

**TÉRMINOS Y CONDICIONES - LINIO MARKETPLACE
PREMIUM MÉXICO**

**"Drop-Shipping" "Drop-Shipping con Paquetería de
Linio"**

TABLA DE CONTENIDO

ACEPTACIÓN	1
MODIFICACIONES	2
ACUERDO TOTAL	3
TERMINACIÓN ANTICIPADA POR PARTE DE LINIO	4
NOTIFICACIONES	5
MODELO <i>DROP-SHIPPING</i>	6
MODELO <i>DROP-SHIPPING</i> CON PAQUETERÍA DE LINIO O CON PAQUETERIA DEL ALIADO COMERCIAL	7
PARTICULARIDADES DE COSTOS DE ENVÍO	7.1
DIMENSIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	7.2
MODELO FULLFILLMENT BY LINIO	7.3
DECLARACIONES DEL ALIADO COMERCIAL	8
CONTRAPRESTACIÓN	9
CUOTA DE SUSCRIPCIÓN O FEE PARA EL USO DE LA HERRAMIENTA MARKETPLACE PREMIUM	9.1
CONDICIONES PREVIAS A LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO MARKETPLACE PREMIUM	10
DEL STOCK O INVENTARIO DE PRODUCTOS	10.1
DE LA RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DEL ALIADO COMERCIAL	10.2
LICENCIA	11
PROHIBICIÓN DE VENTA SOBRE PRODUCTOS PIRATA	11.1
PUBLICACIÓN Y/O VENTA DE PRODUCTOS REACONDICIONADOS	11.2
PENALIZACIÓN POR PUBLICAR O VENDER PRODUCTOS REACONDICIONADOS SIN ESPECIFICACIÓN EN EL CONTENIDO DEL PRODUCTO O PRODUCTOS PIRATA	11.3
OPERACIÓN DEL SERVICIO MARKETPLACE PREMIUM	12
DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DEL ALIADO COMERCIAL	12.1
POLÍTICA DE COSTOS POR SERVICIO DE FACTURACIÓN	12.2
TIEMPOS DE EMISIÓN DE FACTURACIÓN Y RESPONSABILIDAD COMO ALIADO COMERCIAL	12.3
LINIAMIENTOS PARA ESQUEMA DE FACTURACIÓN PROPIA O ESQUEMA 0	12.3.1
MÉTODO DE PAGO: VALES DE DESPENSA	12.3.2
HERRAMIENTA SELLER CENTER	13
EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO DEL ALIADO COMERCIAL	13.1
POLÍTICAS DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y GARANTÍAS	14
RECOLECCIÓN / ENTREGA DE PEDIDOS A LA EMPRESA TRANSPORTISTA	14.1
RECOLECCIÓN DE PEDIDOS REALIZADA POR LA EMPRESA TRASPORLISTA (PICK UP)	14.1.2
ENTREGA DIRECTA DEL ALIADO COMERCIAL	14.2
CONDICIÓN PARA ENVÍO DE PRODUCTOS DE MÚLTIPLES PIEZAS	14.3
REGLAS PARA LAS DEVOLUCIONES	14.4
CONDICIONES DE LOGÍSTICA PARA DEVOLUCIÓN	14.4.1
CONDICIONES DE REEMBOLSO DE LA DEVOLUCIÓN	14.4.2
DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS AL PROVEEDOR POR FALLO DE ENTREGA	14.4.3

PLAZO PARA LEVANTAR INCIDENCIAS O ACLARACIONES POR PARTE DEL ALIADO COMERCIAL	14.5
DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS AL ALIADO COMERCIAL POR LOGÍSTICA INVERSA	14.6
CANCELACIONES Y RETRASOS EN ENTREGAS	14.7
PROCESO DE AVERÍAS Y SINIESTROS	14.8
FEE POR SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES [ATENCIÓN A PEDIDOS U ÓRDENES INCOMPLETAS]	14.9
OBLIGACIONES ADICIONALES DEL ALIADO COMERCIAL	15
SISTEMA DOL	15.1
DECLARACIÓN DE PRÁCTICAS ÉTICAS DE "EL ALIADO COMERCIAL"	15.2
PROHIBICIÓN DE PROPAGANDA O PUBLICIDAD DE "EL ALIADO COMERCIAL"	15.3
OBLIGACIONES ADICIONALES DE LINIO	16
PENALIDADES	17
IMPUESTOS	18
CONFIDENCIALIDAD	19
IDIOMA	20
MONEDA	21
FRAUDES	22
INDEMNIZACIÓN	23
NATURALEZA DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL	24
LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE	25
VIGENCIA	26
NO CONTRATACIÓN	27
RESCISIÓN POR INCUMPLIMIENTOS DEL ALIADO COMERCIAL	28
CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE LAVADO DE ACTIVOS Y ANTI TERRORISMO	29
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	30

Los presentes Términos y Condiciones aplican al Servicio Marketplace Premium (según dicho término se define más adelante) que Bazaya México, S. de R.L. de C.V. (en adelante "Linio") pone a disposición y presta a productores y comercializadores de productos ya sean personas físicas o morales (en adelante, cada uno un "Aliado Comercial" y sus productos, los "Productos") para que usando la plataforma "Marketplace Premium ", pero por su propia cuenta y riesgo, efectúen ventas directas a los clientes del portal de internet de titularidad exclusiva de Linio <http://www.Linio.com.mx> (en adelante el "Portal") y utilicen los servicios que se describen más adelante, que son prestados por Linio a los Aliados comerciales (el "Servicio Marketplace Premium").

1. Aceptación. La firma, aceptación y/o conocimiento por cualquier medio por parte del Aliado Comercial, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, a través de un apoderado, representante, factor y/o dependiente y/u otro documento relativo a la prestación del Servicio Marketplace Premium, se entenderá como una aceptación lisa, llana e incondicional a estos Términos y Condiciones. El Aliado Comercial está de acuerdo que por el simple hecho de que acepte una orden, lleve a cabo actos tendientes al cumplimiento o comience a utilizar la plataforma Marketplace Premium y el Servicio Marketplace Premium, el Aliado Comercial habrá aceptado y consentido incondicional y expresamente todos los efectos legales a que haya lugar por los presentes términos y condiciones.

El Aliado Comercial, declara ser una persona moral, constituida conforme a las leyes mexicanas vigentes y que su representante cuenta con las facultades necesarias para obligarse en su totalidad a los presentes Términos y Condiciones, mismas que no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

En caso, de ser persona física el Aliado Comercial, declara ser mayor de edad, y tener plena capacidad de goce y de ejercicio para obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y que no existe dolo, lesión ni cualquier otro vicio en el consentimiento.

El Aliado Comercial, sabe y reconoce en el momento del "sign up" o creación de su cuenta, que los presentes Términos y Condiciones son aplicables única y exclusivamente para el esquema de Marketplace Premium local, en México.

2. Modificaciones. Cualquier modificación, enmienda, cambio, o eliminación realizada a estos términos y condiciones deberá publicarse en la Herramienta Seller Center conteniendo última fecha de modificación y/o publicación. Linio se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos términos y condiciones y al Servicio Marketplace Premium y comunicarlas a "El Aliado Comercial" dentro de los siete (7) días naturales anteriores a su entrada en vigor. El uso que el Aliado Comercial hiciera del Servicio Marketplace Premium con posterioridad a dichas modificaciones, constituye conocimiento y total aceptación de las mismas.

3. Acuerdo Total. Las Partes acuerdan que estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro acuerdo y/o convenio anterior, verbal o escrito, celebrado entre ellas con respecto a la prestación del Servicio Marketplace Premium por parte de Linio al Aliado Comercial.

4. Terminación Anticipada por parte de Linio. Una vez aceptada por el Aliado Comercial la relación mediante el "sign up" y/o el medio correspondiente, Linio podrá darla por terminada en cualquier momento mediante simple aviso por escrito al Aliado Comercial con por lo menos tres (3) días naturales de anticipación a la fecha efectiva de terminación, cuyo efecto será que el Aliado Comercial deberá cesar de hacer uso del Servicio Marketplace Premium. Linio se reserva el derecho de dar por terminada la relación de forma inmediata en caso de omisiones, errores, o el no cumplimiento a los presentes términos por parte del Aliado Comercial cuyas consecuencias puedan generar multas, sanciones o penalizaciones que pongan en riesgo la operación de Linio.

5. Notificaciones. Toda comunicación o notificación entre las partes deberá constar por escrito, estando las partes de acuerdo que el intercambio de datos electrónicos también será un medio válido de comunicación entre ellas. Para el caso de contacto de Linio, deberá dirigirse al correo partner.support.mx@Linio.com, o bien, compliance@Linio.com

6. Modelo Drop-Shipping. El Aliado Comercial acepta y reconoce que el Servicio Marketplace Premium es prestado por Linio bajo la modalidad denominada "Drop – Shipping", en la cual Linio proporciona al Aliado Comercial el Servicio Marketplace Premium, así como los procesos a él asociados, en particular y en ciertas ocasiones:

- Trámite de órdenes de pedido del (de los) Producto(s) con personal propio y documentación de dichos procesos Servicio de cobranza y recaudación del precio de los Productos a los clientes, siempre a nombre y por cuenta del Aliado Comercial;
- Servicio de identificación de fraudes con tarjetas de crédito;
- Servicio post-venta y atención al cliente para efectos de devoluciones y garantías, en términos de lo señalado en el inciso 14 (Políticas de Envíos, Devoluciones y Cancelaciones y Garantías) de los presentes términos y condiciones;
- Gestión de devoluciones de Productos, incluyendo recolección y entrega al Aliado Comercial, y

- En casos específicos determinados por Linio, diseño y ejecución de campañas publicitarias y actividades de mercadeo;
- Servicio de publicación de precios sin descuento y con descuento el cual será realizado por el Aliado Comercial bajo su única y entera responsabilidad.

7. **Modelo Drop-Shipping con Paquetería de Linio o con Paquetería Propia del Aliado Comercial:**

Paquetería de Linio: En caso que las Partes así lo acuerden por escrito, Linio podrá prestar al Aliado Comercial el servicio adicional de coordinar a las empresas transportistas con quienes Linio tiene una relación comercial y permitir, sujeto a lo señalado en el siguiente párrafo, que el Aliado Comercial utilice las cuentas que Linio tenga abiertas con tales empresas (en adelante, las "Empresas Transportistas Contratadas por Linio" ó "Aliado Logístico" identificadas como "Guía Linio") para que éstas gestionen la entrega de los Productos a los compradores de los mismos (en adelante, el "Modelo Drop-Shipping con Paquetería de Linio").

Las Partes están de acuerdo que al utilizarse el Modelo *Drop-Shipping* con Paquetería de Linio: (i) El costo de envío pagadero a las Empresas Transportistas Contratadas por Linio será conforme a la tabla que se describe más adelante, y será Linio responsable de dicha entrega siempre que el Aliado Comercial elija ésta opción, (ii) Linio emitirá facturas que amparen los costos antes señalados, y (iii) El Aliado Comercial NO podrá, por ninguna causa o circunstancia, utilizar las cuentas que Linio tiene abiertas con las Empresas de Mensajería Contratadas por Linio para realizar envíos distintos a los relacionados con el Servicio Marketplace Premium o para utilizarlas para envíos de productos de plataformas de comercio electrónico distintas o personas físicas no clientes de Linio y en caso de hacerlo Linio descontará el costo de tales envíos Aliado Comercial sin el descuento convenido con cada paquetería más una penalidad equivalente a 100% (cien por ciento) del costo del envío correspondiente por incumplimiento de dicha obligación del Aliado Comercial.

7.1 Particularidades de costos de envío.

Para todos aquellos productos con precio de venta mayor a \$499 y peso volumétrico menor a 30 kg, el Aliado Comercial se compromete a pagar el costo de envío de los productos, conforme a lo estipulado en la siguiente tabla. Dicho cobro se hará dentro del mismo corte semanal por concepto "servicios logísticos".

Todos aquellos productos con precio de venta igual o mayor a \$499, serán ofertados con envío gratis, sin importar el tipo de convenio que utilice el Aliado Comercial para despachar sus productos, ya sea por medio de un transportista contratado directamente por el Aliado Comercial o contratado por Linio.

En caso de que el Aliado Comercial sea elegible a utilizar el modelo FBL (Fullfilment by Linio), Linio subsidiará el costo de picking y packing para productos arriba de \$499 y peso menor a 30 kg. En este caso, el Aliado Comercial sólo cubrirá la misma tarifa de costo de envío por producto que dependerá del tipo de esquema:

Productos con precio de venta mayor a \$499			
El monto dependerá del peso volumétrico y del tipo de despacho			
Tamaño		Despachado desde tu bodega	Despachado desde FBL
		Costo guía	Costo guía + Costo picking y packing
0 a 5 Kg	Small	\$64 MXN	\$51 MXN + \$33.64 MXN
5 a 15 kg	Medium	\$93 MXN	\$75 MXN + \$45.64 MXN
15 a 30kg	Large	\$160 MXN	\$120 MXN + \$91.64 MXN

Todas las cuotas mostradas incluyen IVA

****Peso volumétrico = (Alto × Largo × Ancho) en cm ÷ 5000**

En productos con precio de venta inferior a \$499 y/o mayores a 30 kg (peso volumétrico), el Aliado Comercial podrá elegir usar o no envío gratis. En este escenario, si el Aliado Comercial quisiera usar FBL y brindar envío gratis tendría que cubrir ambos costos (Costo de envío + Almacenamiento y Picking-Packing-Shipping).

Productos con precio de venta menor a \$499			
Tamaño		Despachado desde tu bodega	Despachado desde FBL
		Costo guía	Costo guía + Costo <u>picking</u> y <u>packing</u>
0 a 5 Kg	Small	\$69 MXN	\$69 MXN + 33.64 MXN
5 a 15 kg	Medium	\$129 MXN	\$129 MXN + 45.24 MXN
15 a 30kg	<u>Large</u>	\$239 MXN	\$239 MXN + 91.64 MXN
Productos con peso mayor a 30 KG (cualquier precio)			
30 a 50kg	<u>Extra Large</u>	\$349 MXN	\$349 MXN + 114.84 MXN
+50 kg	<u>Oversize</u>	\$649 MXN	\$649 MXN +114.84MXN

**Todas las cuotas mostradas incluyen IVA*

En todos los casos en que se utilice FBL, Linio se hará cargo de cubrir el costo de almacenamiento durante los primeros 30 días, con la posibilidad de extender este periodo 30 días más en caso de tener algún producto dentro de campañas o en espera de ser retirados de la bodega Linio. En caso de exceder este periodo, la tarifa (Costo de almacenamiento FBL) se aplicará para cada semana adicional que los productos permanezcan en la bodega Linio, la cual será calculada y cobrada mensualmente de acuerdo a la siguiente tabla:

Tamaño		Costo de almacenamiento Bodega Linio (FBL)
0 a 5 Kg	Small	\$2.32 MXN
5 a 15 kg	Medium	\$9.28 MXN
15 a 30kg	<u>Large</u>	\$23.20 MXN
30 a 50kg	<u>Extra Large</u>	\$81.20 MXN
+50 kg	<u>Oversize</u>	\$81.20 MXN

7.2 Dimensiones y Características del producto:

El Aliado Comercial deberá en todos los casos especificar de forma exacta y correcta dentro de la plataforma Seller Center y en la mensajería los datos del producto, es decir, no podrá variar de ninguna forma ni en margen la dimensión, peso y características del producto enviado. Dichos datos serán proporcionados a la mensajería y estampados en el paquete del producto.

En caso de que el Aliado Comercial proporcione o estampe datos diversos o no coincidentes con las características del producto en la plataforma o en su caso en la paquetería, y por ello exista una diferencia de costo, Linio cobrará el total de la diferencia al Aliado Comercial, monto que será descontado en el pago inmediato siguiente que corresponda y en caso de reincidir Linio podrá desactivar la cuenta del Aliado Comercial e incluso penalizar al Aliado Comercial por la cantidad de \$10,000 (diez mil pesos 00/100 Moneda Nacional) más IVA.

7.3 Modelo Fullfillment by Linio:

El Aliado Comercial acepta y reconoce que por medio de la aceptación de los presentes términos y condiciones tendrá la opción de sujetarse al modelo de consignación de Linio (en inglés "Fulfillment by Linio" o "FBL"), siempre que sea autorizado por el área comercial y de operaciones de Linio, y que consiste en el tipo de abastecimiento por el cual el Aliado Comercial almacena y resguarda sus Producto(s) en la bodega de Linio y son enviados por éste último a los clientes finales, los cuales se sujetarán al [Reglamento FBL](#).

8. Declaraciones del Aliado Comercial:

El Aliado Comercial declara y garantiza que: (i) está legalmente constituido bajo las leyes en que se encuentra registrado, (ii) su representante está facultado para suscribir y aceptar estos términos y condiciones, y (iii) cuenta con todas las autorizaciones necesarias para utilizar el Servicio Marketplace Premium y obligarse conforme a estos términos y condiciones; iv) proporcionará los datos correctos y actualizados en la herramienta Seller Center indicando todos y cada uno de los rubros solicitados y se compromete a entregar cuando así Linio lo requiera la documentación necesaria para comprobar su legal existencia, así como para acreditar la posible y legal puesta en venta de los productos anunciados por él en el Portal.

Adicionalmente, el Aliado Comercial declara y garantiza que: (i)Está legalmente habilitado para ofrecer y vender los Productos que ofrecerá al mercado a través del Servicio Marketplace Premium, (ii)Es productor, propietario y/o comercializador legítimo de todos los Productos, los cuales han sido fabricados y/o adquirido lícitamente y que los fondos de adquisición de los mismos no tienen como fuente actos ilícitos y declara estar en total cumplimiento de las disposiciones aplicables en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, (iii)Los Productos han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentra registrados, (iv)Los Productos cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en adelante "México"), incluyendo sin limitarse a ello, los registros sanitarios y normas oficiales mexicanas aplicables, (v)Respecto de los Productos fabricados en el exterior, que éstos han sido importados con el cumplimiento de los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en México, (vi)No está en suspensión de pagos y la utilización del Servicio Marketplace Premium no conlleva la violación de ningún contrato o acuerdo vigente a su cargo, (vii)Los Productos se ajustan y ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas a Linio para ser incluidas en el Portal; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos, cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor, y responderá frente a Linio y los compradores por defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación y (viii)Que no se encuentra en ninguna lista de personas reportadas o bloqueadas por actividades de narcotráfico, lavado de activos, subversión, terrorismo, tráfico de armas o delitos asociados al turismo sexual en menores de edad, ni se encuentra clasificado como empresa facturadora de operaciones simuladas.

En caso de que el Aliado Comercial caiga en alguno de los supuestos antes mencionados deberá sacar en paz y a salvo a Linio por todos los reclamos, multas, penalizaciones, juicios y/o daños que puedan generarse a cargo de Linio.

9. Contraprestación:

Como contraprestación por la prestación del Servicio Marketplace Premium, el Aliado Comercial cubrirá a Linio una comisión por los servicios prestados por Linio, según el porcentaje que se determine <https://sellercenter.Linio.com.mx/user/commissions/> y que corresponda a la categoría de cada producto (en adelante, la "Comisión"). Adicionalmente, deberá firmarse el Anexo identificado con la letra "A", mediante el cual se detallarán los porcentajes y método por concepto de dicha Comisión (misma que se determina de la suma que resulte del valor total del Producto o Productos conforme a el precio pagado por el consumidor en adelante el "Cliente Final" o por las plataformas de venta aliadas de Linio en adelante "Tiendas Aliadas de Linio"), también se estipulará el proceso de validación de ventas de los productos y las fechas en las que Linio recibirá dicho pago por comisión.

Linio se reserva el derecho de revisar comisiones en cualquier momento, y en caso de modificaciones en las mismas, se le dará aviso al Aliado Comercial con 7 días naturales anteriores a la fecha efectiva para su ejecución.

Asimismo, a entera libertad y discreción de Linio, el Aliado Comercial podrá ser beneficiario del servicio de "Pronto Pago" conforme a las disposiciones y condiciones establecidas en el [Anexo B Reglamento para Aliados Comerciales Premium \(PAGO DÍA SIGUIENTE\)](#).

El Aliado Comercial acepta y reconoce que Linio a su discreción podrá re categorizar el producto(s) mal categorizado(s) por el Aliado Comercial y se le cobrará la comisión que corresponda, así como los impuestos que en su caso no se hayan trasladado o retenido, retroactivamente desde la fecha en que se haya categorizado de forma incorrecta el producto (s) hasta su fecha de corrección.

9.1 Cuota de suscripción o Fee para el uso de la Herramienta Marketplace Premium:

Linio cobrará al Aliado Comercial un fee mensual por concepto de uso de la herramienta Seller Center, debiendo el Aliado Comercial cubrir \$300.00 + I.V.A. (trescientos pesos 00/100 M.N.) y que serán cobrados al momento de la suscripción o sign up en Seller Center.

Así mismo, dicho fee deberá ser cubierto por el Aliado Comercial en el mismo proceso de verificación de ventas y será descontado del monto total dentro de los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes vencido por parte de Linio por concepto de uso de la herramienta Seller Center.

El Aliado Comercial autoriza expresamente a Linio para retener o descontar los valores que llegare a adeudar por concepto de lo establecido en este numeral por las sumas adeudadas a su favor. En el supuesto de que el Aliado Comercial no genere ventas por un periodo mayor a tres meses continuos y de ello resulte la imposibilidad de descontar dicho fee, éste deberá cubrirlo de contado (en una sola exhibición) a Linio y por transferencia.

El Aliado Comercial acuerda que no podrán inactivarse de la Plataforma de Servicio MarketPlace Premium previo a liquidar los saldos devengados efectivamente en favor de Linio.

10. Condiciones Previas a la Utilización del Servicio Marketplace Premium:

El Aliado Comercial, a través de la Herramienta Seller Center (según dicho término se define más adelante), o de no tener este servicio mediante comunicación electrónica a Linio, deberá cargar el siguiente contenido mínimo respecto de los

Productos, con las especificaciones que de tiempo en tiempo Linio le informe por escrito al Aliado Comercial, en el entendido que todos estos campos son obligatorios para poder dar de alta sus Productos en tal herramienta:

- Descripción pormenorizada del(los) Producto(s) en idioma español;
- Información sobre existencias y disponibilidad del(los) Producto(s) (SKU);
- Condiciones de envío y de transporte del(los) Producto(s); (stock disponible);
- La(s) imagen(es) digitalizada(s) del(los) Producto(s) tomadas por el Aliado Comercial o con la debida autorización del autor o titular;
- El precio de venta y la vigencia de la oferta en pesos mexicanos;
- Manual aplicable para cada uno del(los) Producto(s) en idioma español;
- Peso y dimensiones del(los) Producto(s) en kilogramos y centímetros; según sea aplicable
- Marca y modelo del(los) Producto(s);
- Código de Barras, (UPC);
- Descripción de Accesorios del(los) Producto(s) y/o descripción de los Accesorios de regalo por cada publicación;
- Condiciones precisas del producto, especificar si es re-manufacturado, envoltura dañada, etc.;
- Instrucciones de limpieza, patrones de coloración o similares precauciones aplicables a los Productos;
- Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías, tanto por el Aliado Comercial como por el proveedor o distribuidor original; la cual no podrá ser menor a 90 días hábiles de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor
- Cualquier otra información razonablemente requerida por Linio.

Todo lo anterior de conformidad con los requisitos establecidos por la legislación mexicana aplicable vigente.

10.1 Del Stock o inventario de productos:

El Aliado Comercial, a través de la Herramienta Seller Center, deberá mantener en todo momento sin excepción actualizado el inventario y los precios de la lista de Productos ofrecidos con las especificaciones previstas anteriormente. El Aliado Comercial deberá garantizar la existencia de los Productos ofrecidos en el Portal. Lo anterior en el entendido que en caso de que el inventario no sea actualizado en un periodo de 7 siete días naturales, contados a partir de la fecha en que se haya actualizado el inventario por última vez por parte del Aliado Comercial, los Productos correspondientes cesarán de ser ofrecidos en el Portal y serán consecuentemente desactivados del mismo. En caso de que el Aliado Comercial establezca un inventario equivocado y ocasione una mala experiencia de compra al Cliente Final o que de dicho error el consumidor interponga una reclamación o procedimiento en contra de Linio, el Aliado Comercial deberá cubrir ya sea mediante descuento en su cuenta o pago directo a Linio, los gastos en los que Linio incurra para dar frente a dicha situación incluyendo pero no limitado a la compra del producto por otro medio a un costo mayor.

10.2 De la responsabilidad absoluta del Aliado Comercial:

El Aliado Comercial es único y absoluto responsable por la carga del (de los) producto(s) en la herramienta Seller Center, lo que significa que deberá cerciorarse y hacerse responsable de cualquier especificación cargada en el contenido, categorización y descripción del mismo. Cualquier error o falta de información en la descripción y contenido en el que incurra el Aliado Comercial ya sea por acción u omisión, y exista reclamo, queja, devolución o perjuicio al cliente o un tercero, Linio quedará en absoluta libertad de cancelar la orden y reembolsar de inmediato al cliente además de indemnizarlo conforme a lo establecido en la legislación vigente. Conforme a lo anterior, el Aliado Comercial deberá responder frente a Linio descontándole de sus ventas el equivalente al doble del valor del producto vendido del que se trate.

Linio no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta recibida e incluida en el Portal aun cuando intervenga para realizar correcciones o mejoras en la descripción o contenido, por lo que es entera responsabilidad del Aliado Comercial revisar constantemente todo lo referente a sus productos, órdenes, etcétera y en este acto libera de cualquier responsabilidad a Linio.

- a. Cada Producto (página del Producto) será marcado por Linio con las siguientes leyendas: (i) "PRODUCTO vendido y enviado por [EL ALIADO COMERCIAL]" y (ii) "PRODUCTO vendido por [EL ALIADO COMERCIAL Y ENTREGADO POR LINIO]" En todo momento, el Aliado Comercial autoriza que sus datos puedan ser utilizados por Linio para que éste pueda hacerlo visible cuando así lo considere en las guías, productos, o cualquier otro que se requiera por la misma naturaleza del negocio y para tal efecto, el Aliado Comercial se compromete a proporcionar y mantener actualizados sus datos (tales como razón social, nombre comercial, nombre de persona física o representante legal, marca, domicilio, etc.)
- b. Linio generará para cada Producto un SKU (código interno de Producto) que lo identificará dentro del sistema interno de Linio.

El riesgo de pérdida de los Productos será asumido por el Aliado Comercial hasta la entrega de los mismos a su comprador cuando utilice "el modelo de entrega con Guía Propia", así como en caso de siniestro, entregas no reconocidas, fallos de entrega por cualquier concepto incluso por detenciones de autoridades competentes, u ofrecimiento de entrega en áreas de no cobertura. En cualquier situación, el Aliado Comercial tiene un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores contadas a partir de la incidencia para responder al cliente o Consumidor, de lo contrario, Linio procederá a favor del cliente cancelando la orden generada al Aliado Comercial y reembolsando en su totalidad al cliente más un monto razonable por indemnización; montos que serán descontados al Aliado Comercial. En adición, si Linio incurriera en gastos adicionales por quejas, procedimientos o juicios que interponga el cliente, el Aliado Comercial deberá cubrir los mismos conforme a la penalidad que aplique.

- c. **Apoyo para uso y funcionamiento de la Herramienta Seller Center:** Cuando el Aliado Comercial ya sea por petición propia, por urgencia del negocio, y/o por haber detectado fallas en cualquier apartado de la puesta en venta del producto (s), solicite o reciba apoyo por parte de Linio para así lograr la elaboración y carga de su catálogo (Productos), el Aliado Comercial será el único y exclusivo responsable de verificar que los datos, imágenes, descripción, precio o cualquier otro dato relacionado con el(los) Producto(s) sea el correcto y quedará obligado a activar sus Producto(s) para quedar visibles en la página de Linio, deslindando a Linio de toda información publicada por cuenta del Aliado Comercial.
- d. **Error de Precios y Ofertas:** El precio de venta de los Productos en el Servicio Marketplace Premium será determinado por el Aliado Comercial, a su entera discreción, teniendo siempre en cuenta lo previsto por la legislación aplicable, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Competencia Económica. De presentarse alguna afectación por concepto de la ilegal manipulación de precios por el Aliado Comercial, éste será responsable frente al cliente o consumidor o cualquier tercero y deberá indemnizar y sacar en paz y a salvo a Linio por ese concepto. Asimismo, deberá cubrir los gastos ya sea por descuento automático a su cuenta, o bien, mediante pago directo a Linio; en los que Linio pudiera incurrir por cualquier queja, procedimiento o juicio del que sea parte derivado de dicha conducta del Aliado Comercial.

De acuerdo a lo anterior, el Aliado Comercial está obligado a mantener un historial de precios de el(los) Producto(s) ofertado(s), sin ser modificado(s), adicionado(s), mutilado(s), o que presente cambios que no ostenten que el histórico es verídico por un plazo de al menos seis meses, mismo que Linio podrá en cualquier momento solicitar al Aliado Comercial para validar el pleno cumplimiento de éste numeral.

- e. Las partes aceptan y entienden que la relación comercial es de contratistas independientes, por lo que, no colaboran en el establecimiento de precios que es exclusivo del Aliado Comercial, debido a ello, el canal de venta de la herramienta Linio Marketplace Premium establece plena libertad competitiva al Aliado Comercial debiendo asegurar las condiciones más atractivas de venta de sus respectivos Productos. Dicho lo anterior, el Aliado Comercial garantiza ofertar en la plataforma Linio Marketplace Premium a igual o menor precio al que tuviera en cualquier otra plataforma o canal de venta.
- f. En caso que Linio detectara que el Aliado Comercial no ofertara conforme al párrafo anterior y la variación de precio sea visible y/o desproporcional, Linio se reserva el derecho para desactivar o apagar el(los) Producto(s) que no cumplan esta característica.
- g. Linio se reserva el derecho de, a su entera discreción, decidir no promocionar en el Portal uno o varios Productos.
- h. El Aliado Comercial acepta que un producto que haya sido incluido dentro de un SKU master (SKU que hace referencia a un producto único referenciado por un código EAN) no podrá ser duplicado con características diferentes, o con un código diferente. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio a imponer una penalidad correspondiente, misma que equivaldrá a \$20,000.00 pesos más I.V.A. (veinte mil pesos 00/100 M.N.) por error causado. No obstante lo anterior si la masterización hubiera sido elaborada por el equipo de contenido de Linio, en este caso en particular el error no sería definido por causas imputables al Aliado Comercial
- i. El Aliado Comercial acepta que un producto eliminado por Linio por problemas de originalidad, problemas de calidad, o cualquier reclamo por parte del cliente/consumidor o un tercero, respecto a la veracidad de la información

presentada en la página no podrá ser publicado nuevamente por el Aliado Comercial por ningún motivo. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio a imponer una penalidad de \$20,000.00 pesos más I.V.A. (veinte mil pesos más 00/100 M.N.) por concepto de problemas de contenido, precio, o cualquier otro supuesto de propiedad intelectual o publicidad engañosa en la que se incurra.

11. Licencia:

El Aliado Comercial declara bajo protesta de decir verdad que se dedica entre otras cosas a la comercialización de productos, los cuales han sido adquiridos con recursos provenientes de actividades lícitas y han sido introducidos a territorio mexicano y al mercado de manera legal, en estricta observancia de las leyes y reglamentos aplicables, siendo todos ellos originales y cumpliendo los controles de calidad que las leyes aplicables establecen.

Asimismo, el Aliado Comercial declara que cuenta con la documentación necesaria para acreditar la legalidad y validez de los productos que comercializa a través de la plataforma Marketplace Premium de LINIO, toda vez que la misma ha sido adquirida en establecimientos autorizados por las marcas de el(los) Producto(s) y han sido legalmente importados o exportados a territorio mexicano, reconociendo ser el único y exclusivo responsable por las imágenes, marcas, descripción y productos que anuncie, publique y/o venda por medio de la herramienta de Seller Center bajo el esquema Marketplace Premium de LINIO.

El Aliado Comercial se obliga a entregar a LINIO, cuando ésta se lo requiera y de manera inmediata, toda aquella documentación comprobatoria de la legalidad de la mercancía, su procedencia y su legal importación o adquisición y estancia en el país. Por lo anterior, el Aliado Comercial se compromete a sacar en paz y a salvo a LINIO de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con la comercialización de sus productos a través de la plataforma Marketplace Premium de LINIO, indemnizando a LINIO por cualquier gasto en que ésta incurra por cualquier reclamación que reciba por la ilegalidad de los productos comercializados, incluyendo pero no limitado a los honorarios de abogados encargados de la defensa del caso, así como los daños y perjuicios que pudieran reclamarle. Los gastos en los que Linio incurra por cualquiera de los supuestos anteriores, serán descontados de manera automática de la totalidad de las ventas a las que el Aliado Comercial tiene derecho a percibir.

Así mismo, el Aliado Comercial se obliga a no infringir marcas, patentes, derechos de autor, imágenes, logos, avisos comerciales, etcétera. En caso de hacerlo, Linio está facultado para apagar inmediatamente el(los) Producto(s) que infrinjan.

En caso de caer en alguno de los supuestos antes mencionados, Linio procederá a favor del cliente cancelando la orden generada al Aliado Comercial y reembolsando en su totalidad al cliente más un monto razonable por indemnización; montos que serán descontados de manera automática de la totalidad de las ventas del Aliado Comercial.

11.1 Prohibición de venta sobre productos piratas, réplicas o no originales:

Linio, en estricto apego a las leyes aplicables y vigentes y a la comercialización legal de los productos que son publicados y vendidos mediante la herramienta de Seller Center prohíbe al Aliado Comercial de forma absoluta y sin excepciones la venta, publicación y/o comercialización de productos piratas, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros. En tal sentido, el Aliado Comercial deberá abstenerse de publicar, vender y comercializar productos con marca falsificada, productos que tengan reproducción exacta o parecida del signo distintivo o marca, imagen o características del original; fabricar o publicar una marca ajena, copiar o imitar la etiqueta y/o el producto; o envolturas que se usen como "marcas".

La realización de copias o imitaciones, sin derecho o autorización a fin de engañar o confundir al consumidor/cliente, haciéndose pasar por la marca o producto registrado o patentado el original o genuino, Linio cobrará al Aliado Comercial la retención total del precio del Producto o Productos de los que se trate, y dará la baja inmediata de dichos Productos en la plataforma Marketplace Premium. Asimismo, Linio podrá solicitar al Aliado Comercial el(los) Productos físicamente para que éstos sean sujetos al proceso de Revisión de condiciones y calidad interna de posible(s) Producto(s) pirata, así como dar por terminada su relación comercial con el Aliado Comercial de forma inmediata y sin previa notificación en caso que las acciones antes mencionadas hubieran afectado la reputación de Linio y experiencia de compra del cliente/consumidor.

11.2 Publicación y/o venta de productos reacondicionados:

En caso que el Aliado Comercial publique, venda y entregue Producto(s) que sean reconstruidos, estos deberán ser de calidad Grado A, cien por ciento originales, deberá especificar de forma completa, precisa y con claridad las circunstancias en las que se ofrece y encuentra el producto y/o su envoltura o paquete, así como su calidad y características de forma particular. Y en su caso, los riesgos que represente si es que los hubiera apegándose en todo momento a lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Finalmente, en caso de que el Aliado Comercial sea reincidente con la conducta descrita, Linio podrá apagar su cuenta de

forma momentánea o permanente y aplicar las penalidades correspondientes.

Asimismo, dará aviso inmediato a las autoridades competentes y será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables. Debiendo además indemnizar a Linio, sus socios, aliados, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte en su caso, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar las acciones anteriormente mencionadas; en cuyo caso, Linio procederá a favor del cliente/consumidor cancelando la orden generada al Aliado Comercial y reembolsando en su totalidad al cliente más un monto razonable por indemnización; montos que serán descontados al Aliado Comercial.

11.3 Penalización por publicar o vender productos reacondicionados sin especificación en el contenido del producto o productos pirata:

- a) El Aliado Comercial, se compromete a no publicar o vender productos reacondicionados sin especificarlo en la descripción del producto debiendo manejar una redacción clara y entendible para el cliente sobre el reacondicionamiento que se trate.
- b) O que infrinjan con cualquier legislación aplicable, ni que se presuman como tales.
- c) Asimismo, el Aliado Comercial no podrá vender ni publicar productos piratas

Si Linio detectara que el Aliado Comercial faltare a cualquiera de las cláusulas que anteceden, incisos y numerales, se reserva el derecho de penalizar al Aliado Comercial con:

1. **PRESUNCIÓN de PRODUCTO NO ORIGINAL:** (Producto que se presume pirata o no original) Linio bajo el compromiso de mantener productos de alta calidad, legítimos y en apego a las legislaciones y normas aplicables, podrá revisar constantemente el catálogo del Aliado Comercial, o bien, recibir reclamaciones por parte de titulares o terceros a quienes se les infrinjan derechos de propiedad intelectual, en cuyo caso, se deberá analizar la situación, mitigar los riesgos y dar contestación oportuna si fuera el caso. Así como, enfrentar juicios o procedimientos que de ellos se deriven.

En caso de ser reclamaciones que no concluyan en procedimientos administrativos o juicios, Linio impondrá sin excepción una penalidad de \$10,000 pesos más I.V.A. (diez mil pesos 00/100 M.N.) y procederá a apagar de manera inmediata la totalidad del catálogo del Aliado Comercial. Solo en los casos que se demuestre que el producto es legítimo, se impondrá la sanción antes mencionada por los gastos incurridos, pero podrá reactivarse el catálogo.

2. **PRODUCTO PIRATA O NO ORIGINAL:** (Producto que fehacientemente se demuestre pirata o no original), cuando se demuestre por un tercero o el Aliado Comercial no aporte las pruebas suficientes para demostrar la legitimidad de un producto sin necesidad de mediar juicio; Linio en el mismo sentido del numeral anterior, impondrá una penalidad que podrá ser descontada automáticamente sin autorización expresa de la otra parte de la cuenta del Aliado Comercial, la cual según corresponda podrá ser cobrada en una sola exhibición o varias, por la cantidad de \$20,000 pesos más I.V.A. (veinte mil pesos 00/100 M.N.) y procederá a apagar de manera inmediata la totalidad del catálogo y cuenta del Aliado Comercial.

3. **PRODUCTO REACONDICIONADO NO ESPECIFICADO, USADO, PUBLICIDAD O INFORMACIÓN ENGAÑOSA:** Si el Aliado Comercial infringiera bajo alguno de los supuestos antes mencionados, Linio penalizará con la cantidad de \$10,000 pesos más I.V.A. (diez mil pesos 00/100 M.N. más I.V.A.) por cada caso detectado o reclamado. En adición, si el cliente/consumidor iniciará un procedimiento o juicio por éste motivo, el Aliado Comercial deberá cubrir los gastos, multas, honorarios o cualquier otro monto que derive de ésta situación, publicidad engañosa o información engañosa en el(los) Producto(s) ofrecidos en la plataforma de Linio.

Todos los montos mencionados podrán descontarse de manera automática sin autorización expresa del Aliado Comercial del monto total de la cuenta del Aliado Comercial, o bien, mediante pago en una sola exhibición a Linio dependiendo el caso.

El Aliado Comercial reconoce y acepta que Linio transferirá y/o trasladará todos aquellos gastos que se generen y en los que tanto Linio como el cliente/consumidor puedan verse afectados tales como demandas, denuncias, quejas, procedimientos administrativos, multas, gastos de abogados, o cualquier otro en el que se incurriera derivado de faltas relacionadas a los numerales 11, 11.1, 11.2 y 11.3.

En adición a lo anterior, Linio podrá de manera automática y sin notificación previa, en el caso de productos reacondicionados que no contengan la descripción solicitada en los presentes Términos y Condiciones, así como en lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor, descontar del siguiente pago inmediato posterior a que se detectará tal situación, hasta el (veinte por ciento) 20% del valor del producto, además de la comisión, así como deberá entregar un producto nuevo al cliente.

12 Operación del Servicio Marketplace Premium:

Una vez que los Productos queden codificados por el Aliado Comercial, la operación del Servicio Marketplace Premium estará sujeta a los siguientes términos y condiciones y al proceso descrito a continuación:

- a. El Aliado Comercial se obliga a ofrecer solamente Productos **nuevos y originales** a través del Servicio Marketplace Premium. En caso que las Partes así lo acuerden por escrito, el Aliado Comercial podrá vender productos reconstruidos y deberá advertirse de manera precisa y clara tales circunstancias al consumidor y hacerse constar en los propios bienes, envolturas o facturas correspondientes. Todos los productos que el Aliado Comercial ofrezca, deberán cumplir con los estándares de calidad y anunciarlos de forma verídica y clara en el portal de Linio, dando entera claridad al consumidor/cliente de las dimensiones, colores, imágenes y cualquier otro elemento que describa el producto anunciado. En caso de incumplir con éste apartado, se estará conforme a lo mencionado en el numeral anterior.

Linio recibirá la aceptación de la oferta hecha por el cliente/consumidor y enviará diariamente las respectivas órdenes de pedido vía la Herramienta Seller Center al Aliado Comercial para que éste proceda al envío del(los) Producto(s) al cliente/consumidor o, en su caso, a la Empresa Transportista Contratada por Linio. La orden de pedido enviada al Aliado Comercial debe contener la siguiente información: número de orden, número de SKU, precio del Producto, status de la orden, cantidad total pagada por el cliente/consumidor (precio y envío), método de pago y datos del cliente (nombre, apellidos, teléfono fijo y/o celular, dirección y ciudad).

Remitida la orden de pedido al Aliado Comercial, Linio se reservará el derecho de estipular el tiempo de entrega (de acuerdo al comportamiento real histórico que tuviera el Aliado Comercial). Así mismo, Linio podrá en todo tiempo establecer los plazos estándar que tendrá el Aliado Comercial cuando se trate de Producto(s) o Aliado(s) comercial(es) nuevo(s). Siempre se considerará que en las principales campañas de venta estarán restringidas a aquellos Aliados comerciales que escojan un tiempo de despacho de máximo un día hábil.

- b. El Aliado Comercial deberá asegurarse que el(los) Producto(s) lleguen al cliente/consumidor en el tiempo máximo previsto en las políticas y entregas de Linio o que Linio requiera. En caso que el Aliado Comercial utilice para el envío una Empresa Transportista Contratada por Linio deberá asegurarse de entregarle a ésta el(los) Producto(s) en tiempo y forma para que los mismos lleguen al cliente/consumidor en el tiempo máximo acordado. El incumplimiento de esta disposición dará a Linio la facultad de dar por terminada la relación con el Aliado Comercial sin responsabilidad alguna.
- c. De no cumplir el Aliado Comercial con lo anteriormente señalado Linio a su entera discreción tendrá derecho de cancelar la orden correspondiente. En este caso, Linio procederá a revertir el pago del dinero que hubiere recibido del consumidor/cliente en un plazo de siete (7) días hábiles posteriores a la compra. Sin perjuicio de ello, en tal evento Linio devengará la comisión establecida por la prestación de sus servicios y la deducirá de la siguiente transferencia de dinero hecha al Aliado Comercial o la cobrará directamente a éste, a su entera discreción. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso que el cliente/consumidor exija el Producto y Linio esté en posibilidad de conseguirlo en el mercado, podrá a su entera discreción exigir al Aliado Comercial que le entregue el(los) Producto(s) o comprar dicho(s) Producto(s) a un tercero y cobrar el valor pagado al Aliado Comercial. Asimismo, Linio podrá a su discreción entregar a los compradores como compensación por el incumplimiento del Aliado Comercial sumas de dinero o cupones para ser redimidos en el Portal. El Aliado Comercial se compromete a cubrir dichos valores a Linio dentro de los 7 días hábiles siguientes a la solicitud de pago por escrito por parte de Linio al Aliado Comercial.
- d. El costo del envío será determinado por Linio y se trasladará al cliente/consumidor, excepto en los casos donde se acuerde que sea el Aliado Comercial quien los asuma; en el entendido que, si el Aliado Comercial desea utilizar sus propias empresas transportistas, deberá tomar las pólizas de seguro de los riesgos de los Productos enviados al comprador y se entenderá con el asegurador y/o con la empresa transportista o proveedor de servicios logísticos respecto de todos los siniestros y situaciones concernientes a la póliza y/o al envío de el(los) Productos a los consumidores/clientes, deslindando a Linio de cualquier pérdida o menoscabo que sufran dicho(s) Producto(s). Lo anterior, se sujetará a lo establecido en el numeral 7 "Particularidades en el uso de guías de transportistas contratados por Linio"
- e. El Aliado Comercial se obliga a imprimir desde la Herramienta Seller Center y a entregar al cliente junto con el(los) Producto(s) el recibo en el cual se desglosan los mismos y sus precios.

Lo anterior aplicará, salvo que el Aliado Comercial tome la opción de utilizar el método FBL de Linio, siempre que sea autorizado por el equipo comercial y de operaciones de LINIO.

12.1 De las obligaciones tributarias del Aliado Comercial:

- A) Simultáneamente con la entrega al Comprador de (los) producto (s), el Aliado Comercial expedirá y enviará la factura al Comprador misma que debe cumplir con todos los requisitos establecidos en las normas y ordenamientos aplicables vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, reflejando el precio de venta del (los) Producto(s), más el costo de envío (si fuera el caso); desglosando los impuestos aplicables que correspondan (ej. I.V.A.). En caso de que el Comprador no
- Última actualización 07/08/2020

solicite la factura al momento de realizar la operación, el Aliado Comercial, deberá dar pleno cumplimiento a la legislación fiscal y ordenamientos aplicables, expidiendo para su registro y control, una factura genérica, (con concepto de venta al público o al mostrador); para que en caso de así requerirlo el cliente con posterioridad; el Aliado Comercial pueda cancelar y sustituir dicha factura, emitiendo la nueva factura conforme a los plazos establecidos en las leyes mexicanas aplicables. Para dar efecto a los cumplimientos de este apartado el Aliado Comercial acepta su afiliación a la plataforma DITO, a través de la cual se realizarán todos los procesos de facturación correspondientes.

- B) El Aliado Comercial deberá afiliarse a la plataforma (DITO) inmediatamente después de haberse dado de alta en la plataforma Marketplace Premium como Aliado Comercial. Dicha plataforma (DITO) es proporcionada por Linio y desarrollada por el proveedor autorizado de certificación de comprobantes fiscales digitales por internet "Interfactura", declarando en este acto y reconociendo el Aliado Comercial que está familiarizado con dicha plataforma (DITO) y con los lineamientos de afiliación y operación aplicables a ésta, con el objetivo de que sean emitidos los comprobantes fiscales digitales del propio Aliado Comercial correspondientes a las ventas de sus productos al cliente o factura genérica según corresponda, a través de Marketplace Premium y así facilitar la emisión de las facturas al cliente/consumidor, sin que en ningún momento Linio sea responsable del cumplimiento de cualquiera de las obligaciones fiscales u otras a cargo del Aliado Comercial.

El Aliado Comercial asumirá en todo momento los impuestos y retenciones establecidas o que fueran establecidos para los servicios consistentes en el Servicio Marketplace Premium y por la venta de los Productos en México, así como los aplicables al negocio jurídico celebrado con el consumidor/cliente. Dentro de las retenciones mencionadas se incluyen aquellas atribuibles a ingresos percibidos por el Aliado Comercial por la enajenación de bienes o la prestación de servicios a través de internet, mediante plataformas tecnológicas, aplicaciones informáticas y similares, y las que correspondan en base a la legislación aplicable

En cumplimiento de la prestación del servicio de cobranza, Linio recaudará en su totalidad el valor de las órdenes de pedido (valor Producto más valor envío) de los clientes/consumidores, pero siempre por cuenta y a nombre del Aliado Comercial y transferirá al Aliado Comercial el valor de las órdenes de pedido recaudadas, previa deducción de su Comisión y de cualquier otro monto a que Linio tenga derecho conforme a los presentes Términos y Condiciones y las correspondientes órdenes de inserción, incluyendo los costos de envío y/o en su caso penalizaciones, entre otros conceptos. De igual forma Linio descontará aquellos valores que deban ser retenidos por Linio en calidad de retenedor. Dichos valores serán enterados por Linio a las autoridades fiscales correspondientes.

En ningún momento Linio será responsable de trasladar el Impuesto al Valor Agregado de las órdenes de pedido comercializadas por el Aliado a través de la plataforma de Linio, por lo cual el Aliado Comercial deberá trasladar el Impuesto al Valor Agregado a sus clientes finales y hacer el entero del mismo a las autoridades fiscales, según corresponda.

El Aliado Comercial por su propia cuenta conciliará las transferencias hechas por Linio dentro de un plazo de 60 (sesenta) días naturales siguientes a su recepción e informará a Linio de manera detallada y relacionada, dentro de ese plazo y por escrito, cualquier observación. En caso de que el Aliado Comercial no presente observación alguna en este plazo se entenderá que el Aliado Comercial está conforme con las transferencias hechas por Linio a su favor, confirmando estar de acuerdo con los montos recibidos y aceptando no poder hacer reclamos posteriores. Para el caso aplicable Linio verificará las observaciones presentadas por el Aliado Comercial, y dará respuesta a las mismas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la observación por parte de Linio. En el caso de descuentos por retenciones el Aliado tendrá 72 horas hábiles para la revisión correspondiente.

Asimismo, es el Aliado Comercial el obligado y responsable de responder ante todas las reclamaciones, garantías y/o devoluciones solicitadas por el cliente/consumidor y tanto el Aliado Comercial como Linio están de acuerdo en apegarse a las Políticas de Envíos, Devoluciones y Cancelaciones (según dicho término se define más adelante).

12.2 Política de costos por servicio de facturación:

El Aliado Comercial acepta y se obliga a activar el Esquema 1 de facturación automática para vender sus Productos en la plataforma de Linio.

Esquema	Nombre	Precio mensual por cuenta Aliado Comercial	Condición
---------	--------	--	-----------

Esquema 1	Interfactura	\$50.00 pesos + IVA	Esta política y el precio mensual aplicable a este esquema entrarán en vigor a partir del 1 de febrero de 2020. El Aliado Comercial deberá en todo momento mantener su sello digital activo y vigente conforme a las leyes aplicables. Asimismo, al momento de aceptar el esquema 1, el Aliado Comercial reconoce no podrá migrar nuevamente al esquema 0 salvo autorización por escrito firmada por los representantes legales de Linio.
------------------	--------------	---------------------	---

Los Aliados Comerciales que estén activos bajo los Esquemas 0 y 2 deberán migrarse al Esquema 1 a más tardar el 30 de septiembre de 2020, de lo contrario Linio se reserva el derecho de inactivarlos.

Esquema 0 Facturación propia sujeta a aprobación de Linio. \$4,000 MXN + IVA El envío de la factura deberá gestionarse dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores a la solicitud de la factura por parte de Linio al Aliado Comercial de lo contrario, se procederá a cancelar la orden y a reembolsar el(los) Producto(s) inmediatamente al cliente/consumidor o a solicitud de Linio. Esta política y el precio mensual aplicable a este tendrán vigencia del 1 de febrero del 2020 al 30 de septiembre de 2020.

El Aliado Comercial, reconoce que, en caso de incumplimiento de lo anterior, Linio podrá iniciar procedimientos aplicables por faltas a ésta disposición. Así como aplicar una penalidad de forma automática a la cuenta del Aliado Comercial del 100% (cien por ciento) del valor del (los) Producto(s) según corresponda.

Esquema 2 Comisión \$1,800 MXN + IVA Esta política y el precio mensual aplicable a este esquema tendrán vigencia del 1 de febrero del 2020 al 30 de septiembre de 2020. Asimismo, al momento de aceptar el esquema 2, el Aliado Comercial reconoce no podrá migrar nuevamente al esquema 0 salvo autorización por escrito firmada por los representantes legales de Linio.

El Aliado Comercial podrá utilizar este esquema considerando el periodo de vigencia señalado en el mismo y sólo en caso de que sea su esquema actual, es decir, el vigente previo a la firma de los presentes Términos y condiciones.

Para la utilización del esquema 2 las partes acuerdan que Linio emitirá directamente a nombre y por cuenta del Aliado Comercial aquellos comprobantes fiscales digitales que correspondan a la totalidad de las ventas de dicho Aliado Comercial, comprendiendo tanto los comprobantes fiscales requeridos por el o los clientes, como aquellos que no sean requeridos, emitiendo en este último caso un comprobante genérico por concepto de "venta al público en general"

Para efectos de lo anterior, el Aliado Comercial otorga un mandato a Linio en términos del cuarto párrafo del Artículo 2554 del Código Civil Federal, aplicable de manera supletoria en materia mercantil, exclusivamente para emitir comprobantes fiscales por cuenta del Aliado Comercial, considerando para ello lo establecido en la regla 2.7.1.3 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente para 2016 y conforme a aquella regla que en su caso la sustituya o suplemente en años subsecuentes, quedando liberado Linio de toda responsabilidad legal o fiscal a la que el Aliado Comercial esté sujeto conforme a las disposiciones legales y fiscales aplicables, incluyendo la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones fiscales y atender y cumplir con los requerimientos o procesos iniciados por las autoridades competentes.

12.3 Tiempos de emisión de facturación y responsabilidad como Aliado Comercial:

En caso de que el Aliado Comercial esté actualmente registrado como "Esquema 0"; éste deberá cumplir sin excepción con el plazo establecido en dicho esquema. En caso de que el cliente/consumidor no le requiera factura, el Aliado Comercial deberá cumplir con la legislación aplicable vigente y emitir la factura correspondiente "al público en general".

En caso de que el Aliado Comercial no emita la factura correspondiente en el plazo establecido, Linio podrá cancelar la orden y reembolsará inmediatamente el producto al cliente/consumidor, descontándolo al Aliado Comercial de forma automática y sin autorización expresa del Aliado Comercial.

12.3.1 Lineamientos para esquema de facturación propia o Esquema "0":

El Aliado Comercial en cumplimiento con la legislación vigente, en específico a los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación y su reglamento, tendrá un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas para emitir la factura al cliente/consumidor cuando así lo solicite, de lo contrario deberá emitir una factura "al público en general".

Asimismo, el Aliado Comercial deberá emitir de manera inmediata y correctamente las facturas o notas de crédito según corresponda que deriven de los programas de lealtad a los que sea sujeto por parte de Linio. En tanto las facturas contengan algún error el Aliado Comercial deberá emitir y enviar las correcciones en un plazo máximo de 48 horas posteriores a la notificación por parte de Linio.

En el entendido que, de incumplir con lo anterior, Linio penalizará de forma automática sin autorización expresa del Aliado

Comercial (mediante descuento en "account statement", o pago en una sola exhibición) el equivalente a la venta total que se relacione con dicho error u omisión.

En caso de que Linio detectara o recibiera una reclamación por parte del consumidor/cliente, autoridad competente o un tercero, dará aviso inmediato a la autoridad correspondiente, y en su caso atenderá la notificación, requerimiento, citatorio o lo que según corresponda, compartiendo la información que pudiera ser requerida con la finalidad de dar cabal cumplimiento a las normas aplicables. En caso de reincidencia por parte del Aliado Comercial, Linio podrá apagar de forma inmediata y sin previo aviso la cuenta del Aliado Comercial.

Adicionalmente, si Linio se viera afectado por cualquier falta o incumplimiento por parte del Aliado Comercial, éste deberá sacar en paz y a salvo en todo momento a Linio ante cualquier queja, reclamo, notificación, juicio administrativo, fiscal, judicial o de cualquier índole, cubriendo los gastos totales directos e indirectos en los que se incurra derivado de dicho incumplimiento.

12.3.2 Método de pago: Vales de despensa:

Es del conocimiento del Aliado Comercial, que Linio mantiene un (unos) contrato (s) de afiliación con un (unos) emisor (es) y comercializador (es) de monederos electrónicos de vales de despensa debidamente acreditado (s) por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público ("SHCP") y que el Aliado Comercial es responsable de las obligaciones fiscales y legales que pudieran derivarse por el incumplimiento, error, omisión, dolo y/o falta de información del Aliado Comercial que pudiera afectar en el cumplimiento correcto de dicho (s) contrato (s).

De igual forma el Aliado Comercial acepta que sus productos puedan ser adquiridos utilizando este método de pago.

13. Herramienta Seller Center:

Linio ha puesto a disposición del (los) Aliado(s) comerciales, del Servicio Marketplace Premium, y en aquellos eventos en que ha sido posible, una herramienta remota que permite a éstos tener el control de ventas e inventarios de los Productos ofrecidos en el Portal (en adelante, la "Herramienta Seller Center").

El Aliado Comercial declara y acepta que la Herramienta Seller Center ha sido puesta a su disposición de manera unilateral por Linio y que el uso de la misma puede ser discontinuado en cualquier momento a entera discreción de Linio. El Aliado Comercial también declara y acepta que Linio no responde de manera alguna frente al Aliado Comercial o sus cliente(s)/consumidor(es) por: (i) El uso que dé a la Herramienta Seller Center, bien sea de manera directa o por conducto de los usuarios que este designe, (ii) Inconsistencias o falta de actualización de la información incluida en la Herramienta Seller Center por el Aliado Comercial o los usuarios que este designe para tal efecto; (iii) La certeza y precisión de la información incluida en la Herramienta Seller Center incluida por el Aliado Comercial o los usuarios que este designe para el efecto; (iv) El funcionamiento ininterrumpido, disponibilidad o niveles de servicio de la Herramienta Seller Center; o (v) La integridad de la información una vez integrada a la Herramienta Seller Center o su respaldo

En este sentido, el Aliado Comercial declara y acepta que es el único responsable frente a Linio y los cliente(s)/consumidor(es) respecto de la información de el(los) Producto(s), sea que la misma sea incluida en la Herramienta Seller Center o no y de la adecuada salvaguarda de su información comercial fuera de dicha herramienta.

El Aliado Comercial será el único responsable de mantener la seguridad de la contraseña que Linio le otorgue para utilizar y acceder a la Herramienta Seller Center y no podrá revelar a ninguna otra persona ajena al uso de la misma tal contraseña.

El Aliado Comercial será el único responsable de cualquier mal uso dado a su contraseña y se obliga notificar a Linio en cuanto tenga conocimiento de algún uso inadecuado que se haya dado a la misma y lo deberá indemnizar por los daños y perjuicios que se le causen por lo antes referido. Adicionalmente, el Aliado Comercial es el único responsable de mantener su información actualizada y completa en la plataforma Seller Center, incluyendo la actualización y veracidad de los documentos aportados como estado de cuenta bancario, RFC, comprobante de domicilio, identificación, etcétera.

13.1 Evaluación de comportamiento del Aliado Comercial:

Linio podrá evaluar el comportamiento de venta, cumplimiento de entrega, tiempo de entrega, calidad de producto, inventario de producto y en general cualquier situación referente al desempeño del Aliado Comercial.

Lo anterior, se realizará a entera discreción de Linio y cuando se considere enteramente satisfecho, Linio podrá otorgar beneficios al Aliado Comercial que se les hará conocer mediante cualquier medio escrito o comunicación electrónica.

El(Los) Producto(s) que presenten incidencias de forma recurrente podrán ser dados de baja temporal o permanentemente (ej. Devoluciones, errores de contenido o precio, demora en entrega, cancelaciones o productos defectuosos)

14. Políticas de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías:

El Aliado Comercial acepta completamente las Políticas de Envíos, Devoluciones y Cancelaciones, disponibles en <https://www.Linio.com.mx/sp/preguntas-frecuentes/devoluciones-y-reembolsos#s3> y declara conocerlas y estar de acuerdo con las mismas, las cuales se tienen por aquí reproducidas como si a la letra se insertasen (en adelante, las “Políticas de Envíos, Devoluciones y Cancelaciones”).

El Aliado Comercial se compromete a respetar esta política. En caso que no lo hiciera, Linio se reserva el derecho de dar por terminada de forma inmediata sin previo aviso a la otra parte la relación con el Aliado Comercial. El Aliado Comercial está de acuerdo con que Linio será el único punto de contacto con el cliente/consumidor respecto a la gestión de cualquier cuestión relacionada con las Políticas de Envíos, Devoluciones y Cancelaciones y se obliga a no tener contacto alguno con los clientes por ninguna razón y bajo ningún supuesto, con la excepción de que este estuviera previamente autorizado por escrito por Linio y en el caso de Gestión de Garantías.

El plazo mínimo que deberá otorgar el Aliado Comercial al cliente/consumidor para la devolución sobre cualquier producto es de 10 día hábiles o 14 días hábiles en caso de ser Cliente Linio Plus contados a partir de la fecha de recepción del mismo según se arroje en la mensajería.

Todos los costos relacionados con la gestión de Cancelaciones imputables al Aliado Comercial, Garantías, Devoluciones y aclaraciones como consecuencia de discrepancias en el Contenido mostrado en la plataforma de venta, serán exclusivamente responsabilidad del Aliado Comercial y serán descontados de sus ventas en el corte de la semana correspondiente.

Si Linio detecta que el Aliado Comercial infringe lo establecido en el párrafo que antecede, Linio cobrará de forma automática vía descuento de la venta total al Aliado Comercial un monto de \$20,000.00 M.N. más IVA (Veinte Mil pesos 00/100 M.N. más I.V.A.) o el precio de venta publicado en la Plataforma de Linio lo que resulte mayor

El Aliado Comercial deberá otorgar una garantía directa al cliente/consumidor por un mínimo de 90 (noventa) días (dropdown) en caso de Productos generales; cuando se trate de Productos de marca directa, el Aliado Comercial deberá especificar la garantía que la misma marca de que se trate otorgue al público en general, siendo responsable el Aliado Comercial de respetarla al cliente/consumidor de Linio y la cual no podrá ser menor a 90 (noventa) días de lo contrario el Aliado Comercial será responsable de ejercer la garantía o reembolso del Producto según corresponda al 100% de forma directa al Cliente y a elección de este.

En adición a lo anterior, el Aliado Comercial reconoce y acepta deberá pagar una penalización del 100% del valor del Producto de que se trate a Linio, la cual podrá ser descontada de forma automática de su cuenta para el caso de no responder a la solicitud del Cliente Final antes mencionada dentro de los 3 días hábiles posteriores a la notificación de Linio al Aliado Comercial.

En caso de que el Aliado Comercial omita establecer el plazo de garantía, se estará a los plazos que las marcas establecen, debiendo el Aliado Comercial respetar dicha garantía. Lo anterior, con excepción de los productos reacondicionados

14.1 Recolección /Entrega de pedidos a la empresa transportista:

14.1.2 Recolección de pedidos realizada por la empresa transportista (PICK UP):

En caso de que los productos sean recogidos por una empresa transportista autorizada por Linio es de completa responsabilidad del Aliado Comercial cumplir con lo siguiente:

El horario laboral de la empresa transportista autorizada por Linio será de Lunes a Viernes entre las 8:00 AM y las 8:00 PM. Es responsabilidad del Aliado Comercial tener la mercadería lista para su recolección en los horarios antes mencionados. La recolección se hará hasta 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a la generación de la guía en el Seller Center. Se realizará 1 (un) intento por recolección agendada. En caso que no se logrará recolectar el(los) Producto(s) durante esta recolección por causas atribuibles al Aliado Comercial este tendrá que hacer una entrega directamente a la oficina del transportista o se dará por cancelada la orden y se seguirá la política de cancelaciones y penalizaciones. El servicio de recolección previa notificación por escrito al Aliado Comercial podrá ser retirado de acuerdo al desempeño operativo del Aliado Comercial.

1.1.1. La asignación de la paquetería de recolección es decisión de Linio. De la misma manera se podría realizar el cambio de ésta, previa notificación por escrito al Aliado Comercial. El servicio de recolección se ofrecerá según los criterios que Linio establezca y considere.

1.1.2. El Aliado Comercial es completamente responsable del contenido y la documentación con la que envíe el producto y deberá exigir que la paquetería selle la guía automática y que se realice el escaneo de la guía en el sistema de la paquetería en el sitio de recolecta como conformidad en la entrega.

- 1.1.3.** En caso de que el Aliado Comercial haga la entrega directa en la sucursal de la paquetería asignada, deberá exigir a ésta, y resguardar para cualquier aclaración relacionada, el comprobante físico de entrega del paquete.

En éste caso de entrega directa a la sucursal de paquetería por el Aliado Comercial, si la orden deriva de un fallo de entrega, una devolución o cancelación del cliente, la guía de retorno se generará como "retorno al origen", para ser recolectada nuevamente por el Aliado Comercial en la misma sucursal donde fue depositada. La paquetería se contactará directamente a los números telefónicos definidos en la guía (mismos que hayan sido cargados en Seller Center como información de contacto del Aliado Comercial) para dar aviso del arribo del paquete. El Aliado contará con un plazo máximo estipulado por cada aliado logístico para la recolección (tiempos actualizados en la sección de FAQs de Seller Center), mismo que una vez vencido, resultará en la declaración de "abandono" y la consecuente destrucción del paquete, sin responsabilidad alguna para el aliado logístico y/o Linio.

1.2. Entrega directa del Aliado Comercial:

- 1.2.1.** En caso que el envío de los Productos no se lleve a cabo a través de una Empresa Transportista Contratada por Linio, el Aliado Comercial debe utilizar una empresa transportista bajo su propia responsabilidad y riesgo (previa autorización de Linio y siempre con Empresas Transportistas que tengan conectividad vía API con Linio).

Adicionalmente, cuando el Aliado Comercial se encuentre en éste supuesto, Linio quedará liberado de toda responsabilidad en caso de que el producto sea cancelado, momento en el que Linio, devolverá el monto pagado al cliente/consumidor por concepto del producto adquirido y será el Aliado Comercial quien deberá levantar la reclamación correspondiente a la empresa transportista sin mediar Linio.

Así mismo, el Aliado Comercial deberá comunicar a Linio la cobertura contratada con dicha paquetería y los tiempos de tránsito que tenga convenidos, a fin de asegurar la oferta y tiempos de entrega comunicados a los clientes finales.

- 1.2.2.** No podrá existir en ningún momento por ningún motivo, comunicación alguna entre el Aliado Comercial y el Cliente Final o Tienda Aliada de Linio. Si Linio detecta que el Aliado Comercial o que la Tienda Aliada de Linio infringen lo establecido en el párrafo que antecede, Linio cobrará al Aliado Comercial o la Tienda Aliada de Linio según corresponda de manera automática sin necesidad de autorización expresa del Aliado Comercial o de la Tienda Aliada de Linio un monto de \$20,000.00 M.N. más IVA (Veinte Mil pesos M.N.) los cuales serán descontados de la cuenta total por la venta de el(los) Producto(s).

- 1.2.3.** En éste caso, el Aliado Comercial es responsable de dar seguimiento al cumplimiento de los plazos establecidos de tránsito por la paquetería para cada código postal, así como de mantener informado oportunamente a Linio en caso de presentar retrasos en la entrega o de incidencias/fallos de entrega que afecten al cumplimiento de los tiempos establecidos. El tiempo de respuesta máximo a solicitudes realizadas vía correo electrónico por Linio respecto de estos casos, no deberá exceder 24 horas hábiles.

1.3. Condición para envío de productos de múltiples piezas:

Cuando el Aliado Comercial oferte o realice ventas de productos que contengan varias piezas, éste deberá sujetarse a lo siguiente:

- a) El Aliado Comercial deberá enviar todas las piezas de el(los) Producto(s) en un mismo paquete o misma caja (no está permitido por ningún motivo hacer emplayes fuera de la caja para bundles) o enviar Producto(s) que se puedan desprender del empaque, así como tampoco podrá enviar el(los) Producto(s) en empaques separados o diversos envíos, a menos que exista previa autorización de LINIO.
- b) En caso de que el uso de multiguías sea autorizado por LINIO, éstas deberán ser solicitadas para generación manual al equipo de Logística Linio para su correcta gestión y trazabilidad del envío. Los costos relacionados a éstas guías adicionales, serán cargados al Aliado Comercial en su totalidad, y cobrados en el corte correspondiente a dicha semana.
- c) El Aliado Comercial es completamente responsable por los ítems que envíe sin empaque correcto, incluso si usa las Guías propias de Linio y no las utilizara de manera apropiada o de conformidad con las instrucciones de la Empresa Transportista.
- d) El Aliado Comercial responderá en todo momento durante las siguientes 24 horas ante el cliente/consumidor y ante Linio de los daños y perjuicios causados en caso de incumplir con las entregas completas debidamente empacadas o realizadas en un solo envío.

1.4. Reglas para las devoluciones:

- El(los) Producto(s) no deberá(n) estar averiado(s) o deteriorado(s) o en mal estado por acciones correspondientes a el(los) cliente(s)/consumidor(es).
- El(los) Producto(s) deberá(n) tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).

- El(los) producto(s) no deberá(n) mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El(los) producto(s) no deberá(n) tener más de diez (10) días naturales de entregado o 14 (14) días naturales en caso de ser cliente Linio plus.
- El(los) producto(s) adquirido(s) no deberá(n) ser perecedero(s), de uso personal o encontrarse en la categoría de productos que no aceptan devolución de acuerdo con las políticas aplicables que se encuentran en el sitio web <https://www.Linio.com.mx/sp/preguntas-frecuentes/devoluciones-y-reembolsos>. Así mismo, Linio se reserva el derecho de modificar de tiempo en tiempo el listado de productos ya sea por cumplir con la legislación aplicable o por la misma naturaleza del negocio, dando aviso previo por escrito con 7 (siete) días naturales al Aliado Comercial.

14.4.1 Condiciones de logística para devolución:

- Por regla general el cliente/consumidor deberá acercarse a un punto de venta de una de las paqueterías o empresas transportistas que tienen convenio con Linio con la guía enviada para proceder a la devolución del (los) Producto(s).
- Cuando el (los) Producto(s) superen 20 (veinte) kg su recolección será realizada directamente en el lugar en donde el(los) Producto(s) se entregó.
- El personal encargado de la recolección del (de los) Producto(s) no se encuentra facultado ni autorizado para desarmar ni manipular el(los) Producto(s), su única función será la de recogerlo.
- Si el(los) Producto(s) no se encuentra(n) empacado(s) en su empaque original, no se procederá con la recolección.

14.4.2 Condiciones de reembolso de la devolución:

1. Las devoluciones serán realizadas por los clientes finales/consumidor y de forma general pero no limitativa, llegarán directamente al Aliado Comercial o a la Bodega de Linio si el producto fue despachado a través de FBL (consultar Reglamento de FBL).
2. Todas las órdenes que sean requeridas para devolución, estarán condicionadas a la aceptación de la misma por parte del Aliado Comercial y/o Linio, en virtud del cumplimiento de todas las condiciones descritas en los incisos anteriores.
3. Si la devolución recibida es rechazada, el (los) producto(s) será(n) retornado(s) al cliente/consumidor y no se efectuará ningún reembolso. El costo de envío del producto de regreso al cliente final será asumido por el Aliado Comercial con su cuenta propia de paquetería en caso de utilizar su propio convenio, o por Linio si utiliza el convenio correspondiente.
4. Si la devolución recibida es aceptada, se generará de forma automática en la cuenta del Aliado Comercial, el abono de la comisión cobrada y el descuento del pago realizado por la venta del (de los) artículo (s), y será reflejado en el estado de cuenta de la semana corriente.
5. El Aliado Comercial deberá asumir el costo de la guía de devolución en los siguientes casos:
 - a. Las especificaciones del artículo descritas en la sección de contenido de la publicación (incluyendo más no limitando el color, tamaño, material de fabricación, terminado, funcionalidades, etc.) son diferentes a aquellas del artículo enviado.
 - b. El artículo enviado presenta algún defecto o no funciona según se describe en la publicación.
 - c. El artículo enviado es diferente al comprado por el cliente final.
 - d. El paquete enviado no contiene todas las partes y/o accesorios del artículo comprado.
 - e. Se excede la fecha de despacho estipulada o bien, la fecha de entrega final en el caso de que el Aliado Comercial utilice su propio convenio con los aliados logísticos.
 - f. El producto enviado no es original.
6. El costo de la guía de devolución, se cobrará a través de un monto fijo de forma automática al Aliado Comercial descontándolo de su cuenta cuando el Aliado Comercial utilice las guías de Linio tratándose de logística inversa y se hará de la siguiente manera:
 - a. El cobro se realizará por medio de una tarifa fija para productos según su tamaño y peso volumétrico:
 - i. De 0 a 5kg 99 MXN incluido IVA
 - ii. De 5 a 15kg 129 MXN incluido IVA
 - iii. De 15 a 30kg 199 MXN incluido IVA
 - iv. De 30 a 50kg 299 MXN incluido IVA
 - v. Arriba de 50kg 799 MXN incluido IVA

Linio se reserva el derecho de revisar y modificar éstas tarifas en cualquier momento, y mediante notificación por escrito al Aliado Comercial de cualquier cambio realizado con 7 (siete) días naturales anteriores a su ejecución.

14.4.3 Devolución de pedidos al proveedor por fallo de entrega:

- 1.4.1. Se considera como Fallo de Entrega, a los pedidos que no fueron entregados con éxito al cliente/consumidor, luego de los intentos de entrega establecidos o porque el cliente/consumidor se desistiera de su compra e informara a

Linio sobre la cancelación de dicho pedido.

1.4.2. Luego del tercer intento de entrega, el pedido se mandará a estatus "ocurre" (en inglés "*in store pick up*") donde permanecerá aproximadamente 7 (siete) días hábiles en sucursal del Transportista.

1.4.3. Linio realizará el proceso de devolución de pedidos con fallo de entrega, según la modalidad de abastecimiento establecida:

C1. Pick up: El/los pedidos(s) se enviará(n) a la dirección de origen que está indicada en la información del Aliado Comercial en Seller Center. Si la entrega de devolución no se lograra concretar por responsabilidad de El Aliado Comercial, éste será notificado por Linio al día siguiente de efectuada la visita. En dicha notificación se le informará que deberá recoger el/los pedidos(s) en la sucursal indicada de la empresa transportista, teniendo un máximo de 4 (cuatro) días hábiles. De no recogerlo en el tiempo y forma señalado, el/los pedidos(s) serán considerados como "abandono" y la paquetería lo enviará a destrucción, procediendo a aplicar el descuento correspondiente en el siguiente pago por el monto devuelto.

En el caso de que la devolución fuera recibida en el almacén de Linio, el (los) producto (s) será (n) reenviado (s) al Aliado Comercial a la dirección que tiene cargada en la plataforma Seller Center procediendo del mismo modo como se indica en el párrafo anterior. Sin embargo, en caso de fallo de entrega y que el Aliado Comercial no recogiera su producto en la sucursal de la paquetería, éste se regresará al Almacén Linio y el Aliado Comercial acepta transferir a título gratuito a Linio el dominio sobre el producto, sin cobro de almacenaje por dicho producto. En caso de que no haya pagos aplicables pendientes, se transferirá el dominio sobre el producto de forma directa y se cobrará en el corte de la semana corriente, los gastos logísticos (guías) en que éste proceso incurra.

C2. Drop off: El/los pedidos(s) se enviará(n) a la misma oficina de la empresa transportista donde depositó inicialmente su pedido; teniendo hasta un máximo de 4 (cuatro) días hábiles para recogerlo. De no recogerlo en este tiempo, el/los pedidos(s) serán enviados al almacén de Linio.

1.4.4. Fallo de entrega:

Desde el momento en que el Aliado Comercial entregue el pedido a la empresa transportista asignado, de haber un caso correspondiente a fallo de entrega, los plazos de devolución a origen varían de 10 a 20 días hábiles desde que la paquetería declara el fallo de entrega.

1.5. Plazo para levantar incidencias o aclaraciones por parte del Aliado Comercial:

Para el caso de Fallos de Entrega, el Aliado Comercial contará con un término no mayor a 25 (veinticinco) días hábiles contados a partir del momento en que se declara el fallo de entrega para levantar una incidencia y solicitar una aclaración a Linio. El único canal aceptado para recibir dicha aclaración será mediante el canal de Partner Support Center (partner.support.mx@Linio.com) y será Linio quien determine la procedencia de la misma. Concluido dicho término, se considerará que el Aliado Comercial se da por satisfecho de las acciones tomadas.

Para aclaraciones por concepto de facturación, montos, penalidades o cualquier otra inherentes al negocio, así como para levantar o adquirir el o los Productos devueltos al almacén de Linio donde se requiera algún contacto o solución, se deberán requerir a más tardar el 31 de diciembre del año en que se trate o corriente, ya que transcurrido el año calendario, vencerá de forma definitiva el periodo para que el Aliado Comercial haga la solicitud, de lo contrario, Linio en cumplimiento de las obligaciones fiscales, cerrará su año fiscal, no cancelando ni emitiendo más facturas, pagos, devoluciones, etc. y enterará a la autoridad correspondiente de la situación de la que se trate.

1.6. Devolución de pedidos al Aliado Comercial por logística inversa:

En caso de presentarse la devolución de uno o más Producto(s) por el cliente/consumidor, el Aliado Comercial aceptará la solicitud de devolución en un periodo de hasta 10 (diez) días hábiles o 14 (catorce) en caso de ser Cliente Linio Plus, contados a partir de la fecha en la que el Cliente/consumidor recibió el Producto. Los plazos de devolución del producto varían dependiendo del origen y cuentan desde el momento en que el cliente/consumidor entregue el pedido a la Empresa Transportista asignado en la guía de logística inversa. En dichos casos el Cliente/consumidor enviará el(los) Producto(s) directamente al Aliado Comercial, sin que el mismo deba pasar por el almacén de Linio a menos que el producto haya sido despachado a través de FBL. El Aliado Comercial en un término no mayor a 2 (dos) días hábiles luego de recibir el(los) Producto(s), deberá informar a Linio sobre la aceptación o rechazo de la devolución. En caso que el Aliado Comercial acepte la devolución deberá notificar por escrito a Linio quien, a elección del Cliente/consumidor, hará el reembolso o el reordenamiento de un producto nuevo.

Cuando el Aliado Comercial rechace la devolución por considerar que no se cumplen con las condiciones dispuestas en el presente instrumento o la ley aplicable para la devolución, el Aliado Comercial deberá enviar un informe detallado a Linio,

en el que se adjunten las imágenes del producto y las razones del rechazo de la solicitud, así como imagen de la guía con la cual se recibió el producto. Linio evaluará las razones expuestas en el informe y en caso de determinar que los motivos de rechazo no son válidos y por tanto la devolución sí es procedente, procederá a descontar de forma automática sin autorización expresa del Aliado Comercial, el dinero del(los) Producto al Aliado Comercial. Cuando Linio determine que el rechazo de la devolución es procedente y por tanto no se acepta el retracto, el Aliado Comercial deberá enviar el Producto de regreso al cliente final con la guía que Linio le proporcione Linio dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a la respuesta de la procedencia de devolución emitida por parte de Lino al Aliado Comercial.

Si pasados los 2 (dos) días hábiles dispuestos en el presente numeral, el Aliado Comercial no hubiera informado a Linio si acepta o rechaza la devolución, se entenderá que la devolución fue aceptada por lo que Linio procederá a responder al Cliente/consumidor y posteriormente descontará el dinero de forma automática de esa venta al Aliado Comercial. El Aliado Comercial autoriza expresamente a Linio para retener o descontar los valores que llegare a deber por concepto de lo establecido en este numeral de las sumas adeudadas a su favor.

Las únicas causales de rechazo de la devolución son:

- i. Daños estéticos o en su funcionamiento que impida la venta del (de los) Producto(s)
- ii. Que no se encuentre en empaque original
- iii. Si se muestran señales de mal uso por parte del cliente/consumidor
- iv. Cuando el empaque se encuentre dañado

*El deterioro del empaque o un producto destapado no podrá ser causal de rechazo de la devolución

En cualquier caso, la guía enviada al cliente/consumidor para ejercer el derecho de retracto será descontada siempre en forma automática al Aliado Comercial de la cuenta pendiente de pago.

• Factura por rechazo de devolución:

En aquellos casos en que se rechace la devolución, y Linio reconozca de manera escrita el pago del producto por improcedente, merma o siniestro de paquetería el Aliado Comercial deberá emitir una factura a nombre de la razón social de Linio, descontando el monto de la comisión para recibir el pago. De no enviar dicha factura en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas después de haber sido aceptado el rechazo de la devolución, se tendrá tácitamente aceptada la misma por parte del Aliado Comercial y se retendrá el pago al mismo debiendo reembolsar inmediatamente al cliente/consumidor el monto total de el(los) Producto(s).

• Herramienta para el rechazo o aceptación de la devolución:

El Aliado Comercial reconoce y acepta que la única herramienta oficial para aceptar o rechazar una devolución es mediante Seller Center cuando se recibe el producto, y en los casos en que no se recibirá el producto (entregas no reconocidas o mermas) el canal oficial es Partner Support Center (partner.support.mx@Linio.com). No habrá excepción alguna para éstos supuestos.

• Condiciones para cajas vacías / piezas faltantes / producto diferente u orden incompleta:

En los casos en que el Aliado Comercial envíe cajas, empaques, bolsas vacías, incompletas, erróneas; productos con piezas faltantes, rotas o dañadas; producto distinto; y que en sí se consideren como "orden incompleta" será exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial y deberá tomar todas las acciones y precauciones pertinentes para acreditar a Linio con fotos y/o videos que dicho supuesto es un error, de lo contrario, Linio siempre procederá a favor del cliente/consumidor. En éstos casos, el Aliado Comercial contará con un plazo de 2 días hábiles para entregar las pruebas y responder a Linio, de lo contrario se cancelará la orden y se reembolsará al cliente/consumidor, siendo además el único responsable por cualquier queja, denuncia o juicio que interponga el cliente/consumidor y deberá indemnizar a este último conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor, cubriendo los montos y gastos que se generen para Linio, pudiendo Linio además a su entera discreción apagar la totalidad de su cuenta.

1.7. Cancelaciones y Retrasos en entregas:

En caso de cancelaciones, se estará conforme a lo siguiente:

1. Tabla de cancelación:

TARIFA DE CANCELACIÓN ANTES DEL DESPACHO DE LA ORDEN

	<=DTS	DTS+1	DTS+2	DTS+N
Cancelado por el Aliado Comercial	1.5x%			
Cancelado por el Linio	1.5x%	2x%	3x%	4x%
Cancelado por el cliente/consumidor	-			

TARIFA DE CANCELACIÓN POSTERIOR AL DESPACHO DE LA ORDEN

	<=DTS	DTS+1	DTS+2	DTS+N
Cancelado por el Aliado Comercial	2.0x%			
Cancelado por el Linio	2.0x%	2.5x%	3.5x%	4.5x%

- Los tamaños de las cajas deberán ser de: 25.5cm x 18cm x 9.3cm y contener envoltura que cubra el producto y que no contengan publicidad o estampado alguno del Aliado Comercial o cualquier otra marca o signo distintivo de lo contrario Linio tendrá la facultad de aplicar la penalización correspondiente.
- Linio tendrá en cuenta las siguientes métricas para apagar un Aliado Comercial ya se de manera temporal o definitiva cuando existan:
 - Cancelaciones >2% durante el mes inmediato anterior
 - Retrasos >10% de envíos durante el mes inmediato anterior
 - Devoluciones >2% durante el mes inmediato anterior
 - Poca velocidad de despacho, es decir que tenga más de 1 días para gestionar el despacho
 - Ventas bajas o inactivas – últimos 3 meses sin ventas
 - Falta de rentabilidad.

X% = porcentaje de comisión pactado con Linio para cada categoría del producto (en lo sucesivo "Tarifa de Cancelación")
DTS= Days to Ship o Días de despacho

En el supuesto que Linio no logre detectar el precio original del producto para ejecutar la "Tarifa de Penalización" anteriormente descrita, la penalidad será de dos veces el precio promedio del producto en el mercado.

4. Envío retrasado:

El Aliado Comercial deberá realizar el despacho de los productos en cumplimiento del DTS establecido. De no hacerlo en tiempo, se sujetará a las penalizaciones estipuladas en la siguiente tabla:

TARIFA POR RETRASOS

Retraso	DTS+1	DTS +N
Retraso envío regular o Store Pickup	1x%	Linio cancelará el pedido (Ver tabla anterior)
Retraso envío express/SDD/NDD	2x%	Linio cancelará el pedido (Ver tabla anterior)

* Same day delivery (SDD): Aquellas ordenes que deben ser despachadas el mismo día que el cliente/consumidor realice la orden.

* Next day delivery (NDD): Aquellas ordenes que deben ser despachadas el mismo día que el cliente/consumidor realice la orden.

1.8. Proceso de Averías y Siniestros:

1.8.1. Avería, producto con daño en su apariencia o que no es funcional, así como empaque roto o con daño en apariencia:

Al momento de recibir las devoluciones se debe dejar evidencia de cualquier irregularidad por escrito en la guía (Ej: "Se recibe producto averiado", "Empaque del producto en mal estado"), es importante que esta aclaración se envíe de forma específica y por escrito, el Aliado Comercial contará únicamente con 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles posteriores a la notificación del Transportista para reportar la novedad a través de los canales oficiales de Linio (partner.support.mx@Linio.com), por medio del cual deberá adjuntar las imágenes del daño provocado tanto en el empaque como en el(los) Producto(s) y de la guía con la cual recibió el producto. En caso de que se evidencie alteración en el empaque es importante que frente al personal de la paquetería se notifique y evidencie la novedad y se deje por escrito en la orden de despacho realizado por la empresa transportista.

Por su parte una vez notificada la irregularidad, Linio escalará la reclamación a la paquetería y/o empresa transportista con el fin de que se realice la investigación respectiva y en un término de 15 (quince) días hábiles, la paquetería de respuesta del resultado de la misma a Linio y Linio a su vez, procederá con el pago del (de los) Producto(s) en favor del Aliado Comercial en el siguiente corte inmediato posterior a la confirmación del Transportista.

Cuando el Aliado Comercial realice las entregas con sus propias guías o empresas transportistas, Linio quedará liberado de toda responsabilidad en caso de que el(los) Producto(s) sea(n) cancelado(s), momento en el que Linio, devolverá el monto pagado al cliente/consumidor por concepto del producto adquirido y será el Aliado Comercial quien deberá levantar la reclamación correspondiente a la empresa transportista sin mediar Linio.

En caso de ser aceptada la reclamación por avería, el Aliado Comercial deberá anular la factura emitida al cliente/consumidor en caso de que haya sido emitida y recibirá a su vez una orden de compra retail del Producto, por un valor del precio de venta menos la comisión, para que haga entrega del producto a cuenta propia en el almacén de Linio junto con su factura respectiva a nombre de Bazaya de México, S. de R.L. de C.V., adjuntando adicionalmente la prueba de despacho de la guía reclamada firmada por la empresa transportista al momento de la recolección.

Lino será responsable por un monto máximo de 30 días UMAs aplicable en la Ciudad de México, previa comprobación de avería.

En el caso de mermas, para poder realizar el pago de la misma, el Aliado Comercial contará con 48 (cuarenta y ocho) horas calendario para enviar la factura debidamente emitida a Linio. Éste tiempo iniciará desde el momento en que Linio haya solicitado la factura al Aliado Comercial. Si no se recibe oportunamente la factura, el pago de la merma quedará improcedente.

En caso de que la reclamación sea negada por la empresa transportista después de la respectiva investigación, Linio le informará al Aliado Comercial las razones por las cuales fue negada y se cerrará el proceso sin opción a reapertura.

1.8.2. Pérdida:

Linio le deberá reportar la novedad de pérdida al Aliado Comercial, para esto le enviará una orden de compra retail del producto, por un valor del precio de venta menos la comisión y el Aliado Comercial deberá enviar a través de PSC (partner.support.mx@Linio.com) copia de la su factura respectiva a nombre de Bazaya México. S de R.L. de C.V., adjuntando adicionalmente la prueba de despacho de la guía reclamada, firmada por la transportadora al momento de la recolección y el documento de cobro a Linio debidamente firmado.

Lino será responsable por un monto máximo de 30 días UMAs aplicable en la Ciudad de México, previa comprobación de la pérdida.

En éste caso, el Aliado Comercial contará con 48 (cuarenta y ocho) horas calendario para enviar la factura debidamente emitida en favor de Linio. Este tiempo iniciará desde el momento en que Linio haya solicitado la factura al Aliado Comercial. Si no se recibe oportunamente la factura, el pago de la merma quedará improcedente de manera definitiva.

1.9. Fee por servicio de Atención a Clientes [Atención a pedidos u órdenes incompletas]:

Cuando el motivo de contacto de los clientes/consumidores finales sea por pedido u orden incompleta o producto equivocado, el Aliado Comercial deberá cubrir una indemnización equivalente al costo total que resulte de la guía de envío para completar dicha orden o producto desde el domicilio del Aliado Comercial o del (de los) Productos hasta el domicilio del cliente/consumidor más el 10% (diez por ciento) del precio total del Producto o Productos de que se trate.

En tal entendido, el Aliado Comercial deberá enviar el(los) Producto(s), aditamentos, piezas o cualquiera otra que faltase para completar la orden, enviándola dentro de las 24 (veinticuatro) horas hábiles siguientes al cliente/consumidor a su domicilio de entrega originalmente señalado. De lo contrario Linio podrá proceder al cobro de una penalización del 100% el valor total del producto el cual se descontará de manera automática de la cuenta adeudada o subsecuentes del Aliado Comercial.

15. Obligaciones Adicionales del Aliado Comercial:

El Aliado Comercial está de acuerdo en que además de las obligaciones previstas en las distintas disposiciones de los presentes términos y condiciones, se obliga a: Informar a Linio diariamente vía la Herramienta Seller Center (o de no tener este servicio, vía correo electrónico), el volumen de inventario disponible de los Productos.

- a. No usar por ningún motivo ni medio como propia la marca Linio ni otras marcas o signos distintivos, ni derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por Linio, su controladora o sus filiales, salvo dentro del marco de este Contrato.
- b. Honrar la garantía otorgada al(los) Producto(s) y emitir las facturas correspondientes a los clientes/consumidores conforme a lo establecido en las leyes aplicables vigentes y por un periodo de tres meses para efectos de garantía.
- c. Responder y subsanar cualquier conflicto o queja presentada por el cliente/consumidor en contra de Linio por cuestiones anteriormente mencionadas y que vulneren a Linio ante la presencia de un juicio, autoridad, requerimiento, queja o cualquier otro procedimiento en el que Linio pudiera verse afectado por faltas o descuidos del Aliado Comercial.
- d. Entregar los Productos en perfectas condiciones, con estricto cumplimiento de las condiciones técnicas ofrecidas, perfectamente embaladas, envasadas, embolsadas, según corresponda, en perfecto estado de funcionamiento, especificaciones técnicas de cada Producto y en observancia de los más altos estándares de calidad y en cumplimiento de todos los requerimientos aplicables a su naturaleza, incluidos, aunque sin limitarse a ello, a los requisitos fitosanitarios, de derechos de autor y propiedad industrial e intelectual, de publicidad, de rotulado, de precio, etiquetado, peso, gramaje, fiscales, de protección al consumidor y de salubridad en general y aquellos contenidos en la legislación aplicable y en las normas oficiales mexicanas correspondientes. Las mismas condiciones deberán ser cumplidas por los empaques correspondientes. Si Linio lo solicitara, el Aliado Comercial deberá cambiar su empaque y/o embalaje con el objetivo de proteger sus productos y de que estos le lleguen en buen estado al cliente/consumidor. Asimismo, queda estrictamente prohibido que el Aliado Comercial utilice empaque, caja, envoltura, bolsa o cualquier otra clase de empaque distinta a la autorizada por Linio, de lo contrario el Aliado Comercial será acreedor a la penalización de \$20,000.00 pesos más IVA (Veinte Mil pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada caso reportado, y quedando Linio en libertad de apagar el(los) Producto(s) o la cuenta completa del Aliado Comercial a su entera discreción.
- e. Salvo por el envío de los Productos en los casos en que no se utilice a una Empresa Transportista Contratada por Linio, el Aliado Comercial no tendrá comunicación directa con el cliente/consumidor ni le dirigirá correspondencia de ningún tipo, incluyendo promociones o entrega de material publicitario del Aliado Comercial, salvo autorización expresa por parte de Linio, otorgada y firmada por algún representante o apoderado legal con facultades para hacerlo. El Aliado Comercial entiende y acepta que los datos personales del cliente/consumidor entregados por Linio al Aliado Comercial no podrán ser utilizados con fines diferentes a la entrega del(los) Producto(s) y bajo la más estricta confidencialidad y en cumplimiento de los presentes términos y condiciones, estando las Partes de acuerdo en que tales datos se comparten por Linio al Aliado Comercial bajo la figura de remisión, por lo que el Aliado Comercial actuará como encargado, asumiendo todas las obligaciones que como tal le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, incluyendo la obligación de suprimir los datos personales de los clientes una vez completado el proceso de envío de los Productos, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales. Cualquier tratamiento dado a dicha información deberá cumplir con las normas aplicables de protección de datos personales, en particular la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los avisos de privacidad de Linio, los cuales han sido entregados al Aliado Comercial antes de la celebración de este Contrato. Las obligaciones aquí contenidas sobrevivirán la terminación de la relación legal entre el Aliado Comercial y Linio. El incumplimiento de esta obligación facultará a Linio para dar por terminada la relación con el Aliado Comercial de manera inmediata y sin indemnización alguna a favor del Aliado Comercial y quedando el Aliado Comercial obligado a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Linio de cualquier daño y perjuicio que se le cause por el incumplimiento del Aliado Comercial a sus obligaciones aquí señaladas.

Lo anterior con relación al numeral 15.3 de los presentes términos y condiciones.

Así mismo, es responsabilidad del Aliado Comercial, evitar anunciar Productos de los cuales no tenga en inventario para dar pleno cumplimiento a éstos Términos y Condiciones. En caso de que el Aliado Comercial dolosamente apague algún producto o su cuenta, Linio cobrará de forma automática el valor equivalente al monto total de las órdenes ya generadas más un monto de penalización de \$20,000.00 pesos (Veinte mil pesos M.N.) por daños y perjuicios ocasionados.

- f. El Aliado Comercial deberá garantizar la disponibilidad de los Productos, así como de los repuestos y el mantenimiento que eventualmente puedan requerirse. En caso contrario, Linio reembolsará el dinero al cliente/consumidor final únicamente si la reclamación de éste se encuentra dentro de los 5 (días hábiles) posteriores a la recepción de el(los) Producto(s), por lo que Linio podrá descontar dicha suma mediante una nota de débito conforme al numeral 14 incisos a), b) y c) según corresponda. Posterior a dicho término, será el Aliado Comercial quien responda en su totalidad con el cliente y bajo los ordenamientos y autoridades competentes.
- g. Todas las marcas de los Productos que el Aliado Comercial pretenda comercializar a través del Servicio Marketplace Premium, deben estar previamente registradas ante la autoridad competente y no infringir derechos de terceros. En caso de presentarse algún conflicto por derechos de autor o de propiedad industrial o intelectual, el Aliado Comercial asumirá toda la responsabilidad y costos derivados de la defensa de dicha reclamación y sacará a Linio en paz y a salvo de cualquier costo asociado con éstos y lo indemnizará de todos los daños o perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de lo anterior.
- h. Hacer su mejor esfuerzo por adherirse a las promociones, concursos, descuentos que ofrezca Linio a los clientes/consumidores.
- i. En caso que el Aliado Comercial cuente con una página Web, se lo hará del conocimiento a Linio y si así lo acuerdan las partes, el Aliado Comercial podrá incluir en dicha página un link que re-direccione al Portal, respetando las disposiciones que en materia de propiedad intelectual aplican y publicándolo únicamente en sitios permitidos, que no vulneren la imagen de Linio. El lugar y la forma del Link serán acordados previamente con Linio.
- j. Cumplir con lo establecido en la legislación aplicable, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor y su Reglamento.

CAJAS LINIO: El Aliado Comercial está obligado a utilizar únicamente las cajas Linio para todos los productos de 1 a 3 kg y de 25cm x 17cm x 9cm, debiendo solicitarlas previamente a Linio por medio del formulario de autogestión que se encuentra en el siguiente link <https://psc-form.Linio.com/mx>, siendo el Aliado Comercial en todo momento el único y exclusivo responsable de tener cajas disponibles conforme a las órdenes recibidas e inventario. En caso de que Linio detecte que el Aliado Comercial no envía el(los) Producto(s) en las CAJAS LINIO y/o en caja genérica (sin ningún logotipo o marca, ni publicidad en el mismo), Linio procederá a penalizar de forma automática vía descuento a su cuenta por la cantidad \$10,000.00 pesos más I.V.A. (diez mil pesos 00/100 Moneda Nacional)

15.1 Sistema DOL:

Linio se reserva el derecho de limitar las órdenes diarias dirigidas al Aliado Comercial si éste: (i) incumple los lineamientos contenidos en el presente documento, (ii) muestra un comportamiento no acorde con los estándares éticos y de calidad en los procesos establecidos por Linio que podrían ser sin limitar, el envío de un producto incompleto, no enviar piezas o productos faltantes a los consumidores/clientes finales, hacer caso omiso de reiteradas solicitudes para completar algún proceso, entre otras conductas.

15.2 Declaración de prácticas éticas de "El Aliado Comercial":

Las partes, sus empresas controladoras, filiales y subsidiarias, operadores y empleados, manifiestan trabajar acorde a los más estrictos principios de legalidad y honestidad consistentes en nunca ofrecer, pagar, solicitar o aceptar sobornos o participaciones de ninguna forma, sea directa o indirecta, ni participar en ningún tipo de actividad corrupta, ya sea de forma directa o a través de un tercero.

Derivado de ello, al momento de conocer alguna situación o recibir solicitudes antiéticas que vulneren las prácticas comerciales y/o la imagen de Linio México, el Aliado Comercial, inmediatamente lo hará del conocimiento al correo electrónico compliance@Linio.com estableciendo la situación que se suscite, en el entendido que Linio mantendrá absoluta discreción en ello.

En caso de ser sorprendido realizando cualquier actividad que vulnere el prestigio e imagen de Linio, éste podrá dar por terminada su relación con proveedores, aliados comerciales, agentes, comisionistas o terceros que violen cualquiera de estos principios.

Asimismo, deberá apearse, vender, actuar, publicitar, y laborar en apego al "[Código de Ética](#)" establecido por Linio.

15.3 Prohibición de propaganda o publicidad de "El Aliado Comercial":

El Aliado Comercial, se compromete en este acto y obliga a NO enviar por medio alguno (en paquetería propia o de Linio, correos, flyers, etiquetas, mensajes, o cualquier otro) propaganda, publicidad, cupones o cualquier documento, estampa,

caja, envoltura, bolsa o etiqueta de promociones o ventas de sus Productos u otros Productos diversos a los clientes/consumidores finales, ni de terceros, así como cualquier otro tipo de comunicación carta, correo, etiqueta que incluya información distinta a la descripción del pedido que infrinja de manera directa o contravenga los presentes Términos y Condiciones previamente aceptados por el Aliado Comercial. En caso de que el Aliado Comercial sea sorprendido e infrinja con ésta cláusula será acreedor al cobro de una penalidad de forma automática sin autorización expresa de su parte por una cantidad \$20,000.00 pesos más IVA (Veinte Mil pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada caso reportado, y quedando Linio en libertad de apagar el(los) Producto(s) o la cuenta completa del Aliado Comercial a su entera discreción.

16. Obligaciones Adicionales de Linio:

Linio está de acuerdo en que además de las obligaciones previstas en las distintas disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, se obliga a:

- a. Ofrecer el(los) Producto(s) del Aliado Comercial a todos sus clientes del Portal, sin restricción alguna, salvo por disposición legal aplicable u orden de autoridad competente.
- b. Informar al Aliado Comercial de las promociones y campañas de venta que lance cuando Linio lo considere necesario y el Aliado Comercial se adhiera a las mismas, en las condiciones establecidas por Linio.
- c. El Aliado Comercial conoce y acepta que Linio podrá participar en programas de lealtad y a su vez de afiliados, recompensas o cualquier otro que resulte en beneficio para la empresa, por lo que el Aliado Comercial, se apegará a dichos programas de forma automática al aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- d. d. En su caso Linio expedirá las constancias de retención que correspondan. Para la expedición de las mismas en el ejercicio 2020 Linio considerará lo establecido en la regla 12.2.4 de la resolución miscelánea fiscal vigente.

17. Penalidades:

El Aliado Comercial está de acuerdo en cubrir y apegarse a las penalidades o cobros establecidas en los presentes términos y condiciones, especialmente en los establecidos en el numeral 7.1 (siete punto uno), 10 (diez, inciso f), 11 (once), 14 (catorce), 15 (quince) y 15.2 (quince punto dos), o cualquier otro contemplado en los presentes Términos y Condiciones, aunado a que Linio tendrá plena facultad de negar el uso de la Herramienta Seller Center por los daños, problemas y/o falta de cumplimiento ocasionados a Linio.

18. Impuestos:

El Aliado Comercial será responsable exclusivo de la declaración, retención y pago de todos sus impuestos o contribuciones, incluidos los aranceles aplicables conforme a las leyes, reglamentos o cualquier ordenamiento aplicable vigente, así como de la emisión de las facturas correspondientes por las ventas hechas mediante la plataforma Marketplace Premium de Linio bajo el esquema señalado en la sección 12.2.

En ningún caso Linio será responsable de los impuestos generados por las ventas realizadas a través de la plataforma que pone a disposición del Aliado Comercial. El Aliado Comercial es total responsable del cumplimiento tributario resultante de las ventas que realiza a través de la plataforma, de forma enunciativa más no limitativa es responsable de la acumulación de los ingresos generados por sus ventas y trasladar los impuestos que correspondan conforme a sus ventas o productos.

El Aliado Comercial acuerda que en ningún caso Linio absorberá los impuestos que Linio esté obligado a retener al Aliado Comercial de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes, por lo cual acepta que Linio retendrá dichas cantidades de conformidad a lo estipulado en las condiciones de pago mencionadas en el anexo A.

19. Confidencialidad:

El Aliado Comercial reconoce y acepta que la información que recibe sobre el Servicio Marketplace Premium, su diseño de marketing, el software, el Portal, información no conocida del público, y toda otra aquella información que le sea proporcionada por Linio bajo el carácter de confidencial, es información confidencial de propiedad exclusiva de Linio, que el Aliado Comercial debe utilizar de manera razonable y exclusivamente para los fines contenidos en estos términos y condiciones, y no podrá apropiársela, copiarla, utilizarla por fuera de la relación que mantiene con Linio, ni divulgarla en forma alguna. Dicha información incluye, sin limitarse a ella, a información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes –como son sus datos personales- u otros aliados comerciales y subcontratistas, entre otras. El Aliado Comercial no hará publicidad alguna utilizando el nombre de Linio, sus marcas registradas y/o signos distintivos, salvo autorización expresa y escrita de éste y se abstendrá de: (i) Comentar, discutir, o dar a conocer de cualquier manera dicha información confidencial a terceros no autorizados, entre otros, a funcionarios, empleados o contratistas de compañías competidoras de Linio, (ii) En todo momento de contactar de forma directa o indirecta o generar alianzas comerciales con los socios comerciales de Linio usando en su favor la información confidencial provista por Linio, (iii), Usar, explotar o

comercializar dicha información confidencial, directa o indirectamente o en forma alguna para su propio beneficio o para el beneficio de terceros, y (iv) Revelar o divulgar dicha información confidencial a personas, organismos, entidades, por razón o propósito alguno, a menos que sea expresamente autorizado por Linio y para el cumplimiento del objeto del Servicio Marketplace Premium y de estos Términos y Condiciones. Si el Aliado Comercial no cumple la obligación de confidencialidad aquí prevista, directa o indirectamente, será responsable por la totalidad de los daños y perjuicios que se le causen a Linio por tal causa, por lo que deberá sacarlo en paz y a salvo. Esta obligación vincula a directivos, empleados, dependientes, contratistas y compañías subsidiarias y afiliadas del Aliado Comercial y regirá por 5 (cinco) años posteriores a la terminación de este Contrato.

En el caso de que "LINIO" sea requerido por autoridad administrativa o judicial competente, a efecto de que proporcione cualquier "Información Confidencial", el Aliado Comercial deberá notificar dicha situación a Linio de forma inmediata, con el objeto de que éste último esté en condiciones de realizar aquellos actos que a su derecho convengan, incluyendo la obtención de una orden de protección adecuada, medida precautoria u otros recursos apropiados, a fin de prevenir la divulgación de la "Información Confidencial". Así mismo, y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, el "Aliado Comercial" proporciona por voluntad propia a Linio sus datos en su calidad de persona física con actividad comercial de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y acepta que éste pueda transferirlos con los cuidados necesarios para la realización del negocio si fuera el caso.

20. Idioma:

El idioma de los presentes Términos y Condiciones y de sus documentos relacionados es el español, que en cualquier caso prevalecerá sobre cualesquier traducción o versión en otro idioma, así mismo, toda comunicación que realice el Aliado Comercial hacia Linio o en sus productos deberá venir en idioma español.

21. Moneda:

La oferta de el(los) Producto(s) bajo el Servicio Marketplace Premium se hará en Pesos Mexicanos y deberá ser anunciada por el Aliado Comercial con dicha nomenclatura, moneda de curso legal en México, la cual corresponde al precio que el cliente/consumidor deberá pagar en esa moneda. Las comisiones y tarifas pagadas por el Aliado Comercial, así como las transferencias y penalizaciones que aplique Linio al Aliado Comercial serán hechas también en Pesos Mexicanos.

22. Fraudes:

Linio asume el riesgo de fraudes realizados con tarjetas de crédito, es decir, el valor de los pagos hechos con tarjetas clonadas o robadas o por personas no autorizadas o cualquier otra modalidad de fraude cometido con tarjetas de crédito. Sin embargo, Linio recibirá los pagos realizados sin responsabilidad de la procedencia que tengan los mismos, entendiendo que las operaciones y procedencia de pagos son en todo momento de procedencia lícita.

23. Indemnización:

Linio garantiza el correcto diseño del software, del Portal y las páginas a que se refieren estos términos y condiciones. No obstante, no garantiza disponibilidad mínima ni responde de las fallas del sistema, caídas, errores o inconsistencias del mismo, ni de ninguna situación causada por caso fortuito o fuerza mayor.

El Aliado Comercial está de acuerdo en asumir todos los costos de cualquier auditoría por los impuestos a su cargo y por sanciones y multas que fijare la autoridad fiscal o aduanera, y asumirá los costos legales razonables en que incurra Linio en su defensa con ocasión de estas investigaciones o a consecuencia de las mismas y lo sacará en paz y a salvo e indemnizará por los daños y perjuicios que sufra como consecuencia.

El Aliado Comercial asumirá la defensa legal de Linio y se obliga a sacarlo en paz y a salvo y a indemnizarlo de todos los daños y perjuicios sufridos por Linio o por sus directivos, empleados, asesores y compañías vinculadas a Linio, por cualquier reclamación o demanda de un cliente/consumidor o de un tercero en relación con daños o perjuicios que tengan origen en la información cargada en el Servicio Marketplace Premium por el Aliado Comercial, los Productos, y el incumplimiento en las condiciones de venta y entrega de los mismos, entre otros, sea que los Productos hayan sido entregados al comprador o no.

Dentro del marco legal aplicable, Linio no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los Productos adquiridos por compradores. En este sentido, el Aliado Comercial sacará en paz y a salvo e indemnizará a Linio por cualquier reclamación, queja, investigación, sanción o penalidad o proceso equivalente, que deba ser asumido por Linio como consecuencia de dicha garantía. En cualquier caso, Linio no asumirá en ningún caso garantías expresas ni implícitas respecto a los Productos, ni costos o gastos asociados o derivados de la solicitud de hacerla efectiva por parte de los

clientes/consumidores, ni de aquellos derivados del incumplimiento de la misma; todos los cuales podrán ser descontados de los montos a que el Aliado Comercial tenga derecho por la venta de sus Productos o deberán ser reembolsados por el Aliado Comercial a Linio de manera inmediata cuando éste así se lo solicite.

En caso que cualquier autoridad competente, imponga una sanción a Linio por concepto del uso, venta, disponibilidad o falta de registro y/o certificación legal de algún Producto, en la publicación de las cantidades ofrecidas, o circunstancia equivalente, el Aliado Comercial deberá responder íntegramente por la misma y por los gastos generados para la resolución de dicha sanción, o de la queja que ella origina, y sacará a Linio en paz y a salvo y lo indemnizará de los daños y perjuicios que llegará a sufrir.

El Aliado Comercial asumirá la responsabilidad exclusiva por no entregar el Producto, por la entrega no oportuna, por la entrega equivocada, por el extravío del Producto o por su entrega en un lugar desconocido, y sacará a Linio en paz y a salvo y lo indemnizará de los daños y perjuicios que sufra por cualquier reclamación derivada de tales incumplimientos.

Linio en ningún caso responderá ante el Aliado Comercial o terceros por responsabilidad extracontractual que pueda surgir de la utilización del Servicio Marketplace Premium por parte del Aliado Comercial.

En general, el Aliado Comercial deberá sacar en paz y a salvo a Linio e indemnizarlo por todos los daños, perjuicios y gastos en que incurra derivado del incumplimiento del Aliado Comercial a sus obligaciones y deberes establecidos en los presentes Términos y Condiciones y/o en cualquier orden, o de la falsedad en sus declaraciones.

24. Naturaleza de la Relación Contractual:

Cada una de las Partes reconoce y acepta que la utilización del Servicio Marketplace Premium por parte del Aliado Comercial y la prestación del Servicio Marketplace Premium por parte de Linio no da lugar a un contrato de asociación entre ellas, y en ningún caso puede ser interpretado ni puede conducir a establecer relaciones de sociedad, *joint venture*, contrato de trabajo, ni ninguna otra de esa naturaleza. La relación entre el Aliado Comercial y Linio no es un contrato de sociedad, laboral, y no podrá ser interpretada en forma tal que conduzca a la aplicación de esas figuras contractuales. De conformidad con lo anterior, ninguna de las Partes podrá actuar o contraer obligaciones por cuenta de la otra Parte. Cada una de las Partes cuenta con personal propio, capacitado para cumplir con sus obligaciones aquí establecidas. En tal virtud, las Partes se liberan recíprocamente y se obligan a sacar en paz y a salvo e indemnizar a la otra Parte de todo daño y perjuicio sufrido como consecuencia de la responsabilidad laboral que en su carácter de patrón tenga frente a sus empleados o con la autoridad competente por explotación infantil, y de otra índole. Cada parte es patrón de sus propios empleados y como tal están obligadas a cumplir con las obligaciones que le sean propias conforme a la Ley Federal del Trabajo y demás legislación aplicable, así como de pagar los impuestos y cuotas respectivas y hacer las retenciones sobre los salarios de sus propios empleados.

Linio no será responsable frente al Aliado Comercial o ante cualquier tercero por el costo o recuperación de cualquier inversión hecha por el Aliado Comercial o sus afiliadas o socios o accionistas en relación con el Servicio Marketplace Premium, así como tampoco de cualquier pérdida de ganancia, ingreso, negocio, información, daño punitivos o consecuencias provenientes o relacionados con el mismo.

25. Ley y Jurisdicción Aplicable:

Estos términos y condiciones y cualquier comunicación, mediante cualquiera que sea el medio que se utilice relacionada con el Servicio Marketplace Premium y las acciones que de ello deriven, se regirán por las leyes de México y estará sometido a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciado las Partes a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

26. Vigencia:

El Aliado Comercial está de acuerdo en obligarse a utilizar el Servicio Marketplace Premium por un plazo inicial obligatorio de tres (3) meses contados a partir de que el Aliado Comercial acepte estos Términos y Condiciones conforme a lo señalado en el inciso 1. Anterior, a cuyo vencimiento se prorrogará por periodos iguales, salvo que manifieste a Linio, con antelación de quince (15) días naturales, su deseo de dar por terminada su relación con Linio, sin perjuicio de que en ese caso las obligaciones y derechos que estén en curso deberán darse por terminado conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones y cualquier comunicación o herramienta correspondiente. Las Partes acuerdan que sobrevivirán a la terminación de la relación entre las Partes las disposiciones aquí contenidas respecto a: (i) devoluciones y garantías de los Productos, (ii) confidencialidad y protección de datos personales, (iii) penalidades, (iv) obligaciones de indemnizar y sacar en paz y a salvo, y (v) la naturaleza de la relación contractual entre las Partes y la obligación de no contratación del Aliado Comercial señalada en el próximo inciso. Sin perjuicio de lo anterior, Linio se reserva el derecho de descodificar los Productos del Aliado Comercial, en cualquier tiempo y sin notificación previa y está facultado para dar por terminada unilateralmente su relación con el Aliado Comercial en cualquier momento en términos de lo señalado en el inciso 4. de los presentes Términos

y Condiciones.

27. No Contratación:

El Aliado Comercial se obliga durante la vigencia de su relación con Linio y por un plazo adicional de 5 (cinco) años, a no ofrecer, contratar o solicitar los servicios de manera independiente o subordinada de cualquiera de los empleados y/o prestadores de servicios de Linio y/o de sus afiliadas y/o de los subcontratistas que le presten servicios especializados y/o de sus subsidiarias. En caso de incumplimiento a la presente disposición, el Aliado Comercial cubrirá a Linio por concepto de pena convencional un importe equivalente a dos (2) años del importe del salario o contraprestación del individuo de que se trate en el momento en que tenga lugar el incumplimiento.

28. Rescisión por Incumplimiento del Aliado Comercial:

Linio podrá rescindir el presente Contrato de manera inmediata, sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial alguna mediante simple notificación dada por escrito al Aliado Comercial en caso que éste incumpla con cualquiera de sus obligaciones establecidas en los presente términos y condiciones, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa en caso de: (i) Incumplimiento de obligaciones de garantía y servicio técnico, (ii) Incumplimiento de tiempos de despacho, (iii) Incumplimiento de requisitos legales, (iv) Incumplimiento en las obligaciones de mantenimiento de inventarios de Productos, e (v) Incumplimiento en la información oportuna del agotamiento de los Productos; en cuyo caso el Aliado Comercial deberá indemnizar a Linio por todos los daños y perjuicios que le sean causados como consecuencia del incumplimiento del Aliado Comercial.

29. Cumplimiento de Normas de Lavado de Activos y Antiterrorismo

El Aliado Comercial se obliga a obrar de forma ética y transparente en toda etapa de su vínculo comercial con LINIO, y se abstendrá de adelantar cualquier acción que atente contra la ética y la integridad. En consecuencia, declara que bajo ninguna circunstancia permitirá, ejecutará o consentirá actos de corrupción y soborno ni en ámbitos privados ni públicos, obligándose a reparar e indemnizar a LINIO por cualquier daño o perjuicio generado en el evento en que el Aliado Comercial, sus socios, accionistas, directores, administradores, empleados, aliados, agentes o contratistas se vean involucrados en procesos penales, disciplinarios o administrativos, o en hechos que generen impacto reputacional negativo, por conductas que atenten contra la administración pública, así como por ofrecimientos o pagos de sobornos, o de cualquier otra forma de pagos ilegales o favores a cualquier empleado privado, público, estatal o gubernamental de cualquier nación. Cualquier situación que pueda poner en riesgo la objetividad de las partes en el desarrollo del vínculo comercial, o cualquier sospecha o alerta sobre situaciones que puedan percibirse como o constituir conductas fraudulentas, corruptas, y en general cualquiera otra que atente contra la ética y la integridad, deberán ser puestas en conocimiento de LINIO a través de su canal de integridad.

ORÍGEN DE INGRESOS Y DESTINACIÓN DE LOS RECURSOS - El Aliado Comercial declara que sus recursos provienen de actividades lícitas y que están originados en el desarrollo de su objeto social, y que, por lo tanto, los mismos no provienen de ninguna actividad ilícita. Igualmente declara que los recursos obtenidos con la ejecución del vínculo comercial establecido con LINIO no serán destinados a la financiación del terrorismo y de actividades ilícitas. Además, acepta que cualquier contrato, acuerdo, o negocio celebrado con LINIO podrá ser terminado por esta última de forma unilateral sin lugar a indemnizaciones o reparaciones en caso de que quién suscribe o acepta las presentes cláusulas, así como la entidad que representa, sus socios, accionistas, directores, administradores, empleados, aliados, agentes o contratistas, sean incluidos en listas internacionales vinculantes para (incluir el país) de conformidad con el derecho internacional (como las listas de las Naciones Unidas), en las listas de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, sean involucrados en procesos administrativos o judiciales por conductas asociadas al lavado de activos y la financiación del terrorismo, o en hechos que generen impacto reputacional negativo en relación a estos riesgos. De igual manera será causal de terminación unilateral del vínculo por parte de Linio, así como de reparación e indemnización a favor de LINIO por los perjuicios que se llegaren a causar, la comercialización a través de Linio de mercancía de contrabando. En consecuencia, responderá por todo daño y perjuicio que alguna de las anteriores circunstancias o la falsedad en estas declaraciones le sea generado a LINIO. LINIO podrá en cualquier momento solicitarle información sobre sus socios o accionistas beneficiarios finales o reales, que cuenten con un 5% o más de participación en el capital social. LINIO declara igualmente que sus conductas se ajustan a la ley y que sus recursos provienen de fuentes lícitas asociadas al desarrollo de su objeto social. Linio podrá en cualquier momento, solicitar al Vendedor cualquier documento que considere necesario para soportar o justificar el cumplimiento de sus obligaciones. El Vendedor se obliga a mantener la custodia de todos aquellos documentos que acrediten el origen lícito de sus productos y a entregarlos a Linio en caso que así lo requiera.

30. Protección de Datos Personales

Protección de Datos Personales bajo Responsabilidad de Linio. En caso de acceder a, o recibir, datos personales por parte de LINIO para dar desarrollo al vínculo comercial generado, el Aliado Comercial declara que protegerá esa información personal con la suficiente diligencia y cuidado, en cumplimiento de la legislación que le sea aplicable tanto a este como a

LINIO, y en cumplimiento de acuerdos o contratos que refuercen el tratamiento de datos personales en virtud del vínculo comercial existente. En consecuencia, deberá adoptar las medidas administrativas, humanas y técnicas que protejan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal a la que accede, obligándose a reparar e indemnizar a LINIO por cualquier perjuicio que le genere el incumplimiento de la legislación aplicable en protección de datos personales, así como cualquier acción u omisión que derive en un tratamiento inadecuado de la información personal, la vulneración a los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales o una afectación a la seguridad de los datos. Además, en caso de recibir los datos personales en calidad de encargo o mandato, asumirá el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en la política de privacidad de LINIO sobre la cual declara, ha sido suficientemente informado, prohibiéndosele tratar la información para fines adicionales a los estrictamente autorizados por LINIO. Tratándose de Vendedores, estos aceptan que solo podrán tratar los datos proporcionados por LINIO a través de sus plataformas, para prestar el servicio de forma idónea y eficiente. LINIO podrá auditar el cumplimiento de las obligaciones en protección de datos personales por parte del Aliado Comercial.

Protección de Datos Personales del Aliado Comercial: Tratamiento de Datos Personales. Con el registro de sus datos personales en el presente formulario o proceso de registro, el Aliado Comercial autoriza a Linio a tratar sus datos personales directamente o a través de terceros encargados de tratamiento, con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que se derivan del establecimiento de la relación comercial entre el Aliado Comercial y Linio en sus diversas etapas.
- Realizar actividades de analítica y minería de datos con el fin de entender el comportamiento del Aliado Comercial y sus proyecciones a nivel de ventas, productos, y demás cifras pertinentes.
- Hacer partícipe a el Aliado Comercial de iniciativas de marketing sobre los productos, bienes y servicios de Linio, lo cual podrá incluir entre otras y sin limitarse a: invitaciones a eventos, convocatoria a actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con LINIO, entre otras.
- Contactar a el Aliado Comercial por medios físicos y electrónicos, incluyendo y sin limitarse a: mensajes de texto celular, llamadas telefónicas, mensajería instantánea vía WhatsApp, correo electrónico, entre otros, con el fin de gestionar trámites, atender solicitudes, peticiones, consultas y reclamos, ofrecer productos, bienes y servicios de LINIO, entre otras comunicaciones pertinentes en el marco de la relación comercial establecida.
- Hacer consultas y cruces en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, entre otros asociados.
- Autoriza además el Aliado Comercial a Linio o a quien en el futuro represente sus derechos, a consultar, reportar, solicitar y divulgar a cualquier tercero autorizado por la legislación y regulación local para administrar bases de datos con fines de información financiera y crediticia, toda la información referente a su comportamiento económico, comercial y crediticio, asociada al nacimiento, modificación o extinción de obligaciones. En consecuencia, Linio podrá consultar y reportar información del Aliado Comercial en las bases de datos mencionadas, en las cuales se verá reflejado su actual y pasado comportamiento en relación con el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, información que permanecerá durante el término establecido por la normativa vigente y aplicable en materia de protección de datos personales financieros y crediticios.
- Comunicar los datos a terceros encargados de tratamiento, localmente o hacia el exterior, con el fin de dar cumplimiento a las finalidades aquí informadas.
- Transferir los datos a las sociedades filiales y subsidiarias de Linio., a su sociedad matriz o controlante: FALABELLA S.A. domiciliada en Manuel Rodríguez Norte N° 730, Santiago, Región Metropolitana, Chile, y a las sociedades en las cuales esta última posea el 49% o más de su capital, directa o indirectamente o ejerza una influencia dominante, como por ejemplo, pero sin limitarse a: Falabella S.A, Sodimac S.A., Banco Falabella S.A. y Agencia Seguros Falabella Limitada, RS-C Internet Services C.A y Bazaya México S. DE R.L. DE C.V., para que traten los datos personales a su nombre y cuenta propia en el marco de las finalidades informadas en el presente clausulado.
- El Aliado Comercial declara que ha sido informado sobre la política de privacidad de Linio a la cual puede acceder puede acceder a través del sitio web de Linio, y que para presentar o reclamos sobre el manejo de sus datos personales, y ejercer sus derechos sobre su información personal consagrados por la legislación vigente aplicable, puede acudir al correo electrónico datos.personales@Linio.com
- El Aliado Comercial declara además que la información proporcionada a Linio es veraz, completa y actualizada, que quien acepta el presente clausulado cuenta con autorización para hacerlo en nombre del Aliado Comercial, que ha obtenido las autorizaciones de sus representantes legales y colaboradores para proporcionar sus datos personales a Linio para dar desarrollo a las finalidades informadas en este texto, y que en consecuencia acepta responder ante Linio por todo perjuicio que le sea generado por la ausencia de dicha autorización.

Los presentes Términos y Condiciones obligan a las partes en la totalidad de su contenido y se tendrán por aceptados al momento de dar "click" en el botón de aceptación de la página web.

Adicionalmente, el Aliado Comercial deberá reunir los requisitos, datos, información y en su caso documentación mínimos requeridos en el proceso de "sign up". De no cumplir con este requisito, Linio estará en posibilidad de no iniciar relación

comercial. En caso de ser modificados, éstos se actualizarán en la página www.Linio.com.mx

Modificaciones Términos y Condiciones	
Fecha de la modificación	Cláusulas modificadas
29/07/2020	7, 7.1, 9, 12.1, 12.2, 14.1, 14.4.2, 14.2

ANEXO "A" REFERENTE AL NUMERAL NOVENO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LINIO MARKETPLACE PREMIUM

Mediante éste Anexo, declara el "Aliado Comercial" quien funge como "Comitente", tener pleno conocimiento y facultades para obligarse a la relación Contractual y Comercial deseando fomentar las ventas de los bienes que están incluidos en el catálogo en línea localizado en el sitio web www.Linio.com.mx, así como de todos los demás productos que de tiempo en tiempo se integren al referido catálogo en línea (dichos bienes, los "**Productos**"), otorgando a Linio las facultades de "Comisionista"

1. **Monto de la Contraprestación:** Como contraprestación por la prestación del Servicio Marketplace Premium, el Aliado Comercial cubrirá a Linio una comisión por los servicios prestados por Linio, misma que se establecerá en <https://AliadoComercialcenter.Linio.com.mx/user/profile/commissions/> por ciento sobre el valor total del producto o productos y que resulte antes del Impuesto al Valor Agregado, siendo que es el Aliado Comercial quien absorbe dicho impuesto (en adelante, la "Comisión").
2. **Periodicidad del Pago y Cobro de la Comisión:** Una vez que se comience con la puesta en venta del producto o Productos, Linio será el depositario de los pagos realizados por el usuario final o consumidor (persona que realiza las compras en la página web de Linio); y será quien mediante el proceso de verificación que realizará cada 7 (siete) días naturales posteriores a dichas ventas, notificará al Aliado Comercial del monto total que resulte de las ventas realizadas o de el(los) Producto(s) entregado(s) a la fecha de verificación según sea el caso, enviando mediante depósito bancario a la cuenta establecida y proporcionado por el "Aliado Comercial" dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la verificación, lo que resulte de la sumatoria de dichas ventas o Productos entregados (según se acuerde), menos el porcentaje establecido en el numeral Tercero más el Impuesto al Valor agregado, expidiendo la factura que avale dicha operación por el Servicio de Comisión Mercantil, menos las retenciones que se han aplicables al Aliado Comercial, según las disposiciones fiscales vigentes.
3. **Procedimiento y esquema para pago y cobro de la Comisión:** La comisión se descontará automáticamente por Linio de las sumas a que el Aliado Comercial tenga derecho a recibir por la venta y entrega de sus Productos (de acuerdo al SKU que le corresponda), con la periodicidad prevista en éste documento y tomando como base para su cálculo el valor total de los Productos (como se menciona en el numeral anterior); en el entendido que el valor total del Producto se compone del precio pagado. En caso que la lista de Productos de acuerdo a la categoría varíe, el Aliado Comercial deberá enviar una actualización a Linio vía correo electrónico con la nueva lista y las Partes deberán acordar por escrito el monto de la Comisión para los nuevos Productos.

Linio realizará el pago de los productos vendidos por el Aliado Comercial de acuerdo al siguiente procedimiento y previa verificación:

- a) Se pagará al Aliado Comercial por producto pagado por el cliente/consumidor, entregado al cliente y del cual se haya emitido factura correspondiente al cliente/consumidor por parte del Aliado Comercial (si así lo requiriera el cliente al momento de efectuar su compra), debiendo el Aliado Comercial emitir dicha factura al momento de la operación.
- b) Se pagará al Aliado Comercial por producto pagado por el cliente/consumidor, y entregado al cliente dentro del proceso anteriormente mencionado siempre y cuando el cliente no solicite su factura dentro del tiempo establecido en los Términos y Condiciones de Venta Marketplace Premium publicados en el portal Linio.

Es menester mencionar que el Aliado Comercial siempre deberá cumplir con la emisión de facturas que sean solicitadas por el cliente/consumidor conforme a lo estipulado en éstos Términos y Condiciones y apegándose a los requisitos que exige la legislación aplicable vigente, así como la sección 12 de este instrumento.

En caso de que existan Productos en los que varíe su categoría y existan otros en los que no varíen, deberán de cualquier manera incluirse en la lista de categoría de productos que se envíe actualizada para así tener el documento total aplicable.

1. **En caso de deudas por parte del Aliado Comercial:** El Aliado Comercial está de acuerdo en que cualquier suma adeudada a Linio por el Aliado Comercial podrá ser compensada contra las sumas a que el Aliado Comercial tenga derecho a recibir por la venta o entrega de sus Productos a los clientes del Portal.
 - A) Para efectos de montos que deberán entregarse por las ventas, el Aliado Comercial, a través de la Herramienta Seller Center (o de no tener este servicio, mediante comunicación electrónica), deberá mantener actualizado el inventario y los precios de la lista de Productos ofrecidos con las especificaciones previstas anteriormente, siendo el Aliado Comercial el único responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a Linio por no cumplir con lo establecido. De igual manera, el precio de los Productos para el Servicio de Marketplace Premium, será determinado por el Aliado Comercial, apegándose siempre a las legislaciones aplicables, incluyendo la Ley Federal

de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Competencia Económica. De presentarse alguna afectación por concepto de la ilegal manipulación de precios por el Aliado Comercial, éste será responsable y deberá indemnizar y sacar en paz y a salvo a Linio por ese concepto.

- B) El riesgo de pérdida de los Productos será asumido exclusivamente por el Aliado Comercial hasta la entrega de los mismos a su comprador, y se le pagará a Linio la comisión por el sólo hecho de realizarse la venta del producto, no entonces hasta que esté entregado.
2. **Facturación:** El Aliado Comercial será el único responsable de emitir los recibos y comprobantes fiscales o facturas correspondientes de sus ventas a los consumidores finales, cubriendo todas las obligaciones que ello conlleva para sí y para el consumidor final conforme al numeral 12 (doce) y sus consecutivos.

Linio, únicamente emitirá la factura correspondiente por concepto del Servicio prestado "Marketplace Premium", o tarifas contempladas en éste documento, mismas que contemplarán el porcentaje de Comisión acordada más el Impuesto al Valor Agregado y el Aliado Comercial tendrá exclusivamente tres días hábiles posteriores a la emisión de la misma para solicitar cualquier aclaración, o bien, el monto de la tarifa más el I.V.A. correspondiente.