago", servicio a través del cual el Vendedor podrá recibir sus pagos de manera anticipada siempre que se cumplan las disposiciones y condiciones establecidas en el [Anexo 6 Reglamento para Vendedores Premium \(PAGO DÍA SIGUIENTE\)](#).

8.2. Fees o Cobros Adicionales: Linio podrá cobrar al Vendedor los siguientes fees o contraprestaciones adicionales, así como cualquiera que se encuentre incluida en los presentes Términos y Condiciones, para lo cual podrá: 1) enviar factura al Vendedor por el fee correspondiente y el Vendedor contará con quince (15) días hábiles para hacer el pago, o 2) descontar el valor automáticamente de las ventas mensuales del Vendedor. En todo caso, el Vendedor autoriza a Linio a compensar las sumas adeudas por fees o contraprestaciones adicionales, contra sumas que Linio le adeude por cualquier otro concepto.

8.2.1. Envíos no relacionados con el Servicio Marketplace: De conformidad con la cláusula 6 de los presentes Términos y Condiciones, en caso que el Vendedor utilice las Empresas de Transporte Contratadas por Linio para envíos distintos a los relacionados con el servicio de Marketplace, Linio se reserva el derecho de descontar el costo de tales envíos de los montos a que el Vendedor tenga derecho en términos de este contrato más una fee equivalente al doscientos por ciento (200%) del costo del envío correspondiente.

8.2.2. Venta de Productos no Originales: De conformidad con la cláusula 7.2 de los presentes Términos y Condiciones, la venta de productos no originales por parte del Vendedor, dará lugar al cobro de un fee que consistirá en la retención total del precio del producto o productos de los que se trate.

8.2.3. Fee por publicar o vender Productos Reacondicionados sin especificación en el contenido del producto, por vender productos ilegales o en contravención a normas: Si Linio detectare que el Vendedor faltare a las reglas de publicación y/o Venta de productos reacondicionados o vendiera productos ilegales, se reserva el derecho de cobrar un fee adicional al Vendedor, el cual operará de la siguiente manera:

PRIMERA DETECCIÓN	SEGUNDA DETECCION	TERCERA DETECCIÓN
\$10,000.00 dólares (Diez mil dólares) (equivalente al tipo de cambio de moneda local de país de venta)	\$20,000.00 dólares (Veinte mil dólares) (equivalente al tipo de cambio de moneda local de país de venta)	El Vendedor tendrá baja absoluta para el uso de la herramienta Marketplace y será vetado para continuar con el negocio en Linio.

En adición a lo anterior, Linio podrá de manera automática y sin notificación previa, en el caso de productos reacondicionados que no contengan la descripción solicitada en los presentes Términos y Condiciones, así como en lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor, descontar del siguiente pago inmediato posterior a que se detectará tal situación, hasta el veinte por ciento (20%) del valor del producto, además de la comisión, y deberá entregar un producto nuevo al cliente.

Así mismo, el Vendedor reconoce y acepta que Linio transferirá todos aquellos gastos que se generen y en los que tanto Linio como el cliente puedan verse afectados tales como demandas, denuncias, quejas, procedimientos administrativos, multas, gastos de abogados, o cualquier otro en el que se incurriera por incumplimiento de las declaraciones y reglas establecidas en la presente cláusula.

8.2.4. Fee por envío de publicidad o propaganda: De conformidad con la cláusula 13 de los presentes Términos y Condiciones, en caso que el Vendedor envíe publicidad o propaganda al cliente final en el paquete de envío del Producto, se le realizará el cobro de un fee correspondiente al 5% del valor total de las ventas del Vendedor de los últimos seis meses más IVA.

8.2.5. Cuando el Vendedor efectúe el envío de un pedido con posterioridad a la fecha de su "DTS" (Delivery Time Supplier por sus siglas en inglés o en español Tiempo Límite de Entrega), Linio podrá cobrar un fee equivalente a una (1) vez la comisión de venta a la que tenga derecho, de acuerdo a la categoría a la que pertenezca el producto vendido y de conformidad con el capítulo 1.6. del [Anexo 1 - Política de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías.](#)

8.2.6. Cancelaciones con posterioridad al DTS: El Vendedor deberá pagar un fee por cancelaciones realizadas con posterioridad al DTS o durante el Tiempo Extendido de conformidad con el [Anexo 1 - Política de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías.](#)

8.2.7. Errores en Producto, Peso, Dimensiones y Piezas Faltantes: El Vendedor acepta pagar a Linio un fee

equivalente a la diferencia entre el valor real facturado por la transportadora y el valor calculado en el sistema en función de los pesos y medidas suministrados por el Vendedor. Lo anterior, sin perjuicio al pago de la guía de transporte establecida en el capítulo 4 del [Anexo 1 - Política de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías](#) y/o el cobro por parte de la Empresa Transportadora del diferencial.

8.2.8. Error en la información y precio del Producto cargado en el Seller Center: El Vendedor deberá responder frente a Linio, autorizándole por este medio a descontarle de sus ventas el equivalente al doble del valor comercial del producto vendido del que se trate.

8.2.9. Linio Packaging: Dependiendo del caso y de las características puntuales del Vendedor, Linio podrá cobrar el costo de empaque de los Productos. En el caso que Linio decida proceder con el cobro de que trata el presente numeral, se le dará aviso oportuno al Vendedor.

9. Herramienta Seller Center. Linio ha desarrollado y ha puesto a disposición de los Vendedores del Servicio Marketplace y, en aquellos eventos en que ha sido posible, una herramienta remota que permite a éstos el control de ventas e inventarios de los Productos ofrecidos en el Portal (en adelante, el "Seller Center"). En virtud de lo anterior, el Vendedor declara y acepta lo siguiente:

9.1. Que el Seller Center ha sido puesto a su disposición de manera libre y voluntaria por parte de Linio y que el uso del mismo puede ser discontinuado o suspendido en cualquier momento a entera discreción de Linio, en dicho caso Linio se compromete a devolver al Vendedor proporcionalmente los dineros pagados por el uso de la herramienta y que no fueron ejecutados.

9.2. Linio no responde de manera alguna frente al Vendedor o sus compradores por: (i) el uso que dé al software Seller Center, bien sea de manera directa o por conducto de los usuarios que designe, (ii) inconsistencias o falta de actualización de la información incluida en el Seller Center por el Vendedor o los usuarios que designe para el efecto; (iii) la veracidad, certeza y precisión de la información incluida en el Seller Center por el Vendedor o los usuarios que designe para el efecto; o (iv) la integridad de la información una vez integrada al Seller Center o su archivo de respaldo ("*backup*").

9.3. El Vendedor es el único responsable frente a Linio y los compradores respecto de la información de los Productos, sea que la misma sea incluida en el Seller Center o no, y de la adecuada salvaguarda de su información comercial fuera de dicha herramienta.

9.4. El Vendedor será el único responsable de mantener la seguridad de la contraseña que Linio le otorgue para utilizar el Seller Center y no podrá revelarla a ninguna otra persona ajena al uso de la misma tal contraseña. El Vendedor será el único responsable de cualquier mal uso dado a su contraseña y se obliga notificar a Linio en cuanto tenga conocimiento de algún uso inadecuado que se haya dado a la misma y lo deberá indemnizar por los daños y perjuicios que se le causen por esto.

9.5. Linio no garantiza la disponibilidad o funcionamiento continuo del Seller Center. No obstante, cuando ello sea posible, Linio advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de la Herramienta. En todo caso, si el Vendedor no puede acceder a la herramienta no se eximirá de su obligación de reportar la información completa y deberá enviar la información a Linio vía correo electrónico.

10. Condiciones Previas a la Utilización del Servicio Marketplace.

10.1. El Vendedor, a través del Seller Center, deberá cargar o reportar el siguiente contenido mínimo respecto de los Productos, de conformidad con los requisitos establecidos por las normas colombianas que regulan la materia, con las especificaciones que de tiempo en tiempo Linio le informe por escrito al Vendedor, en el entendido que todos estos campos son obligatorios para poder dar de alta Productos en dicha herramienta:

- Descripción pormenorizada del(los) Producto(s) en idioma español;
- Cantidad de Productos para ser comercializados a través del Servicio Marketplace;
- Información sobre existencias y disponibilidad del(los) Producto(s);
- Condiciones de envío y de transporte del(los) Producto(s);
- La(s) imagen(es) digitalizada(s) del(los) Producto(s) conforme las exigencias establecidas por Linio;
- El precio de venta y la vigencia de la oferta en pesos colombianos;
- Manual de uso aplicable para cada uno del(los) Producto(s);
- Peso y dimensiones del(los) Producto(s) en kilogramos y centímetros;
- Marca y modelo del(los) Producto(s);

- Código de Barras, (UPC) en caso de contar con uno;
- Accesorios;
- Instrucciones de limpieza, patrones de coloración o similares precauciones aplicables a los Productos;
- Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías, y
- Cualquier otra información razonablemente requerida por Linio;
- Peso y dimensiones del (los) Empaques para envío del(los) Productos;
- Especificar el término de garantía del (los) productos por parte del vendedor, plazo que en ningún caso podrá ser inferior al otorgado por el productor.

10.2. Cada Producto (página del Producto) será marcado por Linio con la leyenda: "*PRODUCTO vendido y enviado por [EL VENDEDOR]*", en caso que el vendedor contrate por cuenta propia a las mismas Empresas de Transporte o distintas a las contratadas por Linio, o "*PRODUCTO vendido por [EL VENDEDOR Y ENTREGADO POR LINIO]*" para el caso que el Vendedor utilice las Empresas de Transporte Contratadas por cuenta propia de Linio.

10.3. El Vendedor, a través del Seller Center, deberá actualizar al menos una (1) vez al día el inventario y los precios de la lista de Productos ofrecidos con las especificaciones previstas anteriormente. El Vendedor deberá garantizar la existencia de los Productos ofrecidos en el Portal. Lo anterior, en el entendido que en caso de que el inventario no sea actualizado por parte del Vendedor, los Productos correspondientes cesarán de ser ofrecidos en el Portal y serán consecuentemente desactivados del mismo, además de quedar Linio en su derecho de aplicar los fees establecidos en la cláusula 8.3 de estos Temimos y Condiciones. Cualquier error en los precios establecidos por el Vendedor serán de su exclusiva responsabilidad y el error en los mismos no podrá ser usado como una razón válida para cancelar órdenes de compra realizadas a través del Portal. El Vendedor se obliga a enviar los Productos al precio reportado en el Seller Center.

10.4. El Vendedor es el único y absoluto responsable por la carga de los productos en la herramienta Seller Center, lo que significa que deberá cerciorarse y hacerse responsable de las especificaciones cargadas en el contenido y descripción del mismo. Cualquier error o falta de información en la descripción y contenido en el que incurra el Vendedor ya sea por acción u omisión, y exista reclamo, queja, devolución o perjuicio al cliente, Linio queda en absoluta libertad de cancelar la orden y reembolsar de inmediato al cliente, además de indemnizarlo conforme a la legislación vigente. Conforme a lo anterior, el Vendedor deberá responder frente a Linio, autorizándole por este medio descontarle de sus ventas el equivalente al doble del valor del producto vendido del que se trate.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de encontrarlo necesario, Linio podrá modificar la descripción y contenido del producto cargado por el Vendedor con el propósito de complementar, corregir, aclarar y mejorar la información siempre y cuando se notifique por escrito al Vendedor de los cambios que se van a realizar y se especifiquen las razones por las cuáles se van a realizar.

Linio no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta recibida e incluida en el Portal, aun cuando intervenga para realizar correcciones o mejoras en la descripción o contenido, por lo que es entera responsabilidad del Vendedor revisar constantemente todo lo referente a sus productos, órdenes, etcétera y libera de cualquier responsabilidad a Linio por este concepto.

10.5. Linio examinará el contenido de la oferta del (los) Producto(s) cargado por el Vendedor en el Seller Center y, de encontrarla conforme con sus políticas, la aprobará y activará los Productos en el Portal y prestará el Servicio Marketplace. En caso contrario, devolverá la información al Vendedor para que éste la mejore conforme a las pautas indicadas por Linio. Esta revisión se realizará con el único fin de asegurar el cumplimiento de las políticas de Linio y las normas que regulan la materia, por lo que no tendrá costo alguno. Una vez aceptada la información, Linio no asumirá responsabilidad alguna por cualquier información incorrecta recibida del Vendedor e incluida en el Portal, por lo que el Vendedor mantendrá indemne a Linio por los daños y perjuicios que se le causen como consecuencia de lo anterior.

10.6. Linio generará para cada Producto un SKU (Código Interno de Producto) que lo identificará dentro del sistema interno de Linio.

10.7. El precio de venta de los Productos y, en caso de ofertas, su vigencia en el Servicio Marketplace será determinado por el Vendedor, a su entera discreción, teniendo siempre en cuenta lo previsto por la legislación aplicable, incluyendo aquello establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas que lo complementen o modifiquen. De presentarse alguna afectación por concepto de la ilegal manipulación de precios por el Vendedor, mantendrá indemne a Linio por ese concepto y asumirá directamente la defensa ante terceros.

10.8. Las partes aceptan y entienden que la relación comercial es de el Vendedor s independientes, por lo que, no colaborarán en el establecimiento de precios que es exclusivo del Vendedor, debido a ello, el canal de venta de la plataforma Marketplace establece plena libertad competitiva al Vendedor debiendo asegurar las condiciones más atractivas de venta de sus respectivos productos.

10.9. Linio se reserva el derecho de, a su entera discreción, decidir no publicar en el Portal uno o varios Productos.

10.10. Los productos que presenten constantes incidencias o errores en la carga de la información pueden ser dados de baja temporal o permanentemente por parte de Linio. (ej. Devoluciones, errores de contenido o precio, demora en entrega, cancelaciones o productos defectuosos, etc.).

10.11. El Vendedor acepta que un producto que haya sido incluido dentro de un SKU master (SKU que hace referencia a un producto único referenciado por un código EAN) no podrá ser duplicado con características diferentes, o con un código diferente. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio al cobro de la cláusula penal establecida en este contrato.

10.12. El Vendedor acepta que un producto eliminado por Linio por problemas de originalidad, problemas de calidad, o cualquier reclamo por parte del cliente respecto a la veracidad de la información presentada en la página, no podrá ser publicado nuevamente por el Vendedor hasta tanto no se haya corregido el problema de manera comprobable. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio al cobro de la cláusula penal establecida en los presentes Términos y Condiciones.

10.13. El Vendedor entiende y acepta, que en el evento en que omita por decisión u omisión la información de garantía en el campo definido por Linio para esta característica de cada SKU, Linio ofrecerá a los clientes una garantía del término de un (1) año contado a partir del momento de la entrega del producto. En el evento en el que el cliente realice una reclamación por este concepto, Linio iniciará el proceso de garantía estipulado en estos términos y condiciones, o en su defecto reemplazará el producto por uno igual o de similares características al cliente, a cargo del vendedor.

11. Operación del Servicio Marketplace. Una vez que los Productos queden codificados por el Vendedor de conformidad con la cláusula 10 de los presentes Términos y Condiciones, la operación del Servicio Marketplace estará sujeta a las siguientes reglas y al proceso descrito a continuación:

- a. El Vendedor se obliga a ofrecer solamente Productos nuevos y originales a través del Servicio Marketplace. En caso que las Partes así lo acuerden por escrito, el Vendedor podrá vender productos re-acondicionados, o con empaques averiados.
- b. Linio recibirá la aceptación de la oferta hecha por el cliente y enviará diariamente las respectivas órdenes de pedido vía Seller Center al Vendedor, para que éste proceda con el envío del (los) Productos(s) al comprador o, en su caso, a la Empresa de Transporte contratada por Linio. La orden de pedido enviada al Vendedor debe contener la siguiente información: número de orden, número de SKU de Vendedor, precio del Producto, valor del cupón de descuento, status de la orden, cantidad total pagado por el cliente, método de pago, ítem ID y datos del cliente (nombre, apellidos, teléfono fijo y celular, dirección y ciudad).

DÍAS DE ENTREGA: Remitida la orden de pedido al Vendedor, Linio determinará en cuántos días hábiles, el Vendedor deberá realizar el despacho del producto. Únicamente se acordará un tiempo de despacho superior a los mencionados en el párrafo que antecede para aquellos Vendedores que requieran fabricación del producto después de la compra, y en éstos casos se revisará entre el Vendedor y Linio.

- c. Remitida la orden de pedido al Vendedor, este deberá despachar el producto en los plazos acordados previamente con Linio en la orden de inserción. Si las partes no acuerdan nada, se entenderá que es de veinticuatro (24) horas hábiles para despachar los Productos.
- d. El Vendedor deberá asegurar que el(los) Producto(s) sean entregados a las Empresas de Transporte Contratadas por Linio en el DTS o tiempo máximo previsto en la los términos y condiciones aplicables correspondientes. En caso que el Vendedor utilice para el envío una Empresa de Transporte contratada por Linio, deberá asegurarse de entregarle a ésta los Productos en tiempo y forma para que los mismos lleguen al comprador en el tiempo máximo acordado. El incumplimiento de esta disposición dará a Linio la facultad de dar por terminada la relación con el Vendedor de manera inmediata y sin responsabilidad alguna.

e. El costo del envío será determinado por Linio y trasladado al comprador. En caso que el Vendedor no utilice las empresas de transporte contratadas por Linio, el Vendedor deberá contratar por su propia cuenta, con una compañía de seguros, las pólizas de seguros que amparen los riesgos asociados a los productos enviados al comprador y se entenderá con el asegurador y/o con la empresa de transporte y servicio logísticos respecto de todos los siniestros y situaciones concernientes a la póliza y/o al envío de los productos a los compradores. Linio estará facultado para trasladar parte del costo del envío al Vendedor, en los siguientes casos:

- Cuando la orden de compra contenga dos o más productos cuyo precio unitario sea inferior a COP \$69.000, pero el valor total de la orden sea superior a COP \$69.000, Linio trasladará al Vendedor, el valor correspondiente a COP \$3.000 sobre el costo total del envío.
- Cuando la orden de compra contenga uno o más productos cuyo precio sea igual o superior a COP \$69.000, el costo del envío que será trasladado al Vendedor, seguirá las siguientes reglas:

Rango de Peso**	Costo de envío Total	Costo de envío asumido por el Vendedor para productos cuyo precio sea igual o superior a \$69.000
0 Kg- 5 Kg	\$ 9.800	\$ 4.900
5Kg- 10 Kg	\$ 19.600	\$ 9.800
10Kg- 20Kg	\$ 31.000	\$ 15.500
20Kg- 30Kg	\$ 39.000	\$ 19.500

*Estas tarifas se incrementaran anualmente en enero de acuerdo al ITP- Índice de precios al transportador.

**El valor del peso que se cobre será el que resulte mayor entre el peso volumétrico y el peso físico. El peso volumétrico esta dado por el calculo del volumen del paquete multiplicado por un factor de conversión del proveedor logístico.

- f. En los casos en que el Vendedor use su propias cuentas de transporte el costo del envío será asumido por el Vendedor.
- g. Recibida la confirmación del envío hecho por el Vendedor, Linio procederá a hacer el seguimiento de la entrega y recibo a satisfacción del(los) Producto(s) por el comprador; en caso que el Vendedor no utilice las Empresas de Transporte Contratadas por Linio, este deberá reportar a Linio los estados de los pedidos diariamente, de conformidad con la sección 6 de los presentes Términos y Condiciones..
- h. Servicio de Cobranza: Linio recaudará el valor de las órdenes de pedido (valor Producto más valor envío) de los compradores, pero siempre por cuenta y a nombre del Vendedor, y transferirá al Vendedor el valor de las órdenes de pedido recaudadas, previa deducción de su Comisión y de cualquier otro monto a que Linio tenga derecho conforme a los presentes términos y condiciones y las correspondientes órdenes de inserción, incluyendo los costos de envío, en su caso, y cobro de fees, entre otros conceptos.

La transferencia del valor de las órdenes de pedido al Vendedor se hará única y exclusivamente a una cuenta bancaria a nombre del Vendedor.

El Vendedor conciliará las transferencias hechas por Linio dentro de un plazo máximo de sesenta días (60) días calendario siguientes a su recepción e informará a Linio, dentro de ese plazo y por escrito, cualquier observación. En caso de que el Vendedor no presente observación alguna en este plazo se entenderá que el Vendedor está conforme con las transferencias hechas por Linio. Linio verificará las observaciones presentadas por el Vendedor durante el término antes indicado, y dará respuesta a las mismas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes.

- i. El Vendedor hará su mejor esfuerzo por adherirse a las promociones, concursos, descuentos que ofrezca

Linio a los clientes. Para este fin, Linio podrá informar al Vendedor de las promociones y campañas de venta que lance. El Vendedor podrá adherirse a ellas a su arbitrio, considerandolas condiciones establecidas previamente por las Partes. Una vez el Vendedor se haya adherido a una campaña, no podrá retirarse de la misma.

De no cumplir el Vendedor con lo anteriormente señalado, Linio podrá a su entera discreción exigir al Vendedor que le entregue el Producto o comprar dicho Producto a un tercero y cobrar el valor pagado al Vendedor. Linio podrá a su discreción entregar a los compradores como compensación por el incumplimiento del Vendedor sumas de dinero o bonos para ser redimidos en el Portal. El Vendedor se compromete a pagar dichos valores a Linio.

12. Sistema DOL: (Daily Order Limit). Linio se reserva derecho de limitar las órdenes diarias dirigidas al Vendedor si éste: (i) incumple los lineamientos contenidos en el presente documento, (ii) muestra un comportamiento no acorde con los estándares éticos y de calidad en los procesos establecidos por Linio que podrían ser sin limitar, envíos posteriores a su DTS, cancelaciones, solicitudes de garantías y reclamos, el envío de productos incompletos, no enviar piezas o productos faltantes a los consumidores finales, hacer caso omiso de reiteradas solicitudes para completar algún proceso, entre otras conductas.

13. Prohibición de propaganda o publicidad del Vendedor en los Productos vendidos a través del Portal. El Vendedor, se compromete a no enviar por medio alguno (en paquetería propia o de Linio, correos, flyers, etiquetas, mensajes, o cualquier otro) propaganda, publicidad, cupones o cualquier documento, estampa, caja, envoltura, bolsa o etiqueta de promociones o ventas de sus productos o productos diversos a los clientes finales, ni de terceros, así como tampoco podrá contradecir los términos y condiciones celebrados con Linio.

En caso de que el Vendedor sea sorprendido e infrinja con ésta cláusula se le realizará el cobro del fee establecido en la cláusula 8.3.4.

14. Fraudes en Medios de Pago. Linio asume el riesgo de fraudes realizados con tarjetas de crédito, es decir, el valor de los pagos hechos con tarjetas clonadas, robadas, por personas no autorizadas o cualquier otra modalidad de fraude cometido con tarjetas de crédito.

En relación con el pago de las ventas efectuadas por el Vendedor, Linio se obliga a realizar el pago aún cuando Linio haya ejecutado adecuadamente el servicio de identificación de fraude y la compra haya sido pagada mediante un fraude con tarjeta de crédito.

15. Obligaciones tributarias del Vendedor.

15.1. Obligaciones Generales: El Vendedor será el único responsable de la declaración, retención y pago de todos sus impuestos, incluidos los aranceles aplicables conforme a las leyes, reglamento o cualquier ordenamiento aplicable vigente.

El vendedor deberá pagar y declarar ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, las retenciones en la fuente practicadas a Linio, por los servicios prestados y a certificar a Linio los valores descontados dentro de los tiempos establecidos en la ley.

15.2. Emisión de factura: Simultáneamente con el envío al comprador, el Vendedor expedirá y enviará la factura o documento equivalente, según corresponda, con cumplimiento de los requisitos de ley. Por lo anterior, el Vendedor está obligado en todos los casos a emitir factura o documento equivalente por cada venta que realice. Si el Vendedor a pesar de estar obligado a facturar o emitir documento equivalente, no lo hace, Linio podrá retener el valor correspondiente al de la factura. En caso, de no contar con la información completa del cliente para generar la factura, el Vendedor deberá reportar la novedad al área a través del diligenciamiento del siguiente formulario <https://psc-form.linio.com/co> o por teléfono al (1) 4842226.

Linio podrá solicitar copia de la factura al Vendedor, la cual deberá ser entregada en un término no mayor a cuarenta y ocho (48) horas.

15.3. Impuestos generados por la venta: El Vendedor asumirá los impuestos y retenciones establecidas o que estableciese para los servicios que conforman el Servicio Marketplace y por la venta de los Productos en Colombia, así como los aplicables al negocio jurídico celebrado con el comprador. De los valores recaudados que se transfieren al Vendedor, también se deducirá lo correspondiente a las retenciones de impuestos (renta,

IVA e ICA) para lo cual Linio emitirá las respectivas certificaciones para que los Vendedores puedan descontar estas retenciones de sus impuestos en los casos que la ley lo permita.

Linio realizará la emisión de certificados de forma bimestral con los valores retenidos por las entidades financieras por el recaudo realizado a nombre del vendedor, dicha certificación se enviará bimestre vencido de forma digital al correo electrónico registrado por el vendedor.

El Vendedor que sea persona natural y que pertenezca al régimen tributario simplificado declara pertenecer a dicho régimen y cumplirá con la totalidad de las condiciones establecidas en el Estatuto tributario para tales efectos. En caso tal que el Vendedor no cumpla con una o varias de éstas disposiciones, se obliga a inscribirse en el régimen tributario común conforme a la ley, y a presentar los documentos actualizados a Linio.

16. Evaluación de Comportamiento del Vendedor. Linio se reserva el derecho de evaluar el comportamiento de venta, cumplimiento de entrega, tiempo de entrega, calidad de producto, inventario de producto, y en general cualquier situación referente a su desempeño ("Feedback"). De acuerdo a lo anterior, Linio podrá otorgar beneficios al Vendedor por buen comportamiento en cumplimiento.

17. Tratamiento de Datos Personales y Habeas Data. Linio transmitirá datos personales de sus clientes, para que el Vendedor dé tratamiento a los mismos, exclusivamente con la finalidad establecida en el objeto de los presentes Términos y Condiciones.

17.1. Manejo de Datos Personales de Terceros:

a. En virtud de la transmisión de datos personales, las Partes acuerdan que el tratamiento que deberá dar el Vendedor como encargado designado por Linio de los mismos, será la ejecución de las operaciones de almacenamiento temporal, uso de acuerdo a la finalidad antes indicada, transmisión y supresión de acuerdo a los criterios de retención o acopio de la información que sean establecidos por Linio (como Responsable).

b. Las actividades que el Vendedor realizará por cuenta de Linio como Responsable de los datos, serán las indicadas en los presentes Términos y Condiciones y aquellas establecidas en la política de tratamiento de la información de Linio con finalidades iguales, análogas o compatibles con el consentimiento otorgado por el Titular de los datos personales.

c. Sin perjuicio de lo anterior, el Vendedor se obliga a dar tratamiento a los datos personales conforme a los principios rectores establecidos en la ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios; salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales; y guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales; otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; así mismo deberá dar aviso a LINIO sobre cualquier fuga de información o cualquier situación que pueda poner en riesgo la información.

d. El Vendedor solo podrá transmitir la información compartida por Linio en caso de que sea estrictamente necesario para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones; así mismo, deberá garantizar que el tercero que la reciba se comprometa a tratarla conforme a los principios rectores del manejo de la información, obligándose a guardar la reserva, disponibilidad, confidencialidad y seguridad de la misma.

e. A la terminación de la prestación de los servicios de Marketplace por parte de Linio y/o conforme a la instrucción dada por Linio, el Vendedor deberá suprimir de sus bases de datos cualquier dato personal transmitido por Linio, ya sea que los datos personales se encuentren en medios físicos o electrónicos. En caso de no contar con herramientas para suprimir los datos personales, el Vendedor deberá devolver a Linio cualquier dato personal transmitido por Linio. Si a la terminación de los servicios mencionados en los presentes Términos y Condiciones y/o una vez vencido el plazo otorgado por Linio, el Vendedor continuara sometiendo a tratamiento datos personales transmitidos por Linio, sin haber dado cumplimiento a la destrucción y/o devolución de datos personales, se entenderá que ha incumplido lo pactado en los presentes Términos y Condiciones y Linio queda en libertad para acudir a las vías judiciales y administrativas, para que se ordene la eliminación de la base de datos transmitida. Lo anterior, sin perjuicio de la obligación del Vendedor de mantener indemne a Linio con respecto a cualquier reclamación, perjuicio, daño, pasivo y/o contingencia, sin limitación, que Linio pueda sufrir con ocasión del tratamiento de datos personales realizado.

f. En caso de acceder a, o recibir, datos personales por parte de LINIO para dar desarrollo al vínculo comercial generado, el Vendedor declara que protegerá esa información personal con la suficiente diligencia y cuidado, en cumplimiento de la legislación que le sea aplicable tanto a este como a LINIO, y en cumplimiento de

acuerdos o contratos que refuercen el tratamiento de datos personales en virtud del vínculo comercial existente. En consecuencia, deberá adoptar las medidas administrativas, humanas y técnicas que protejan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal a la que accede, obligándose a reparar e indemnizar a LINIO por cualquier perjuicio que le genere el incumplimiento de la legislación aplicable en protección de datos personales, así como cualquier acción u omisión que derive en un tratamiento inadecuado de la información personal, la vulneración a los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales o una afectación a la seguridad de los datos. Además, en caso de recibir los datos personales en calidad de encargo o mandato, asumirá el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en la política de privacidad de LINIO sobre la cual declara, ha sido suficientemente informado, prohibiéndosele tratar la información para fines adicionales a los estrictamente autorizados por LINIO. Tratándose de Vendedores, estos aceptan que solo podrán tratar los datos proporcionados por LINIO a través de sus plataformas, para prestar el servicio de forma idónea y eficiente. LINIO podrá auditar el cumplimiento de las obligaciones en protección de datos personales por parte del Vendedor

17.2. Manejo de Datos Personales del Vendedor:

Con el registro de sus datos personales en el presente formulario o proceso de registro, El Vendedor autoriza a Linio a tratar sus datos personales directamente o a través de terceros encargados de tratamiento, con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que se derivan del establecimiento de la relación comercial entre El Vendedor y Linio en sus diversas etapas.
- Realizar actividades de analítica y minería de datos con el fin de entender el comportamiento de El Vendedor y sus proyecciones a nivel de ventas, productos, y demás cifras pertinentes.
- Hacer partícipe a El Vendedor de iniciativas de marketing sobre los productos, bienes y servicios de Linio, lo cual podrá incluir entre otras y sin limitarse a: invitaciones a eventos, convocatoria a actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con LINIO, entre otras.
- Contactar a El Vendedor por medios físicos y electrónicos, incluyendo y sin limitarse a: mensajes de texto celular, llamadas telefónicas, mensajería instantánea vía WhatsApp, correo electrónico, entre otros, con el fin de gestionar trámites, atender solicitudes, peticiones, consultas y reclamos, ofrecer productos, bienes y servicios de LINIO, entre otras comunicaciones pertinentes en el marco de la relación comercial establecida.
- Hacer consultas y cruces en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, entre otros asociados.
- Autoriza además El Vendedor a Linio o a quien en el futuro represente sus derechos, a consultar, reportar, solicitar y divulgar a cualquier tercero autorizado por la legislación y regulación local para administrar bases de datos con fines de información financiera y crediticia, toda la información referente a su comportamiento económico, comercial y crediticio, asociada al nacimiento, modificación o extinción de obligaciones. En consecuencia, Linio podrá consultar y reportar información de El Vendedor en las bases de datos mencionadas, en las cuales se verá reflejado su actual y pasado comportamiento en relación con el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, información que permanecerá durante el término establecido por la normativa vigente y aplicable en materia de protección de datos personales financieros y crediticios.
- Comunicar los datos a terceros encargados de tratamiento, localmente o hacia el exterior, con el fin de dar cumplimiento a las finalidades aquí informadas.
- Transferir los datos a las sociedades filiales y subsidiarias de Linio., a su sociedad matriz o controlante: FALABELLA S.A. domiciliada en Manuel Rodríguez Norte N° 730, Santiago, Región Metropolitana, Chile, y a las sociedades en las cuales esta última posea el 49% o más de su capital, directa o indirectamente o ejerza una influencia dominante, como por ejemplo, pero sin limitarse a: Falabella S.A, Sodimac S.A., Banco Falabella S.A. y Agencia Seguros Falabella Limitada, RS-C Internet Services C.A y Bazaya México S. DE R.L. DE C.V., para que traten los datos personales a su nombre y cuenta propia en el marco de las finalidades informadas en el presente clausulado.
- El Vendedor declara que ha sido informado sobre la política de privacidad de Linio a la cual puede acceder puede acceder a través del sitio web de Linio, y que para presentar o reclamos sobre el manejo de sus datos personales, y ejercer sus derechos sobre su información personal consagrados por la

legislación vigente aplicable, puede acudir al correo electrónico datos.personales@linio.com

- El Vendedor declara además que la información proporcionada a Linio es veraz, completa y actualizada, que quien acepta el presente clausulado cuenta con autorización para hacerlo en nombre de El Vendedor, que ha obtenido las autorizaciones de sus representantes legales y colaboradores para proporcionar sus datos personales a Linio para dar desarrollo a las finalidades informadas en este texto, y que en consecuencia acepta responder ante Linio por todo perjuicio que le sea generado por la ausencia de dicha autorización.

17.3. Limitaciones al uso de Datos Personales de Compradores

Salvo por el envío de los Productos en los casos en que no se utilice a una Empresa de Transporte Contratada por Linio o cuando el Comprador se comunique directamente con este para temas de garantía, el Vendedor no tendrá comunicación directa con el comprador ni le dirigirá correspondencia de ningún tipo, incluyendo promociones o entrega de material publicitario del Vendedor, salvo estipulación expresa en contrario de parte de Linio, otorgada por algún representante o apoderado legal con facultades para hacerlo.

El Vendedor bajo ninguna circunstancia podrá contactar al cliente por canales no autorizados por Linio. En caso de incumplimiento de la presente obligación, Linio se reserva el derecho a dar por terminado los servicios de los presentes Términos y Condiciones y cualquier relación comercial adicional que se tenga con el Vendedor.

17.4. Autorización para consulta y reporte a Centrales de Riesgo

El Vendedor autoriza a Linio o a quien en el futuro represente sus derechos, de manera incondicional e irrevocable, para reportar, procesar, solicitar y divulgar por parte de la Central de Información Financiera (CIFIN) administrada por la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, a DATA CREDITO o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos de carácter pública o privada que tengan fines de información, financieros estadísticos, de control, supervisión, gerenciales y de consolidación de información, toda la información y datos personales económicos, incluyendo la información referente a su comportamiento comercial y crediticio, tales como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones contraídas con anterioridad. Como consecuencia de esta autorización, la Linio podrá consultar e incluir los datos financieros y comerciales del el Vendedor en las bases de datos mencionadas, en las cuales se verá reflejado el actual y pasado comportamiento del EL VENDEDOR en relación con el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones o el manejo dado a las actividades que realiza, la cual permanecerá durante el término establecido por la ley y en su defecto por la jurisprudencia de la H. Corte Constitucional.

18. Protección Derechos del Consumidor.

a. El Vendedor dará estricto cumplimiento al [Anexo 4 - Política de Protección al Consumidor de Linio.](#)

b. El Vendedor se obliga a sacar en paz y a salvo a Linio de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con el ejercicio de los derechos de los consumidores derivado de la comercialización de sus productos a través de la plataforma Marketplace de Linio, indemnizando a Linio y cubriendo los gastos realizados, incluyendo honorarios de abogados encargados de la defensa del caso, así como los daños y perjuicios que pudiera reclamarle.

c. El Vendedor deberá garantizar la disponibilidad de los Productos, así como de los repuestos y el mantenimiento que eventualmente puedan requerirse. En caso contrario, Linio devolverá el dinero al comprador, pero descontará dicha suma mediante nota débito al Vendedor. En caso en que el Consumidor exija el producto o uno de similares características, Linio podrá a su discreción exigir al Vendedor que le entregue el producto o comprar dicho producto a un tercero y cobrar el valor pagado al Vendedor. Linio podrá a su discreción entregar a los compradores como compensación por el incumplimiento del Vendedor sumas de dinero o bonos para ser redimidos en el Portal. El Vendedor se compromete a pagar dichos valores a Linio.

19. Declaración de Prácticas Éticas del Vendedor. El Vendedor, sus empresas controladoras, filiales y subsidiarias, operadores y empleados, manifiestan trabajar acorde al [Anexo 5 - Código de Conducta de Proveedores de Linio.](#)

Derivado de ello, al momento de conocer alguna situación o recibir solicitudes antiéticas que vulneren las prácticas comerciales y/o la imagen de Linio Colombia o el Vendedor, inmediatamente lo pondrá en conocimiento de Linio al correo electrónico compliance@linio.com.co.

En caso de ser sorprendido realizando cualquier actividad que vulnere el prestigio e imagen de Linio, éste podrá dar por terminada su relación con proveedores, vendedores, agentes, comisionistas o terceros que violen cualquiera de estos principios.

20. Cláusula Penal. Cualquier incumplimiento de las obligaciones consagradas en el presente contrato por cualquiera de las Partes, no subsanado cabalmente dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que la Parte cumplida envíe una comunicación requiriendo el cumplimiento a la Parte incumplida, faculta a la Parte cumplida a exigir de manera automática y a título de pena, el pago de una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del total de las ventas efectuadas por el Vendedor durante el año anterior al incumplimiento, sin perjuicio de la acción dirigida a obtener la reparación de perjuicios moratorios y compensatorios por el incumplimiento total o parcial, ni de las demás acciones, derechos y recursos legales. El pago de la cláusula penal no extingue el cumplimiento de la obligación principal. Para el cobro judicial de dicha cláusula penal, este documento prestará mérito ejecutivo, anexándole prueba sumaria del incumplimiento, sin necesidad de requerimiento o constitución en mora.

21. Confidencialidad. El Vendedor reconoce y acepta que la información que recibe sobre el Servicio Marketplace, su diseño de marketing, campañas, promociones, el Seller Center, el Portal, información no conocida del público, y toda otra aquella información que le sea proporcionada por Linio bajo el carácter de confidencial, es información confidencial de propiedad exclusiva de Linio, que el Vendedor debe utilizar de manera razonable y exclusivamente para los fines contenidos en estos términos y condiciones, y no podrá apropiársela, copiarla, utilizarla por fuera de la relación que mantiene con Linio, ni divulgarla en forma alguna. Dicha información incluye, sin limitarse a ella, a información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes –como son sus datos personales, entre otras. El Vendedor no hará publicidad alguna utilizando el nombre de Linio, sus marcas registradas, salvo autorización expresa y escrita de éste y se abstendrá de: (i) comentar, discutir, o dar a conocer de cualquier manera dicha información confidencial a terceros no autorizados, entre otros, a funcionarios, empleados o el compañías competidoras de Linio, (ii) usar, explotar o comercializar dicha información confidencial, directa o indirectamente o en forma alguna para su propio beneficio o para el beneficio de terceros, y (iii) revelar o divulgar dicha información confidencial a personas, organismos, entidades, por razón o propósito alguno, a menos que sea expresamente autorizado por Linio y para el cumplimiento del objeto del Servicio Marketplace y de estos términos y condiciones. Si el Vendedor no cumple la obligación de confidencialidad aquí prevista, directa o indirectamente, será responsable por la totalidad de los daños y perjuicios que se le causen a Linio por tal causa, por lo que deberá sacarlo en paz y a salvo. Esta obligación vincula a directivos, empleados, dependientes, el Vendedor s y Linios subsidiarias y afiliadas del Vendedor y regirá con posterioridad a la terminación de este Contrato.

En caso que Linio sea requerido por autoridad administrativa o judicial competente, a efecto de que proporcione cualquier "Información Confidencial", deberá notificar dicha situación al Vendedor, con el objeto de que éste último esté en condiciones de realizar aquellos actos que a su derecho convengan, incluyendo la obtención de una orden de protección adecuada, medida preventiva u otros recursos apropiados, a fin de prevenir la divulgación de la "Información Confidencial".

Así mismo, y en cumplimiento a la Legislación aplicable en la materia, el Vendedor proporciona por voluntad propia a Linio sus datos y acepta que éste pueda transferirlos con los cuidados necesarios para la realización del negocio si fuera el caso.

22. Idioma. El idioma de los presentes términos y condiciones y de sus documentos relacionados es el español, que en cualquier caso prevalecerá sobre traducciones o versiones en otro idioma.

23. Moneda. La oferta de los Productos bajo el Servicio Marketplace se hará en Pesos Colombianos y así mismo, los clientes pagarán los Productos que adquieran del Vendedor en esa moneda. Las transferencias que haga Linio al Vendedor serán hechas igualmente en Pesos Colombianos.

24. Indemnidad. Los presentes Términos y Condiciones tendrán el siguiente régimen de indemnidad:

a. Linio garantiza el correcto diseño del Seller Center, del Portal y las páginas a que se refieren estos términos y condiciones. No obstante, no garantiza disponibilidad mínima ni responde de las fallas del sistema, caídas, errores o inconsistencias del mismo, ni de ninguna situación causada por caso fortuito o fuerza mayor.

b. El Vendedor está de acuerdo en asumir todos los costos de cualquier auditoría por los impuestos a su cargo y por sanciones y multas que fijare la autoridad fiscal o aduanera, y asumirá los costos legales razonables en que incurra Linio en su defensa con ocasión de estas investigaciones o a consecuencia de las mismas y lo sacará en paz y a salvo e indemnizará por los daños y perjuicios que sufra como consecuencia.

c. El Vendedor asumirá la defensa legal de Linio y se obliga a sacarlo en paz y a salvo y a indemnizarlo de todos los daños y perjuicios sufridos por Linio o por sus directivos, empleados, asesores y Linios vinculadas a Linio, por cualquier reclamación o demanda de un comprador o de un tercero en relación con daños o perjuicios que tengan origen en la información cargada en el Servicio Marketplace por el Vendedor, los Productos ofrecidos por éste en el Portal o el incumplimiento en las condiciones de venta y entrega de los mismos, entre otros, sea que los Productos hayan sido entregados al comprador o no.

d. Dentro del marco legal aplicable, Linio no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los Productos adquiridos por compradores. En este sentido, el Vendedor sacará en paz y a salvo e indemnizará a Linio por cualquier reclamación, queja, investigación, sanción o penalidad o proceso equivalente, que deba ser asumido por Linio como consecuencia de dicha garantía. En cualquier caso, Linio no asumirá en ningún caso garantías expresas ni implícitas respecto a los Productos, ni costos o gastos asociados o derivados de la solicitud de hacerla efectiva por parte de los compradores, ni de aquellos derivados del incumplimiento de la misma; todos los cuales podrán ser descontados de los montos a que el Vendedor tenga derecho por la venta de sus Productos o deberán ser reembolsados por el vendedor a Linio de manera inmediata cuando éste así se lo solicite.

e. En caso que cualquier autoridad competente, imponga una sanción a Linio por concepto del uso, venta, disponibilidad o falta de registro y/o certificación legal de algún Producto, en la publicación de las cantidades ofrecidas, o circunstancia equivalente, el Vendedor deberá responder íntegramente por la misma y por los gastos generados para la resolución de dicha sanción, o de la queja que ella origina, y sacará a Linio en paz y a salvo y lo indemnizará de los daños y perjuicios que llegará a sufrir.

f. El Vendedor asumirá exclusivamente la responsabilidad por la entrega no oportuna del Producto, por la entrega equivocada, por el extravío del Producto o por su entrega en un lugar desconocido a las transportadoras o al cliente directamente; en caso de no usar las transportadoras de Linio y sacará a Linio en paz y a salvo y lo indemnizará por los daños y perjuicios que sufra por cualquier reclamación derivada de tales incumplimientos.

g. Linio en ningún caso responderá ante el Vendedor o terceros por responsabilidad extracontractual que pueda surgir de la utilización del Servicio Marketplace por parte del Vendedor.

h. Tanto el Vendedor como Linio, durante la ejecución de sus obligaciones contractuales, garantizarán la protección de los derechos del consumidor de conformidad con la regulación aplicable. De esta manera, en caso que, por acto u omisión de alguna de las partes, se vulneren los derechos que les asisten a los consumidores, las partes declaran que serán responsables solidariamente, y por consiguiente, el consumidor podrá dirigirse ante cualquiera de ellas para exigir el cumplimiento de la regulación y la protección de sus derechos de acuerdo con la normativa existente en materia de Protección al Consumidor. Esta disposición no faculta al Vendedor frente al incumplimiento de sus obligaciones, y tampoco lo exime de responsabilidad cuando le sea atribuible directamente la responsabilidad, caso en el cual será quien responda en su integridad frente al Cliente.

i. En general, el Vendedor deberá sacar en paz y a salvo a Linio e indemnizarlo por todos los daños, perjuicios y gastos en que incurra derivado del incumplimiento del Vendedor a sus obligaciones y deberes establecidos en los presentes términos y condiciones y/o en cualquier comunicación o falsedad en sus declaraciones.

25. Naturaleza de la Relación Contractual. Cada una de las Partes reconoce y acepta que la utilización del Servicio Marketplace por parte del vendedor y la prestación del Servicio Marketplace por parte de Linio no da lugar a un contrato de asociación entre ellas, y en ningún caso puede ser interpretado ni puede conducir a establecer relaciones de sociedad, *joint venture*, contrato de trabajo, ni ninguna otra de esa naturaleza. La relación entre el Vendedor y Linio no es un contrato de sociedad, laboral, y no podrá ser interpretada en forma tal que conduzca a la aplicación de esas figuras contractuales. Cada una de las Partes cuenta con personal propio y capacitado para cumplir con sus obligaciones aquí establecidas. En tal virtud, las Partes se liberan recíprocamente y se obligan a sacar en paz y a salvo e indemnizar a la otra Parte de todo daño y perjuicio sufrido como consecuencia de la responsabilidad laboral que en su carácter de patrón tenga frente a sus empleados, y de otra índole. Cada parte es empleador de sus propios empleados y como tal están

obligadas a cumplir con las obligaciones que le sean propias conforme a la Ley laboral y demás legislación aplicable, así como de pagar los impuestos y cuotas respectivas y hacer las retenciones sobre los salarios de sus propios empleados.

Linio no será responsable frente al Vendedor o ante cualquier tercero por el costo o recuperación de cualquier inversión hecha por el Vendedor o sus afiliadas o socios o accionistas en relación con el Servicio Marketplace, así como tampoco de cualquier pérdida de ganancia, ingreso, negocio, información, daño punitivos o consecuenciales provenientes o relacionados con el mismo.

26. Ley y Jurisdicción Aplicable. Estos términos y condiciones y cualquier comunicación electrónica o por escrito relacionada se registrarán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier diferencia que surja por causa o con ocasión de este Contrato será dirimida ante la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia de la ciudad de Bogotá.

27. Vigencia y Terminación.

27.1. Duración: El Vendedor está de acuerdo en utilizar el Servicio Marketplace por un plazo inicial de seis (6) meses contados a partir de que el Vendedor acepte estos términos y condiciones conforme a lo señalado en el presente contrato, a cuyo vencimiento se prorrogará automáticamente por periodos iguales..

27.2. Terminación Anticipada: Las partes podrán dar por terminada la relación comercial que surge de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin justa causa mediante aviso por escrito a la otra Parte con por lo menos tres (3) días hábiles de anticipación a la fecha efectiva de terminación.

27.3. Efectos de la terminación: Un vez terminado el servicio de Marketplace por cualquier causa, el Vendedor deberá cesar de hacer uso del Servicio Marketplace y el Seller Center. Sin perjuicio de la terminación por cualquier causa, las obligaciones y derechos que estén en curso deberán darse por terminados conforme a lo establecido en estos términos y condiciones.

27.4. Cláusulas sobrevivientes: Las Partes acuerdan que sobrevivirán a la terminación de la relación entre las Partes las disposiciones aquí contenidas respecto a: (i) devoluciones y garantías de los Productos, (ii) confidencialidad y protección de datos personales, (iii) comisiones y fees, (iv) obligaciones de indemnizar y sacar en paz y a salvo, y (v) la naturaleza de la relación contractual entre las Partes.

27.5. Terminación unilateral por parte de Linio: Sin perjuicio de lo anterior, Linio se reserva el derecho de resolver la relación contractual que surja de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de manera inmediata, sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial alguna mediante simple notificación dada por escrito al Vendedor en los siguientes eventos: (i) cuando Linio tenga indicios que los Productos no son originales, se encuentren infringiendo derechos de propiedad intelectual de terceros o no hayan sido ingresados legalmente al país (ii) Cuando el Vendedor haya suministrado información errónea, falsa o inexacta; (iii) sus accionistas, representantes legales o administradores, hayan sido condenados penalmente en proceso penal o de extinción de dominio; (iv) Por encontrarse el Vendedor incluido o listado en listas personas o entidades identificadas por tener vínculos con actividades relacionadas con el narcotráfico, terrorismo, corrupción, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo o administración de recursos relacionados con esas actividades, entre las que se encuentran, de manera enunciativa más no taxativa: OFAC (Office of Foreign Assets Control), ONU (Organización de las Naciones Unidas), DFAT (Department of Foreign Affairs and Trade), INTERPOL, boletines de la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero), DAS, Fiscalía, FCPA, o cualquiera que las modifique, adicione o sustituya; (v) Por existir indicios o circunstancias que a juicio razonable de Linio representen un riesgo que el Vendedor o cualquiera de sus accionistas pueda estar comprometido con delitos de narcotráfico, terrorismo, corrupción, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo o administración de recursos relacionados con esas actividades; (vi) Cuando el Vendedor incumpla con cualquiera de sus obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones y/o cualquier comunicación escrita o electrónica, si el incumplimiento no es subsanado cabalmente dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que Linio envíe una comunicación en este sentido al Vendedor: (vii) El incumplimiento de alguna de las exigencias legales o reglamentarias aplicables en virtud de los presentes términos y condiciones.

28. Normas Sobre Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

28.1. Ética en los Negocios: Ambas Partes aceptan cumplir a cabalidad los principios de transparencia,

rectitud, moralidad y buenas costumbres en las relaciones que surjan como consecuencia de la suscripción del presente contrato, en virtud del cual se comprometen de manera especial a: a) Implementar y mantener sistemas de control interno adecuados para mostrar plenamente y en forma fidedigna tanto los hechos como la exactitud de los datos financieros o de cualquier otro orden que se presenten a la otra Parte; b) Contar con registros e informes apropiados de todas las transacciones; c) Cumplir con todas las leyes pertinentes. De ningún modo ninguna de las Partes estará autorizada para llevar a cabo en nombre de la otra Parte cualquier tipo de actos que puedan originar registro o informaciones inexactas o inadecuadas respecto de activos, responsabilidades o cualquier otra transacción, o que puedan violar cualquier ley pertinente. Por lo tanto, en la ejecución del objeto del presente contrato la Parte que tenga conocimiento de la ocurrencia de la anterior situación comunicará a la otra Parte en la mayor brevedad posible cualquier información que pueda llegar a su conocimiento que indique cualquier desvío en la línea de conducta indicada en esta cláusula.

28.2. Transparencia de la Negociación: Cada Parte declara que ni ella, ni sus funcionarios directamente involucrados en la negociación de éste contrato han ofrecido comisión, privilegio o dádiva alguna a la otra Parte o a sus funcionarios y acepta que toda falta propia o de sus funcionarios en torno a la transparencia con motivo de la negociación, celebración o ejecución de éste contrato constituye un incumplimiento grave al mismo.

28.3. CLÁUSULAS DE CUMPLIMIENTO

28.3.1. Origen de Ingresos y Demás Activos: El Vendedor declara bajo la gravedad del juramento que sus ingresos y demás activos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra incluido o listado en las listas de entidades restringidas o listas de sanciones internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder ante Linio por todos los perjuicios que se llegaren a causar a ella o a terceras personas vinculadas con la misma.

Para todos los efectos el "lavado de dinero" es el conjunto de procedimientos usados para cambiar la naturaleza de los activos obtenidos ilegalmente, a fin de que aparente haber sido obtenido de fuentes legítimas. Estos procedimientos incluyen disimular la procedencia y propiedad verdadera de los fondos. Las siguientes son obligaciones que el Vendedor deberá observar durante la relación comercial con Linio:

a. El Vendedor declara que sus recursos provienen de actividades lícitas y que están originados en el desarrollo de su objeto social, y que, por lo tanto, los mismos no provienen de ninguna actividad ilícita. Igualmente declara que los recursos obtenidos con la ejecución del vínculo comercial establecido con LINIO no serán destinados a la financiación del terrorismo y de actividades ilícitas. Además, acepta que cualquier contrato, acuerdo, o negocio celebrado con Linio podrá ser terminado por esta última de forma unilateral sin lugar a indemnizaciones o reparaciones en caso de que quién suscribe o acepta las presentes cláusulas, así como la entidad que representa, sus socios, accionistas, directores, administradores, empleados, aliados, agentes o el Vendedor s, sean incluidos en listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (como las listas de las Naciones Unidas), en las listas de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, sean involucrados en procesos administrativos o judiciales por conductas asociadas al lavado de activos y la financiación del terrorismo, o en hechos que generen impacto reputacional negativo en relación a estos riesgos. De igual manera será causal de terminación unilateral del vínculo por parte de Linio, así como de reparación e indemnización a favor de Linio por los perjuicios que se llegaren a causar, la comercialización a través de Linio de mercancía de contrabando. En consecuencia, responderá por todo daño y perjuicio que alguna de las anteriores circunstancias o la falsedad en estas declaraciones le sea generado a Linio. Linio podrá en cualquier momento solicitarle información sobre sus socios o accionistas beneficiarios finales o reales, que cuenten con un 5% o más de participación en el capital social. Linio declara igualmente que sus conductas se ajustan a la ley y que sus recursos provienen de fuentes lícitas asociadas al desarrollo de su objeto social. Linio podrá en cualquier momento, solicitar al Vendedor cualquier documento que considere necesario para soportar o justificar el cumplimiento de sus obligaciones.

b. Linio podrá cruzar en cualquier momento la información que posee en sus bases de datos del Vendedor con las listas públicas internacionales y locales sobre personas investigadas por Lavado de Activos y Extinción de Dominio. Cuando quiera que la investigación arroje resultados positivos, se procederá a tomar las decisiones pertinentes teniendo en cuenta las normas vigentes.

c. Todas las disposiciones y las obligaciones y derechos derivados de las mismas relacionadas con Prevención de Lavado Activos y Financiación del Terrorismo son substanciales y sobrevivirán a la terminación del servicio de Marketplace al que hacen referencia los presentes Términos y Condiciones.

d. El Vendedor se obliga a mantener la custodia de todos aquellos documentos que acrediten el origen lícito de sus productos y a entregarlos a Linio en caso que así lo requiera.

28.3.2. Cláusula Anticorrupción – El Vendedor se obliga a obrar de forma ética y transparente en toda etapa de su vínculo comercial con LINIO, y se abstendrá de adelantar cualquier acción que atente contra la ética y la integridad. En consecuencia, declara que bajo ninguna circunstancia permitirá, ejecutará o consentirá actos de corrupción y soborno ni en ámbitos privados ni públicos, obligándose a reparar e indemnizar a LINIO por cualquier daño o perjuicio generado en el evento en que el Vendedor, sus socios, accionistas, directores, administradores, empleados, aliados, agentes o el Vendedor se vean involucrados en procesos penales, disciplinarios o administrativos, o en hechos que generen impacto reputacional negativo, por conductas que atenten contra la administración pública, así como por ofrecimientos o pagos de sobornos, o de cualquier otra forma de pagos ilegales o favores a cualquier empleado privado, público, estatal o gubernamental de cualquier nación. Cualquier situación que pueda poner en riesgo la objetividad de las partes en el desarrollo del vínculo comercial, o cualquier sospecha o alerta sobre situaciones que puedan percibirse como o constituir conductas fraudulentas, corruptas, y en general cualquiera otra que atente contra la ética y la integridad, deberán ser puestas en conocimiento de LINIO a través de su canal de integridad.

29. Anexos. Hacen parte de los presentes Términos y Condiciones los siguientes anexos:

- [Anexo 1](#) [Política de Envíos, Devoluciones y Garantías](#)
- [Anexo 2](#) [Reglamento para el Pago de la Comisión por Servicios de Marketplace](#)
- [Anexo 3](#) [Política de Protección al Consumidor de Linio](#)
- [Anexo 4](#) [Código de Conducta de Proveedores de Linio](#)
- [Anexo 5](#) [Manual de Recomendaciones de Empaque y Embalaje](#)
- [Anexo 6](#) [Reglamento ProntoPago](#)

El Vendedor declara conocer y haber leído cuidadosamente los Anexos a los que se hace referencia en la presente cláusula y cualquiera otro mencionado en los presentes Términos y Condiciones o cualquier otro que le aplique por los servicios adicionales o complementarios a la relación comercial que sean publicados en la página web o en el Seller Center, los cuales se entenderán por aceptados al momento de dar "click" en el botón de aceptación de los presentes Términos y Condiciones previo al registro en el Seller Center.

Los presentes Términos y Condiciones obligan a las partes en la totalidad de su contenido y se tendrán por aceptados al momento de dar "click" en el botón de aceptación de la página web y/o mediante el "sign up" del Vendedor. Sin perjuicio que Linio requiera la firma y envío mediante correo electrónico. Adicionalmente, el Vendedor deberá reunir los requisitos y documentación mínimos requeridos en el Seller Center. Linio se reserva el derecho de no dar inicio a la relación comercial, en caso que a su criterio considere que el Vendedor no ha cumplido con este requisito.

Modificaciones Términos y Condiciones		
Fecha de la modificación	Cláusulas modificadas	Cláusulas eliminadas
04/02/2020	5.b, 5.e, 8.1, 11.e, 14, 15.2, 17.1, 17.2, 24, 28.3.1, 28.3.2.	8.2. Cuota suscripción Seller Center 8.3.9. Fee por Atención al Cliente