

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIOS DE MARKETPLACE INVERSIONES BAZAYA CHILE LIMITADA**

**INVERSIONES BAZAYA CHILE LTDA**, sociedad identificada con RUT No. 76212492-0 y debidamente representada en el presente acto por quien se identifica en el aparte de firmas (en adelante, "Linio"); sociedad identificada abajo y representada en el presente acto por quién se identifica en el aparte de firmas (en adelante, el "Vendedor");

Hemos convenido la celebración del presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LINIO MARKETPLACE**, en adelante el "contrato". Este se regirá tanto por los términos especificados aquí como aquellos descritos en las Condiciones Generales, que, firmado por las partes, forma parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales y contractuales a los que haya lugar.

<b>Razón Social:</b> <b>Nombre de Fantasía:</b> <b>RUT:</b> <b>Dirección Comercial:</b> <b>Teléfono</b> <b>Representante legal:</b> <b>Comisión:</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **CONDICIONES GENERALES**

Linio es una sociedad comercial cuyo objeto social principal es la comercialización de productos propios y de terceros a través del portal de Internet <http://www.linio.cl/>, de propiedad exclusiva de Linio (el "Portal");

Dentro del Portal, Linio ha diseñado un sistema denominado "Marketplace", el cual es puesto a disposición de productores y comercializadores de productos para que, usando la plataforma "Marketplace", pero por su propia cuenta y riesgo, efectúen ventas directas a los clientes del Portal (el "Servicio Marketplace").

El Servicio Marketplace es prestado por Linio a sus vendedores de Marketplace junto con los procesos asociados al mismo y, en particular: (a) el trámite de órdenes de pedido con su personal propio y documentación de dichos procesos; (b) Servicio post-venta y atención al cliente para efectos de devoluciones y garantías; y, (c) En casos específicos determinados por Linio, diseño y ejecución de campañas publicitarias y actividades de mercadeo.

El Vendedor está interesado en llegar al mercado con su(s) producto(s) (propios o de terceros), a través del Portal, de conformidad con el presente Contrato.

### **CLÁUSULAS**

#### **1 DECLARACIONES Y GARANTÍAS**

##### **1.1 Las partes declaran y garantizan que:**

- a. Están legalmente constituidas bajo las leyes en que se encuentran registradas, respectivamente;
- b. Sus representantes están facultados para suscribir este Contrato; y,
- c. Cuentan con todas las autorizaciones necesarias para celebrar el presente Contrato y asumir las obligaciones estipuladas en el mismo.

- d. No están en cesación de pagos y la celebración del presente Contrato no conlleva la violación de ningún contrato o acuerdo vigente a su cargo.

## **1.2 El Vendedor declara que:**

- a. Está legalmente habilitado para ofrecer y vender los productos que ofrecerá al mercado a través del Servicio Marketplace (los "Productos");
- b. Es propietario y/o comercializador legítimo de todos los Productos;
- c. Los Productos son nuevos;
- d. Los Productos han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentran registrados;
- e. Los Productos cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de la República de Chile, incluyendo sin limitarse a ello, los registros sanitarios aplicables;
- f. Los Productos se ajustan y se ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas a Linio para ser incluidas en el Portal; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos; cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables; y, están libres de defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación.
- g. Respecto de los Productos fabricados en el exterior, éstos han sido importados cumpliendo los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en Chile.
- h. Que los recursos o bienes que empleará para el desarrollo de sus actividades comerciales provienen de actividades lícitas y de conformidad con las leyes vigentes
- i. Que no se encuentra en ninguna lista de personas reportadas o bloqueadas por actividades de narcotráfico, lavado de activos, subversión, terrorismo, tráfico de armas o delitos asociados al turismo sexual en menores de edad.

## **2 OBJETO**

En virtud del presente Contrato, Linio prestará al Vendedor el Servicio Marketplace y los Servicios Complementarios (los "Servicios Complementarios"), en las condiciones y términos previstos en este Contrato.

Los acuerdos para la venta de los Productos a través del Servicio Marketplace son acuerdos o contratos celebrados exclusivamente entre el Vendedor y el comprador.

## **3 UTILIZACIÓN DEL SERVICIO MARKETPLACE**

### **3.1 Carga y codificación de productos**

- a. El Vendedor, mediante comunicación electrónica, se obliga a entregar a Linio la plantilla para codificación de los Productos que pretenda comercializar completamente diligenciada.
- b. Linio tendrá derecho a rechazar la información entregada por el Vendedor. Linio no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta recibida e incluida en el Portal y el Vendedor deberá mantener indemne a Linio por ese concepto.
- c. Linio generará para cada producto un SKU (código interno de producto) que lo identificará dentro del sistema interno de Linio.
- d. El precio de venta de los Productos en el Servicio Marketplace será determinado por el Vendedor, a su entera discreción. De presentarse alguna diferencia a un comprador por concepto de la errónea manipulación de precios por el Vendedor, éste será responsable y deberá mantener indemne a Linio por ese concepto.

- e. El Vendedor, a través de la Herramienta Seller Center, según este término se define más adelante (o de no tener este servicio, mediante comunicación electrónica), se obliga a mantener actualizado el inventario y los precios de la lista de Productos ofrecidos con las especificaciones previstas.
- f. Linio marcará el detalle de cada Producto (página de producto) con la(s) etiqueta(s): "Producto vendido por [El Vendedor] y que será entregado por cuenta y riesgo del Vendedor" y demás que correspondan de conformidad con la ley aplicable.
- g. Es de exclusiva responsabilidad del Vendedor mantener un stock suficiente de los Productos ofrecidos a través del Portal y mantendrá indemne a Linio de cualquier reclamo relacionado con quiebres de stock.
- h. El Vendedor garantiza ofertar en la plataforma Linio Marketplace igual o menor precio al que tuviera en cualquier otra plataforma o canal de venta, considerando hacerlo también en campañas específicas.
- i. En caso que Linio detectara que el Vendedor no ofertara conforme al párrafo anterior y la variación de precio sea visible y/o desproporcional, Linio se reserva el derecho para desactivar o apagar el o los productos que no cumplan ésta característica.
- j. El Vendedor entiende y acepta que el contenido cargado en relación con los productos publicados en la página de Linio son su responsabilidad aun cuando el Vendedor pidiera a Linio que hiciera cambios en su nombre o modificaciones, la responsabilidad seguirá siendo del Vendedor y se obliga a sacar en paz y salvo a Linio de cualquier circunstancia, reclamación, juicio o procedimiento.
- k. Los productos que presenten incidencias constantes pueden ser dados de baja temporal o permanentemente (ej. Devoluciones, errores de contenido o precio, demora en entrega, cancelaciones o productos defectuosos).

### **3.2 Condiciones Previas a la Utilización del Servicio Marketplace**

El Vendedor, a través de la Herramienta Seller Center (dicho término se define más adelante), deberá cargar el siguiente contenido mínimo respecto de los Productos, con las especificaciones que de tiempo en tiempo Linio le informe por escrito al Vendedor, en el entendido que todos estos campos son obligatorios para poder dar de alta Productos en tal herramienta:

- a. Descripción pormenorizada del(los) Producto(s) en idioma español.
- b. Información sobre existencias y disponibilidad del (los) Producto(s) (SKU).
- c. Condiciones de envío y de transporte del(los) Producto(s).
- d. Stock disponible del (los) Producto(s).
- e. La(s) imagen(es) digitalizada(s) del(los) Producto(s) tomadas por el Vendedor o con permiso del autor.
- f. El precio de venta y la vigencia de la oferta en pesos chilenos.
- g. Manual aplicable para cada uno del(los) Producto(s) en idioma español.
- h. Peso y dimensiones del(los) Producto(s) en kilogramos y centímetros.
- i. Marca y modelo del(los) Producto(s).
- j. Código de Barras Universal, tal como EAN, UPC, o ISBN, en caso de contar con uno.
- k. Accesorios.
- l. Condiciones precisas del producto, especificar si es re-manufacturado, envoltura dañada, etc.
- m. Instrucciones de limpieza, patrones de coloración o similares precauciones aplicables a los Productos.
- n. Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías, tanto por el Vendedor como por el proveedor original.
- o. Cualquier otra información razonablemente requerida por Linio.

Todo lo anterior de conformidad con los requisitos establecidos por la legislación chilena aplicable vigente.

### **3.3 De la responsabilidad absoluta del Vendedor**

El Vendedor es único y absoluto responsable por la carga de los productos en la herramienta Seller Center, lo que significa que deberá cerciorarse y hacerse responsable de las especificaciones cargadas en el contenido y descripción del mismo. Cualquier error o falta de información en la descripción y contenido en el que incurra el Vendedor ya sea por acción u omisión, y exista reclamo, queja, devolución o perjuicio al cliente, Linio queda en absoluta libertad de cancelar la orden y reembolsar de inmediato al cliente además de indemnizarlo conforme a la legislación vigente. Conforme a lo anterior, el Vendedor deberá responder frente a Linio descontándole de sus ventas el equivalente al valor de la compensación entregada al cliente.

Linio no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta recibida e incluida en el Portal aun cuando intervenga para realizar correcciones o mejoras en la descripción o contenido, por lo que es entera responsabilidad del Vendedor revisar constantemente todo lo referente a sus productos, órdenes, etcétera y libera de cualquier responsabilidad a Linio.

Así mismo, el Vendedor es único y absoluto responsable conforme a lo siguiente:

- a. Cada Producto (página del Producto) será marcado por Linio con la leyenda: "PRODUCTO vendido por [EL ALIADO COMERCIAL Y ENTREGADO POR LINIO]". En todo momento, el aliado comercial autoriza que sus datos puedan ser utilizados por Linio para que éste pueda hacerlo visible cuando así lo considere en las guías, productos, o cualquier otro que se requiera por la misma naturaleza del negocio y para tal efecto, el aliado comercial se compromete a proporcionar y mantener actualizados sus datos (tales como razón social, nombre de persona física o representante legal, marca, domicilio, teléfono, correo electrónico, etc.)
- b. Linio generará para cada Producto un SKU (código interno de Producto) que lo identificará dentro del sistema interno de Linio.
- c. El riesgo de pérdida, total o parcial, de los Productos será asumido por el Linio hasta la entrega de los mismos a su comprador, así como en caso de daño, robo, siniestro, entregas no reconocidas o fallos de entrega. En cualquier situación, el Aliado comercial tiene un plazo máximo de 24 a 72 horas, según la incidencia, posteriores a la alerta por correo electrónico, para responder y enviar la documentación que acredite la entrega a paquetería (manifiesto) y valor del producto (boleta o factura), de lo contrario, Linio procederá a favor del cliente cancelando la orden generada, reembolsando la totalidad de (los) Producto(s) y descontando el monto del próximo pago.
- d. El aliado comercial acepta que un producto que haya sido incluido dentro de un SKU master (SKU que hace referencia a un producto único referenciado por un código EAN) no podrá ser duplicado con características diferentes, o con un código diferente. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio a la penalidad correspondiente, misma que equivaldrá a \$500,000.00 pesos chilenos más I.V.A. por error causado.

### **3.4 De la responsabilidad solidaria de las partes en materia de Protección al Consumidor:**

Tanto el Vendedor como Linio, durante la ejecución de sus obligaciones contractuales, garantizarán la protección de los derechos del consumidor de conformidad con la regulación aplicable. De esta manera, en caso que, por acto u omisión de alguna de las partes, se vulneren los derechos que les asisten a los consumidores, las partes declaran que serán responsables solidariamente, y por consiguiente, el consumidor podrá dirigirse ante cualquiera de ellas para exigir el cumplimiento de la regulación y la protección de sus derechos de acuerdo con la normativa existente en materia de Protección al Consumidor. Esta disposición no faculta al Vendedor frente al incumplimiento de sus obligaciones, y tampoco lo exime de responsabilidad cuando le sea atribuible directamente la responsabilidad, caso en el cual será quien responda en su integridad frente al Cliente.

### **3.5 Ventas a través del Servicio Marketplace**

Una vez codificados los Productos del Vendedor que serán ofrecidos en el Portal a través del Servicio Marketplace:

- a. Linio recibirá la aceptación de la oferta hecha por el comprador y enviará diariamente al Vendedor las respectivas órdenes de pedido vía la Herramienta Seller Center. Esta herramienta indicará el convenio logístico que el Vendedor deberá utilizar para el despacho de la orden. Adicionalmente, Linio dará confirmación al comprador de la compra y sus condiciones.
- b. El Vendedor dispone de un plazo máximo de un día hábil para despachar los Productos al comprador a través de uno de los Proveedores Autorizados listados por Linio, a excepción de fabricantes o vendedores autorizados. El Vendedor deberá cumplir con la anterior obligación respecto del 98% de los despachos permanentemente durante la ejecución del Contrato. En caso de incumplimiento Linio tendrá derecho a cobrar una penalidad por perjuicio, esto correspondiente al despacho no entregado o con retraso de más de dos días.
- c. El Vendedor se obliga a: (i) utilizar los convenios logísticos de Linio únicamente para todas las ordenes generadas a través del portal (ii) Utilizar cajas nuevas, lisas y limpias, que protejan el producto durante el transporte hacia el cliente, asumiendo los costos del material (iii) El día del despacho, confirmar a Linio vía la Herramienta Seller Center, el número de guía, el Proveedor Autorizado y la demás información requerida para hacer el seguimiento vía web de la Orden de Pedido. (iv) El costo del despacho es siempre por cuenta del cliente. Como acción comercial, el Vendedor puede asumir el costo. (v) El Vendedor no puede utilizar nuestro convenio para despachos que no correspondan a Linio.
- d. De no proceder de conformidad con (b) y (c) arriba, la Orden de Pedido será cancelada y Linio procederá a reembolsar el dinero que hubiere recibido del comprador o cliente final. Sin perjuicio de ello, en tal evento Linio devengará la penalidad y la deducirá de la siguiente transferencia de dinero hecha al Vendedor o la cobrará directamente a éste, dicha penalidad será conforme a lo establecido en la tabla de penalidades que se describe más adelante.
- e. Recibida la confirmación del envío hecho por el Vendedor, Linio procederá a hacer el seguimiento de la entrega y recibo a satisfacción del Producto por el comprador.
- f. Simultáneamente con el envío al comprador, el Vendedor expedirá y enviará la factura o boleta, según corresponda, con cumplimiento de los requisitos de ley. Por lo anterior, el Vendedor está obligado en todos los casos a emitir factura o boleta o documento equivalente por cada venta que realice. Si el Vendedor a pesar de estar obligado a facturar o emitir documento equivalente, no lo hace, Linio podrá retener el valor correspondiente al de la factura.
- g. Linio recaudará el valor de las Órdenes de Pedido (valor producto más valor envío) enviadas por los compradores y transferirá al Vendedor el valor de las recaudaciones, previa deducción de su Comisión y demás deducciones aplicables, en los términos y con la periodicidad determinada en este contrato.
- h. El Vendedor asumirá el valor de los impuestos, retenciones y cargas aduaneras aplicables de conformidad con la ley.
- i. Linio se reserva el derecho de rechazar razonablemente y a su entera discreción uno o varios Productos para su promoción en el Portal una vez entregada la plantilla de codificación por parte del Vendedor.
- j. El Vendedor está obligado contar con las herramientas o personal suficiente para lograr la adecuada capacidad operativa según se requiera y se pueda dar seguimiento oportuno menor a 24 horas.
- e. El Vendedor acepta que un producto que haya sido incluido dentro de un SKU master (SKU que hace referencia a un producto único referenciado por un código EAN) no podrá ser

duplicado con características diferentes, o con un código diferente. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio a la penalidad especificada en las responsabilidades del Vendedor.

- k. El incumplimiento de estas obligaciones dará derecho a Linio a imponer multas equivalentes al valor de la penalidad correspondiente a la Orden de Pedido respectiva y a la cancelación de las Órdenes de Pedido pendientes de cumplimiento.
- l. El vendedor acepta que un producto eliminado por Linio por problemas de originalidad, problemas de calidad, o cualquier reclamo por parte del cliente o un tercero, respecto a la veracidad de la información presentada en la página no podrá ser publicado nuevamente por el Vendedor. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a Linio a aplicar la penalidad correspondiente.

### **3.6 Cuota de suscripción o Fee para el uso de la Herramienta Marketplace**

Linio cobrará al Vendedor un fee mensual por concepto de uso de la herramienta Seller Center de la siguiente manera:

- a. Fee Mensual de \$4,990 pesos chilenos.
- b. Para los primeros tres meses de operación, en caso de que el Vendedor no genere venta alguna, no se aplicará el Fee Mensual mencionado en el inciso a).

Así mismo, dicho fee deberá ser cubierto por el Vendedor en el mismo proceso de verificación de ventas y que será descontado del monto total dentro de los primeros 10 días naturales de cada mes vencido por parte de Linio por concepto de uso de la herramienta Seller Center.

El Vendedor autoriza expresamente a Linio para retener o descontar los valores que llegare a deber por concepto de lo establecido en este numeral de las sumas adeudadas a su favor.

### **3.7 Envíos: Recolección /Entrega de pedidos al carrier**

#### **3.7.1 PICK UP**

En la recolección de pedidos realizada por el carrier (pick up), empresa transportista autorizada por Linio, es de completa responsabilidad del Vendedor cumplir con lo siguiente:

- a. El horario en el que pasará la empresa transportista autorizada por Linio es de lunes a viernes entre las 2:00 PM y las 18:30 PM. Es responsabilidad del Vendedor tener la mercadería lista para su recolección. La recolección se hará de acuerdo a la solicitud hecha por el Vendedor en <https://form.jotformz.com/GeovaniLarrauri/70854048224657>. Si la solicitud es generada antes de las 12:59 PM, el retiro se ejecutará el mismo días. En caso contrario, la recolección quedará programada para el día siguiente.
- b. Se realiza máximo 2 (dos) intentos de recolección. En caso no se logrará recolectar los productos después de esos 2 (dos) intentos, por responsabilidad del Vendedor, se dará por cancelada la orden y se seguirá la política de cancelaciones. Linio informa al vendedor de las visitas realizadas vía mail. El servicio de Pick up podría ser retirado de acuerdo al desempeño operativo del vendedor y previamente notificado.
- c. El Vendedor es responsable de cumplir con el tiempo de entrega del(los) producto(s) a la empresa transportista antes o como máximo el mismo día de la fecha límite de despacho mostrada en el Seller Center.
- d. El Vendedor es responsable de la actualización del estado de sus pedidos en el Seller Center. Es obligatorio que el Vendedor coloque el estado de **Listo para despachar** a las órdenes, previo a la entrega del producto a la paquetería. Si el Vendedor tuviera alguna incidencia al actualizar información debe comunicar a su asesor comercial o al correo [trackingcl@linio.com](mailto:trackingcl@linio.com).
- e. La asignación de la paquetería de recolección es decisión de Linio. De la misma manera se podría realizar el cambio de ésta, sujeta a justificación y con previa notificación. El servicio de recolección se ofrecerá según los criterios que Linio establezca y considere.
- f. El Vendedor es responsable de entregar el(los) producto(s) con la documentación completa, Comprobante de Orden de compra, guía automática, guía de remisión del Vendedor y boleta o factura de venta. Esta información la debe obtener de la orden de compra y deberá exigir que la paquetería firme cada copia, del manifiesto, emitidas desde Seller Center como conformidad en la entrega.

### 3.7.2 DROP OFF

Entrega de pedidos a la oficina autorizada del carrier, previo acuerdo y confirmación:

- a. El envío de productos se lleva a cabo a través de una Empresa Transportista contratada por Linio. El Vendedor es responsable de la generación de guías automáticas y orden de compra a través de la herramienta del Seller Center.
- b. El Vendedor es responsable de la actualización del estado de sus pedidos en el Seller Center. Es obligatorio que el Vendedor coloque el estado de Listo para despachar a las órdenes, previo a la entrega del producto a la paquetería. Si el Vendedor tuviera alguna incidencia al actualizar información debe comunicar a su asesor comercial o al correo [trackingcl@linio.com](mailto:trackingcl@linio.com).
- c. El Vendedor es responsable de entregar el (los) producto con la documentación completa, comprobante de Orden de compra, guía automática, guía de remisión del Vendedor y boleta o factura de venta. Esta información la debe obtener de la orden de compra.
- d. El Vendedor es responsable de cumplir con el tiempo de entrega del producto a la empresa transportista antes o como máximo el mismo día de la fecha límite de despacho mostrada en el Seller Center.
- e. El Vendedor debe respetar las condiciones y horarios de despacho indicados por la empresa Transportista.
- f. Linio podría decidir cambiar de Empresa Transportista, previa comunicación al Vendedor con el objetivo de mejorar el servicio brindado al cliente. Esto dependerá del desempeño operativo del Vendedor evaluado por Linio.
- g. El costo del envío será determinado por Linio y trasladado al Comprador. Sin embargo, Linio estará facultado para trasladar el costo del envío al Vendedor bajo las condiciones que se describen a continuación:

Para productos cuyo precio sea igual o superior a \$ 19.990 CLP, Linio cobrará una tarifa al Vendedor, la cual dependerá del peso del producto. El peso que utilizará Linio para determinar la tarifa que será cobrada al Vendedor será el que resulte mayor entre el peso y el peso volumétrico ( $\frac{\text{Ancho} \times \text{Alto} \times \text{Largo}}{4000}$ ).

A continuación, se indican las tarifas que serán cobradas al Vendedor

Peso Inferior	Peso Superior	Costo de envío cobrado al Vendedor
0 kg	1,5 kg	\$ 2.100
1,5 kg	3 kg	\$ 2.300
3 kg	6 kg	\$ 3.100
6 kg	10 kg	\$ 4.000
10 kg	15 kg	\$ 5.300

### 3.7.3 Condición para envío de productos de múltiples piezas

Cuando el Vendedor oferte o realice ventas de productos que contengan varias piezas, éste deberá sujetarse a lo siguiente:

- a. El Vendedor debe enviar todas las piezas del producto en un mismo paquete o misma caja (no hacer empaques fuera de la caja para bundles) o enviar productos que se puedan desprender fácilmente del empaque, tampoco podrá enviar en distintos empaques o envíos. En el caso de no poder consolidar la carga, deberá solicitar una guía multibulto al correo [trackingcl@linio.com](mailto:trackingcl@linio.com) indicando número de orden y piezas que despachará.



- b. El Vendedor se hace responsable por los ítems que envíe sin empaque correcto, incluso si usa las Guías propias de Linio.
- c. El Vendedor responderá ante el cliente y ante Linio de los perjuicios causados en caso de incumplir con entregas completas o en un solo envío.

#### **3.7.4 Proveedores Logísticos Autorizados**

Para el despacho de los productos vendidos a través del Portal el Vendedor deberá utilizar alguno de los proveedores logísticos autorizados.

El Vendedor se compromete a entregar el producto al proveedor logístico y entregar número de guía de despacho por Seller Center. Para esto tendrá un plazo máximo de **un día hábil** después de la comunicación de la orden a través de la plataforma Seller Center. Al no cumplir con esto, el Vendedor estará sujeto a las penalidades o fees descritos más adelante, que, firmado por las partes, forma parte del presente Contrato, para todos los efectos legales y contractuales a los que haya lugar.

### **4 LICENCIA**

El Vendedor declara bajo protesta de decir verdad que se dedica entre otras cosas a la comercialización de productos, los cuales han sido adquiridos con recursos provenientes de actividades lícitas y han sido introducidos a territorio chileno y al mercado de manera legal, en estricta observancia de las leyes y reglamentos aplicables, siendo todos ellos originales y cumpliendo los controles de calidad que las leyes establecen.

Así mismo, declara que cuenta con la documentación necesaria para acreditar la legalidad y validez de los productos que comercializa a través de la plataforma Marketplace de LINIO, toda vez que la misma ha sido adquirida en establecimientos autorizados por las marcas de los productos y han sido legalmente importados o exportados a territorio Chileno, reconociendo ser único y exclusivo responsable por las imágenes, marcas, descripción y productos que anuncie, publique y/o venda por medio de la herramienta de Seller Center bajo el esquema Marketplace de LINIO.

El Vendedor se obliga a entregar a LINIO, cuando ésta se lo requiera y de manera inmediata, toda aquella documentación comprobatoria de la legalidad de la mercancía, su procedencia y su legal importación o adquisición y estancia en el país. Por lo anterior, el Vendedor se compromete a sacar en paz y a salvo a LINIO de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con la comercialización de sus productos a través de la plataforma Marketplace de LINIO, indemnizando a LINIO por cualquier gasto en que ésta incurra por cualquier reclamación que reciba por la ilegalidad de los productos comercializados, incluyendo honorarios de abogados encargados de la defensa del caso, así como los daños y perjuicios que pudieran reclamarle. Los gastos en los que Linio incurra por cualquiera de los supuestos anteriores, será descontada de la totalidad de las ventas a las que el Vendedor tiene derecho.

Así mismo, el Vendedor se obliga a no infringir marcas, patentes, derechos de autor, imágenes, logos, avisos comerciales, etcétera. En caso de hacerlo, Linio está facultado para apagar inmediatamente el o los productos que infrinjan.

En caso de caer en alguno de los supuestos antes mencionados, Linio procederá a favor del cliente cancelando la orden generada al Vendedor y reembolsando en su totalidad al cliente más un monto razonable por indemnización; montos que serán descontados al Vendedor.

#### **4.1 Cumplimiento de la normativa sanitaria**

- a. El Vendedor será responsable del cumplimiento de la legislación, normativa y reglamentación sanitaria de la República de Chile.
- b. El Vendedor debe obligarse a mantener indemne a Linio respecto de cualquier reclamación, demanda, denuncia o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con el incumplimiento de la legislación, normativa y reglamentación sanitaria, indemnizando a Linio y cubriendo cualquier pérdida, daño, perjuicio, multa o gasto de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogados para el ejercicio de la defensa, pero sin limitarse a ellos.
- c. En caso de que el Vendedor incumpla alguna disposición de la legislación, normativa o reglamentación sanitaria, Linio podrá imponer una multa equivalente al cien por ciento (100%) del valor del (los) producto(s) implicado(s) en la vulneración de la norma. Adicionalmente, Linio aplicará una multa del cien por ciento (100%) del valor del producto por cada unidad vendida. El pago de la multa no exonera al Vendedor de la obligación de mantener indemne a Linio por incumplimiento de la normativa sanitaria.
- d. Linio prohíbe expresamente y sin excepciones la publicación de productos farmacéuticos o medicamentos, entendidos de acuerdo al Reglamento como cualquier sustancia que se destine al ser humano con fines de curación, atenuación, tratamiento, prevención o diagnóstico de las enfermedades o sus síntomas, para modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona a quien le es administrado.
- e. Linio prohíbe expresamente y sin excepciones promocionar y/o atribuir a productos propiedades, beneficios o resultados que no han sido comprobados objetivamente por el Instituto Nacional de Salud. En este sentido, el Vendedor se abstendrá de promocionar propiedades terapéuticas, de prevención, diagnóstico o tratamiento de enfermedades cuando estas propiedades no hayan sido verificadas por el Instituto Nacional de Salud mediante la expedición del correspondiente Registro Sanitario.

#### **4.2 Prohibición de venta sobre productos piratas**

Linio, en estricto apego a las leyes aplicables y vigentes y a la comercialización legal de los productos que son publicados y vendidos mediante la herramienta de Seller Center, prohíbe al Vendedor de forma absoluta y sin excepciones la venta, publicación y/o comercialización de productos piratas, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros. En tal sentido, el Vendedor deberá abstenerse de publicar, vender y comercializar productos con marca falsificada, productos que tengan reproducción exacta o parecida del signo, imagen o características del original; fabricar o publicar una marca ajena, copiar o imitar la etiqueta; o envolturas que se usen como "marcas".

La realización de copias o imitaciones, sin derecho o autorización a fin de engañar o confundir al consumidor, haciéndose pasar por la marca o producto registrado o patentado el original o genuino, Linio penalizará al Vendedor con la retención total del precio del producto o productos de los que se trate, y dará la baja inmediata de dichos productos en la plataforma Marketplace; así mismo, Linio podrá solicitar al Vendedor el o los productos para que éstos sean sujetos al proceso de Revisión de condiciones y calidad interna de posibles productos pirata.

Finalmente, en caso de que el Vendedor sea reincidente con la conducta descrita, Linio podrá pagar su cuenta de forma momentánea o permanente.

Así mismo, dará aviso inmediato a las autoridades competentes y será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables, debiendo además indemnizar a Linio, sus socios, aliados, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte en su caso, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar las acciones anteriormente mencionada.

#### **4.3 Publicación y/o venta de productos reacondicionados:**

En caso que el Vendedor publique, venda y entregue productos que sean reconstruidos cien por ciento originales, deberá especificar de forma completa, precisa y con claridad las circunstancias en las que se ofrece y encuentra el producto y/o su envoltura o paquete, así como su calidad y características de forma particular y en su caso los riesgos que represente si es que los hubiera apagándose en todo momento a lo establecido en la aplicable vigente.

Finalmente, en caso de que el Vendedor sea reincidente con la conducta descrita, Linio podrá apagar su cuenta de forma momentánea o permanente.

Así mismo, dará aviso inmediato a las autoridades competentes y será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables, debiendo además indemnizar a Linio, sus socios, aliados, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte en su caso, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar la acciones anteriormente mencionadas y en cuyo caso Linio procederá a favor del cliente cancelando la orden generada al Vendedor y reembolsando en su totalidad al cliente más un monto razonable por indemnización; montos que serán descontados al Vendedor.

#### **4.4 Penalidades**

##### **4.4.1 Penalización por publicar o vender productos reacondicionados sin especificación en el contenido de la publicación**

El Vendedor, se compromete a no publicar o vender productos reacondicionados sin especificarlo en la descripción del producto, así como no vender ni publicar productos piratas o que infrinjan con cualquier legislación aplicable.

Si Linio detectara que el Vendedor faltare a cualquiera de las cláusulas que anteceden, se reserva el derecho de penalizar al Vendedor de la siguiente manera:

PRIMERA DETECCIÓN (Strike #1)	SEGUNDA DETECCION (Strike #2)	TERCERA DETECCIÓN (Strike #3)
<ul style="list-style-type: none"><li>•Penalidad de \$10,000.00 dólares (Equivalente al tipo de cambio de moneda local de país de venta)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Penalidad de \$20,000.00 dólares (Equivalente al tipo de cambio de moneda local de país de venta)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•El Vendedor tendrá baja absoluta para el uso de la herramienta Marketplace y será vetado para continuar con el negocio en Linio.</li></ul>

En adición a lo anterior, Linio podrá de manera automática y sin notificación previa, en el caso de productos reacondicionados que no contengan la descripción solicitada en los presentes Términos y Condiciones, así como en lo establecido en la Ley aplicable vigente, descontar del siguiente pago inmediato posterior a que se detectará tal situación, hasta el (veinte por ciento) 20% del valor del producto, además de la comisión, y deberá entregar un producto nuevo al cliente.

Así mismo, el Vendedor reconoce y acepta que Linio transferirá todos aquellos gastos que se generen y en los que tanto Linio como el cliente puedan verse afectados tales como demandas, denuncias, quejas, procedimientos administrativos, multas, gastos de abogados, o cualquier otro en el que se incurriera derivado de faltas relacionadas a los numerales que anteceden.

##### **4.4.2 Penalizaciones por error de precio**

- a. El vendedor estará obligado a despachar los productos de acuerdo el precio de venta publicado en Linio.
- b. El Vendedor autoriza a Linio a traspasarle el 100% de los costos correspondientes a la defensa legal, compensaciones y multas que se deriven de una potencial demanda producto de del error de precio.

**4.4.3 Penalizaciones por cancelaciones**

- a. Si la cancelación ocurre dentro de Tiempo límite para despachar (DTS) se cobrará un fee al Vendedor de una vez la comisión, si el DTS asignado es menor o igual a 2 días, y de dos veces la comisión, si el DTS asignado es mayor o igual a 3 días. En el caso de que la cancelación la realiza el cliente no existirá penalización.
- b. Si la cancelación sucede posterior al DTS y dentro del Tiempo extendido, siendo imputable dicha cancelación al Vendedor, se cobrará un fee equivalente a tres veces la comisión, si el DTS asignado es menor o igual a 2 días, y de tres a cuatro veces la comisión si el DTS asignado es mayor o igual a 3 días. Si la cancelación la realiza el cliente también tendrá un fee de dos a tres veces la comisión, según el DTS asignado y el Tiempo extendido.
- c. Si la cancelación sucede fuera del Tiempo extendido y es proporcionada por el Vendedor, se cobrar un fee de cuatro veces la comisión, si el DTS asignado es menor o igual a 2 días, y de cinco veces la comisión, si el DTS asignado es mayor o igual a 3 días.

En todas las cancelaciones atribuibles al Vendedor, con justificación "error de precio, retraso en la entrega o stockout, etc", se cobrará un fee con base al precio original del producto conforme a la siguiente tabla:

Si el DTS es menor o igual a 2 días:

	Tiempo limite para despachar (DTS)	Tiempo extendido (DTS + 2 días)	Fuera del tiempo extendido
Cancelado por el Seller	1X%	3X%	4X%
Cancelado por el Cliente	Ninguna	2X%	Linio cancela automáticamente

*X% = porcentaje de comisión pactado con Linio para cada categoría del producto.*

Si el DTS es igual o mayor a 3 días:



Cancelado por el Seller	1X%	3X%	4X%	5X%
Cancelado por el Cliente o Linio	Ninguna	2X%	3X%	Linio cancela automáticamente

*X% = porcentaje de comisión pactado con Linio para cada categoría del producto.*

Considerar que Linio puede cancelar, en todo momento, en representación del Vendedor o del cliente.

La multa máxima a aplicar ante incumplimientos de despacho o cancelaciones, bajo ningún caso podrá superar el 50% del valor de venta del producto.

En el supuesto que Linio no logre detectar el precio original del producto para ejecutar el cobro anteriormente descrito, el fee será de dos veces el precio promedio en el mercado del producto.

#### **4.5 Dimensiones y Características del producto**

El Vendedor deberá en todos los casos especificar en Seller Center de forma exacta y correcta los datos de peso y dimensiones reales del producto, datos que son utilizados por Linio para definir el costo de despacho del producto que es cobrado al cliente.

En caso que el Vendedor proporcione datos incorrectos de peso o volumen, o en caso que el empaque este excesivamente sobredimensionado para el tamaño del producto a enviar, esto podría arrojar diferencias importantes entre el costo real del envío y el precio cobrado al cliente. En caso que esto suceda, Linio se reserva el derecho de apagar los productos mal dimensionados hasta que sean corregidos por el Vendedor en Seller Center.

#### **4.6 Herramienta Seller Center**

El Vendedor declara y acepta que la Herramienta Seller Center ha sido puesta a su disposición de manera unilateral por Linio y que el uso de la misma puede ser discontinuado en cualquier momento a entera discreción de Linio.

El Vendedor también declara y acepta que Linio no responde de manera alguna frente al Vendedor o sus compradores por:

- El uso que el Vendedor dé a la Herramienta Seller Center, bien sea de manera directa o por conducto de los usuarios que designe;
- Inconsistencias o falta de actualización de la información incluida en la Herramienta Seller Center por el Vendedor o los usuarios que designe para el efecto;
- La certeza y precisión de la información incluida en la Herramienta Seller Center por el Vendedor o los usuarios que designe para el efecto;
- El funcionamiento ininterrumpido de la Herramienta Seller Center;
- La integridad de la información una vez ha sido integrada a la Herramienta Seller Center o su backup.

En este sentido, el Vendedor declara y acepta que es el único responsable frente a Linio y los compradores respecto de la información de los Productos, sea que la misma haya sido incluida en

la Herramienta Seller Center o no, y de la adecuada salvaguarda de su información comercial por fuera de dicha herramienta.

#### 4.7 **Evaluación de comportamiento del Vendedor**

Linio podrá evaluar el comportamiento de ventas, cumplimiento de entrega, tiempo de entrega, calidad de producto, inventario de producto, y en general cualquier situación referente a su desempeño (feedback).

##### 4.7.1 **Condiciones y requisitos de operación**

	Nivel exigido	Clasificación
<b>SIN STOCK %</b> Es el porcentaje de cancelaciones por no tener stock	menos de 2%	Excelente: Mantén tu %.
	entre 2% - 3%	En línea: Actualiza tu inventario.
	más de 3%	Mala operación: Acciones correctivas.
<b>A TIEMPO %</b> Es el porcentaje de órdenes despachadas a tiempo según el DTS	más de 98%	Excelente: Mantén tu %.
	entre 95% - 98%	En línea: Actualiza tu inventario.
	menos de 90%	Mala operación: Acciones correctivas.
<b>DEVOLUCIONES %</b> Es el porcentaje de órdenes devueltas	menos de 2%	Excelente: Mantén tu %.
	máximo 2 % - 3%	En línea: Actualiza tu inventario.
	más de 3%	Mala operación: Acciones correctivas.

## 5 **OBLIGACIONES ESPECIALES DEL VENDEDOR**

En virtud del presente Contrato, además de las obligaciones previstas en las demás cláusulas, el Vendedor se obliga a:

- Informar/actualizar a Linio diariamente vía la Herramienta Seller Center, el volumen de inventario disponible de productos. En caso de que el Vendedor no actualice su stock, Linio tendrá un lapso no mayor a 48 horas para conseguir el stock real, de lo contrario se le pondrá stock cero a todo el catálogo hasta una nueva actualización. El Vendedor con bajo desempeño, que tenga más de 3% de quiebres de stock con un mínimo de 15 unidades vendidas en el mes corriente será puesto en stock cero, hasta re-definir la importancia de este proceso con el área comercial.
- No usar como propia la marca Linio ni otras marcas ni derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por Linio, salvo dentro del marco de este Contrato.
- El Vendedor debe ofertar únicamente lo que tenga en inventario, para realizar el despacho de cada uno de sus pedidos en 24 horas máximo después de recibir la orden en la Herramienta Seller Center.
- Honar la garantía del(los) Producto(s).
- Entregar los Productos nuevos, en perfectas condiciones, con estricto cumplimiento de las condiciones técnicas ofrecidas, perfectamente embaladas, envasadas, embolsadas, según corresponda, en perfecto estado de funcionamiento, especificaciones técnicas de cada Producto y en observancia de los más altos estándares de calidad y con el cumplimiento

de todos los requerimientos aplicables a su naturaleza, incluidos aunque sin limitarse a ello a los requisitos fitosanitarios, marcarios, publicitarios, de rotulado, de precio, etiquetado, peso, gramaje, fiscales y de salubridad en general. Las mismas condiciones deben ser cumplidas por los empaques correspondientes. Si Linio lo solicitara, el Vendedor debe cambiar su empaque y/o embalaje con el objetivo de proteger sus productos y de que le llegue en buen estado al cliente.

- f. El Vendedor deberá otorgar una garantía directa al cliente por un mínimo de 90 días naturales, según la garantía legal 3x3 establecida en la Ley número 19.496 de Protección al Consumidor (dropdown) en caso de productos generales; cuando se trate de productos de marca directa, el Vendedor deberá especificar la garantía que la misma marca de que se trate otorgue al público, siendo responsable el Vendedor de respetarla al cliente Linio.
- g. En caso de que el Vendedor omita establecer el plazo de garantía, estará sujeto a los plazos que las marcas establecen, debiendo el Vendedor respetar dicha garantía. Lo anterior, salvo en productos reacondicionados.
- h. El Vendedor empleará sus mejores esfuerzos para abstenerse de ofrecer el mismo Producto en su propio portal de internet a un precio menor que el establecido para su comercialización a través del Servicio Marketplace de Linio.
- i. Abstenerse de usar la información del comprador entregada por Linio con fines diferentes a la entrega del(los) Producto(s) o devolución del mismo. Cualquier tratamiento dado a dicha información deberá cumplir las normas aplicables de protección de datos personales. El incumplimiento de ésta obligación facultará a Linio para dar por terminado el presente Contrato de manera inmediata y sin indemnización alguna a favor del Vendedor.
- j. Si el Vendedor decidiera retirar del mercado un Producto incluido en el Servicio Marketplace, deberá cumplir con los despachos del Producto retirado que tenga pendientes de entrega a la fecha del retiro del Portal.
- k. El Vendedor deberá garantizar la disponibilidad de los repuestos y el mantenimiento de los Productos que eventualmente puedan requerirse. En caso contrario, Linio devolverá el dinero al comprador, pero descontará dicha suma mediante nota débito al Vendedor.
- l. Todas las marcas de los Productos que el Vendedor pretenda comercializar a través del Servicio Marketplace, deben estar previamente registradas ante la autoridad competente y no infringir derechos de terceros. Teniendo en cuenta lo anterior, en caso de presentarse algún conflicto marcario, el Vendedor asumirá toda la responsabilidad y costos derivados de la defensa de dicha reclamación y mantendrá indemne a Linio de cualquier costo asociado con éstos y la indemnizará por cualquier perjuicio o gasto, incluyendo daño emergente y lucro cesante, que pueda sufrir como consecuencia de lo anterior.
- m. En caso de presentarse algún conflicto relacionado con el ejercicio de los derechos de los consumidores, el Vendedor asumirá toda la responsabilidad y costos derivados de la defensa de dicha reclamación y mantendrá indemne a Linio de cualquier costo asociado con éstos y la indemnizará por cualquier perjuicio o gasto, incluyendo daño emergente y lucro cesante, que pueda sufrir como consecuencia de lo anterior.

## **6 CONFIDENCIALIDAD**

El Vendedor reconoce y acepta que la información que recibe sobre los servicios, su diseño de marketing, el software, el Portal, el Servicio Marketplace, información no conocida del público, es información confidencial de propiedad exclusiva de Linio, que el Vendedor utilizará de manera razonable y exclusivamente para los fines de este contrato, y no podrá apropiársela, copiarla, utilizarla por fuera de este contrato, ni divulgarla en forma alguna. Dicha información incluye, sin limitarse a ella, a información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes o vendedores, subcontratistas actuales, entre otras.

El Vendedor no hará publicidad alguna utilizando el nombre de Linio, sus marcas registradas, salvo autorización expresa y escrita de ésta y se abstendrá de (i) comentar, discutir, o dar a conocer de cualquier manera dicha información confidencial a terceros no autorizados y, entre otros, a

funcionarios, empleados o contratistas de compañías competidoras de Linio; (ii) usar, explotar o comercializar dicha información confidencial, directa o indirectamente o en forma alguna para su propio beneficio o para el beneficio de terceros y; (iii) revelar o divulgar dicha información confidencial a personas, organismos, entidades, por razón o propósito alguno, a menos que sea expresamente autorizado por la otra parte y para el cumplimiento del objeto del Contrato.

Si el Vendedor no cumple la obligación de confidencialidad aquí prevista, directa o indirectamente, será responsable por la totalidad de las pérdidas que cause a Linio por tal causa.

Esta obligación vincula a directivos, empleados, dependientes, contratistas y compañías subordinadas del Vendedor y, en tanto secreto industrial de Linio, regirá con posterioridad a la terminación de este Contrato.

#### **6.1 Prohibición de propaganda o publicidad para otros sitios de "El Vendedor"**

El Vendedor, se compromete a no enviar por medio alguno (en paquetería propia o de Linio, correos, flyers, etiquetas, mensajes, o cualquier otro) propaganda, publicidad, cupones o cualquier documento, estampa, caja, envoltura, bolsa o etiqueta de promociones o ventas de sus productos o productos diversos a los clientes finales, ni de terceros, así como tampoco podrá contradecir los términos y condiciones celebrados con Linio. Sólo podrá enviar publicidad de productos que venda en Linio.

En caso de que el Vendedor sea sorprendido e infrinja con ésta cláusula será acreedor a una penalidad de \$20,000 pesos más IVA (Veinte Mil pesos más IVA) por cada caso reportado, y quedando Linio en libertad de apagar productos o la cuenta completa del Vendedor a su entera discreción.

### **7 INDEMNIDADES**

- a. El Vendedor asumirá cualquier investigación oficial por los impuestos a su cargo y por sanciones y multas que fijare la autoridad fiscal o aduanera, y asumirá los costos legales razonables en que incurra Linio en su defensa con ocasión de estas investigaciones o a consecuencia de las mismas.
- b. Hasta donde lo permita la ley aplicable, Linio no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los Productos adquiridos por compradores en virtud de este contrato. En cualquier caso, Linio no asumirá en ningún caso garantías expresas ni implícitas respecto de dichos Productos ni costos o gastos asociados o derivados de la solicitud de hacerla efectiva por parte de los Compradores, ni de aquellos derivados del incumplimiento de la misma; todos los cuales deben ser reembolsados por el Vendedor a Linio de manera inmediata.
- c. En caso que cualquier órgano competente, imponga una sanción a Linio por concepto del uso, venta, disponibilidad o falta de registro y/o certificación legal del Producto, en la publicación de las cantidades ofrecidas o demás información que sea requerida de conformidad con la ley aplicable, o cualquier circunstancia equivalente, el Vendedor deberá responder íntegramente por la misma y por los gastos generados para la resolución de dicha sanción, o de la queja que ella origina.
- d. Linio en ningún caso responderá ante el Vendedor o terceros por responsabilidad extracontractual que pueda surgir de la ejecución o no ejecución de este contrato.

### **8 SISTEMA DOL**

Linio se reserva el derecho a limitar las ordenes diarias de un Vendedor en el caso de que éste incumpla con los lineamientos contenidos en el presente documento o, en el caso de que debido



a un comportamiento fuera de los estándares de calidad tanto en el servicio como de los productos, Linio así lo considere necesario.

## **9 ACCESO A PRONTO PAGO**

En caso de que así lo decida Linio, el Vendedor podrá ser beneficiario del servicio de "Pronto Pago" conforme a las disposiciones y condiciones establecidas en el Anexo 3: **Reglamento Programa Pronto Pago** (PAGO DÍA HÁBIL SIGUIENTE).

## **10 CUMPLIMIENTO DE NORMAS ANTICORRUPCIÓN, DE LAVADO DE ACTIVOS Y ANTI TERRORISMO**

**ANTICORRUPCIÓN** – El Vendedor se obliga a obrar de forma ética y transparente en toda etapa de su vínculo comercial con LINIO, y se abstendrá de adelantar cualquier acción que atente contra la ética y la integridad. En consecuencia, declara que bajo ninguna circunstancia permitirá, ejecutará o consentirá actos de corrupción y soborno ni en ámbitos privados ni públicos, obligándose a reparar e indemnizar a LINIO por cualquier daño o perjuicio generado en el evento en que el Vendedor, sus socios, accionistas, directores, administradores, empleados, aliados, agentes o contratistas se vean involucrados en procesos penales, disciplinarios o administrativos, o en hechos que generen impacto reputacional negativo, por conductas que atenten contra la administración pública, así como por ofrecimientos o pagos de sobornos, o de cualquier otra forma de pagos ilegales o favores a cualquier empleado privado, público, estatal o gubernamental de cualquier nación. Cualquier situación que pueda poner en riesgo la objetividad de las partes en el desarrollo del vínculo comercial, o cualquier sospecha o alerta sobre situaciones que puedan percibirse como o constituir conductas fraudulentas, corruptas, y en general cualquiera otra que atente contra la ética y la integridad, deberán ser puestas en conocimiento de LINIO a través de su canal de integridad.

**ORÍGEN DE INGRESOS Y DESTINACIÓN DE LOS RECURSOS** - El Vendedor declara que sus recursos provienen de actividades lícitas y que están originados en el desarrollo de su objeto social, y que, por lo tanto, los mismos no provienen de ninguna actividad ilícita. Igualmente declara que los recursos obtenidos con la ejecución del vínculo comercial establecido con LINIO serán destinados a la financiación del terrorismo y de actividades ilícitas. Además, acepta que cualquier contrato, acuerdo, o negocio celebrado con LINIO podrá ser terminado por esta última de forma unilateral sin lugar a indemnizaciones o reparaciones en caso de que quién suscribe o acepta las presentes cláusulas, así como la entidad que representa, sus socios, accionistas, directores, administradores, empleados, aliados, agentes o contratistas, sean incluidos en listas internacionales vinculantes para Chile de conformidad con el derecho internacional (como las listas de las Naciones Unidas), en las listas de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, sean involucrados en procesos administrativos o judiciales por conductas asociadas al lavado de activos y la financiación del terrorismo, o en hechos que generen impacto reputacional negativo en relación a estos riesgos. De igual manera será causal de terminación unilateral del vínculo por parte de Linio, así como de reparación e indemnización a favor de LINIO por los perjuicios que se llegaren a causar, la comercialización a través de Linio de mercancía de contrabando. En consecuencia, responderá por todo daño y perjuicio que alguna de las anteriores circunstancias o la falsedad en estas declaraciones le sea generado a LINIO. LINIO podrá en cualquier momento solicitarle información sobre sus socios o accionistas beneficiarios finales o reales, que cuenten con un 5% o más de participación en el capital social. LINIO declara igualmente que sus conductas se ajustan a la ley y que sus recursos provienen de fuentes lícitas asociadas al desarrollo de su objeto social.

## **11 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

**11.1. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BAJO RESPONSABILIDAD DE LINIO** – En caso de acceder a, o recibir, datos personales por parte de LINIO para dar desarrollo al vínculo comercial generado, el Vendedor declara que protegerá esa información personal con la suficiente diligencia y cuidado, en cumplimiento de la legislación que le sea aplicable tanto a este como a LINIO, y en cumplimiento de acuerdos o contratos que refuercen el tratamiento de datos personales en virtud del vínculo comercial existente. En consecuencia, deberá adoptar las medidas administrativas, humanas y técnicas que protejan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal a la que accede, obligándose a reparar e indemnizar a LINIO por cualquier perjuicio que le genere el incumplimiento de la legislación aplicable en protección de datos personales, así como cualquier acción u omisión que derive en un tratamiento inadecuado de la información personal, la vulneración a los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales o una afectación a la seguridad de los datos. Además, en caso de recibir los datos personales en calidad de encargo o mandato, asumirá el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en la política de privacidad de LINIO sobre la cual declara, ha sido suficientemente informado, prohibiéndosele tratar la información para fines adicionales a los estrictamente autorizados por LINIO. Tratándose de Vendedores, estos aceptan que solo podrán tratar los datos proporcionados por LINIO a través de sus plataformas, para prestar el servicio de forma idónea y eficiente. LINIO podrá auditar el cumplimiento de las obligaciones en protección de datos personales por parte del Vendedor

**11.2. MANEJO DE DATOS PERSONALES DEL VENDEDOR:** Con el registro de sus datos personales en el presente formulario o proceso de registro, El Vendedor autoriza a Linio a tratar sus datos personales directamente o a través de terceros encargados de tratamiento, con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que se derivan del establecimiento de la relación comercial entre El Vendedor y Linio en sus diversas etapas.
- Realizar actividades de analítica y minería de datos con el fin de entender el comportamiento de El Vendedor y sus proyecciones a nivel de ventas, productos, y demás cifras pertinentes.
- Hacer partícipe a El Vendedor de iniciativas de marketing sobre los productos, bienes y servicios de Linio, lo cual podrá incluir entre otras y sin limitarse a: invitaciones a eventos, convocatoria a actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con LINIO, entre otras.
- Contactar a El Vendedor por medios físicos y electrónicos, incluyendo y sin limitarse a: mensajes de texto celular, llamadas telefónicas, mensajería instantánea vía WhatsApp, correo electrónico, entre otros, con el fin de gestionar trámites, atender solicitudes, peticiones, consultas y reclamos, ofrecer productos, bienes y servicios de LINIO, entre otras comunicaciones pertinentes en el marco de la relación comercial establecida.
- Hacer consultas y cruces en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, entre otros asociados.
- Autoriza además El Vendedor a Linio o a quien en el futuro represente sus derechos, a consultar, reportar, solicitar y divulgar a cualquier tercero autorizado por la legislación y regulación local para administrar bases de datos con fines de información financiera y crediticia, toda la información referente a su comportamiento económico, comercial y crediticio, asociada al nacimiento, modificación o extinción de obligaciones. En consecuencia, Linio podrá consultar y reportar información de El Vendedor en las bases de datos mencionadas, en las cuales se verá reflejado su actual y pasado comportamiento en relación con el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, información que permanecerá durante el término establecido por la normativa vigente y aplicable en materia de protección de datos personales financieros y crediticios.
- Comunicar los datos a terceros encargados de tratamiento, localmente o hacia el exterior, con el fin de dar cumplimiento a las finalidades aquí informadas.
- Transferir los datos a las sociedades filiales y subsidiarias de Linio., a su sociedad matriz o controlante: FABELLA S.A. domiciliada en Manuel Rodríguez Norte N° 730, Santiago, Región Metropolitana, Chile, y a las sociedades en las cuales esta última posea el 49% o

más de su capital, directa o indirectamente o ejerza una influencia dominante, como por ejemplo, pero sin limitarse a: Falabella S.A, Sodimac S.A., Banco Falabella S.A. y Agencia Seguros Falabella Limitada, RS-C Internet Services C.A y Bazaya México S. DE R.L. DE C.V., para que traten los datos personales a su nombre y cuenta propia en el marco de las finalidades informadas en el presente clausulado.

- El Vendedor declara que ha sido informado sobre la política de privacidad de Linio a la cual puede acceder a través del sitio web de Linio, y que para presentar o reclamos sobre el manejo de sus datos personales, y ejercer sus derechos sobre su información personal consagrados por la legislación vigente aplicable, puede acudir al correo electrónico [datos.personales@linio.com](mailto:datos.personales@linio.com)
- El Vendedor declara además que la información proporcionada a Linio es veraz, completa y actualizada, que quien acepta el presente clausulado cuenta con autorización para hacerlo en nombre de El Vendedor, que ha obtenido las autorizaciones de sus representantes legales y colaboradores para proporcionar sus datos personales a Linio para dar desarrollo a las finalidades informadas en este texto, y que en consecuencia acepta responder ante Linio por todo perjuicio que le sea generado por la ausencia de dicha autorización.

## 12 GENERALIDADES

- a. Impuestos: El Vendedor será responsable exclusivo de la declaración, recaudo y pago de todos sus impuestos, incluidos los aranceles aplicables.
- b. Modificaciones: El Contrato podrá ser modificado o adicionado mediante acuerdo escrito de las Partes. Linio se reserva el derecho de hacer modificaciones al Servicio Marketplace y comunicarlas al Vendedor dentro de los siete (7) días naturales anteriores a su entrada en vigencia. El uso que Vendedor hiciera del Servicio Marketplace con posterioridad a dichas modificaciones, constituye aceptación de las mismas.
- c. Idioma: El idioma del presente acuerdo y de sus documentos adicionales es el español, que en cualquier caso prevalecerá sobre traducciones o versiones en otro idioma.
- d. Independencia: Este Contrato no es un contrato de asociación ni la crea, y en ningún caso puede ser interpretado ni puede conducir a establecer relaciones de sociedad, Joint Venture, contrato de trabajo, ni ninguna otra de esa naturaleza. Este contrato no es un contrato de agencia comercial, de corretaje ni de comisión y no podrá ser interpretado en forma tal que conduzca a la aplicación de esas figuras contractuales. De conformidad con lo anterior, ninguna de las partes podrá obrar o contraer obligaciones por cuenta de la otra Parte. En concordancia, cada una de las Partes mantendrá indemne a la otra por concepto de reclamaciones de salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones de tipo contractual o extracontractual que tengan con su personal.
- e. Ley aplicable y renuncia a requerimiento en mora: El presente Contrato se regirá por las leyes de la República de Chile. Las Partes fijan su domicilio en la Ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Superiores de Justicia.
- f. Vigencia y terminación: El presente Contrato tendrá una vigencia indefinida y podrá darse por terminado por parte de Linio en cualquier momento con previo aviso de quince (15) días a la fecha efectiva de terminación. Terminado el contrato sobrevivirán las cláusulas 6, 7 y 8 del presente Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, Linio se reserva el derecho de terminar el contrato sin indemnización alguna y a descodificar los Productos del Vendedor, en cualquier tiempo y sin notificación previa, entre otros, en los siguientes casos: (a) Incumplimiento de obligaciones de garantía y servicio técnico; (b) Incumplimiento de tiempos de despacho; (c) Incumplimiento de requisitos legales; (d) Incumplimiento de condiciones comerciales; (e) Incumplimientos en las obligaciones de mantenimiento de inventarios de Productos o en la información oportuna del agotamiento de los mismos según este Contrato; (f) Incumplimientos graves de las obligaciones previstas en este Contrato. En los casos anteriores, Linio podrá dar por terminado anticipadamente el

presente Contrato de manera inmediata y sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del Vendedor. El Vendedor podrá decidir sobre la vigencia y terminación de dicho contrato notificando con respaldo físico o digital de la petición de anulación de servicios; Linio procederá en un plazo de 24 horas hábiles a dar aceptación a la solicitud y descodificar los productos o servicios complementarios sujetos a dicho contrato. Dentro de las 48 horas hábiles para la terminación los contratos sobrevivirán las cláusulas 3.2, 3.3, 6, 7 y 8 del presente Contrato teniendo la responsabilidad durante este plazo a responder frente a cualquier transacción.

<b>Modificaciones Términos y Condiciones</b>			
Fecha de la modificación	Cláusulas modificadas	Cláusulas eliminadas	Cláusulas agregadas
15/04/2020	N/A	N/A	10 y 11
14/05/2020	3.7.2 g, Anexo 3	N/A	N/A

## ANEXO 1

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- a. El Vendedor acepta y hace suya la Política de Devolución de Productos de Linio, disponible en <https://www.linio.cl/sp/preguntas-frecuentes/devoluciones-y-reembolsos#s1>.
- b. En caso de presentarse la devolución de uno o más Productos por el comprador, el Vendedor aceptará la devolución automática en un periodo de hasta 48 horas hábiles contados a partir de la fecha en la que se reciba el(los) producto(s) devuelto(s), el Vendedor debe asumir la responsabilidad final de dicha devolución. En este caso, Linio informará al Vendedor para que este lleve a cabo el respectivo proceso de control de calidad (QC) con los términos de garantía aplicables y, en todo caso, en cumplimiento de la regulación aplicable.
- c. El Vendedor deberá confirmar a Linio la recepción y el estado del Producto devuelto dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la recepción, de lo contrario se asumirá como producto retornado conformar, sin opción de reclamar, y dando comienzo del proceso de control de calidad. En el caso de que el producto retornado se encuentre dañado, exterior o interiormente, se debe informar dentro del plazo de 24 horas al correo [indemnizacionescl@linio.com](mailto:indemnizacionescl@linio.com) junto evidencia que acredite las condiciones del producto.
- d. El Vendedor será responsable del cumplimiento de las garantías de los Productos vendidos directamente al comprador a través del Servicio Marketplace de acuerdo a la normativa 3x3 definida en la Ley de Protección al Consumidor (número 19.496). En el supuesto en el cual el comprador opte por recibir un nuevo producto, el Vendedor está obligado a mantener el precio con el que se vendió originalmente, sin que por motivo alguno pueda incrementarlo.
- e. El Vendedor declara que conoce y acepta que la prioridad de Linio es garantizar la adecuada atención y la satisfacción de sus compradores, razón por la cual, en caso que el comprador informe su intención de devolver el Producto, Linio podrá a su entera discreción ofrecer a éste: (i) el reemplazo del Producto por uno sugerido equivalente, incluso de otro Vendedor; (ii) la entrega de un bono de Linio por el valor del Producto devuelto y; (iii) la devolución del dinero recaudado. La opción del comprador será obligatoria para Linio y para el Vendedor. Si el comprador optara por la devolución del dinero, Linio lo reembolsará al comprador y procederá, a su entera discreción, a descontar dicha suma de pagos futuros al Vendedor o, exigir el pago inmediato de las sumas pagadas.
- f. Si Linio detectare que los Productos despachados a los compradores o los incluidos por el Vendedor en la oferta no coinciden con la descripción hecha por éste y subida al Portal por instrucción del Vendedor; Linio podrá, a su entera discreción, suspender inmediatamente la oferta del(los) Producto(s), impedir las transacciones o realizar cualquier acción que conduzca al mismo fin para evitar la comercialización de los Productos cuya descripción sea inexacta, estén mal clasificados o que no correspondan al objeto del Servicio Marketplace. Linio podrá adelantar todas las verificaciones del contenido para cumplir este propósito.
- g. El vendedor está obligado a acoger el Derecho a Retracto por parte de los compradores, según establecida en la Ley de Protección al Consumidor Número 19.496 (<http://www.sernac.cl/proteccion-al-consumidor/ley-del-consumidor/>).

- h. Al generarse gastos atribuibles por concepto de retornos del producto o productos del Vendedor, Linio cobrará a éste la totalidad del monto de la guía o guías de devolución para la realización de la logística inversa del producto, de acuerdo el motivo de la devolución ingresada por el cliente, como muestra a la siguiente tabla:

Tipo de devolución	Atribuible a:
El producto no me queda	No cobrar
Defectuoso/ No funciona bien	Cobrar
Diferente a la descripción de la página web	Cobrar
No es el producto comprado	Cobrar
Faltan partes o accesorios de este producto	No cobrar
Disponible a mejor precio	No cobrar
Empaque exterior dañado	No cobrar
**Se excedió la fecha de entrega estimada	No cobrar
Pedido accidental	No cobrar
El producto no cumple con mis expectativas	No cobrar
Dudo de la originalidad	Cobrar

- i. En el supuesto en el que algún producto presente un porcentaje de retorno igual o mayor al 3%, Linio se reserva el derecho de restringir la comercialización del mismo a través de la plataforma de venta.

## 1 Devolución de pedidos

### 1.1 Devolución de pedidos al proveedor por fallo de entrega

Se considera como Fallo de Entrega, a los pedidos que no fueron entregados con éxito al cliente, luego de los intentos de entrega establecidos o porque el cliente desiste de su compra e informa a Linio sobre la cancelación de dicho pedido.

Linio realizará el proceso de devolución de pedidos con fallo de entrega, según la modalidad Pick up, donde el/los pedidos(s) se enviará(n) a la dirección que se encuentra registrada en el Seller Center como dirección de bodega.

Linio notificará la devolución del fallo de entrega a través de correo electrónico, solicitando confirmar el retorno y el estado de este con un plazo máximo para reclamar de 24 horas. Pasado este tiempo, se asumirá un retorno conforme.

Si la entrega de devolución no se logra concretar por responsabilidad de El Vendedor, éste será notificado por Linio al día siguiente de efectuada la visita. En dicha notificación se le informará cuando y en que horario puede recoger el/los pedidos(s) de la bodega Linio, teniendo un máximo de 30 días hábiles. De no recoger los productos en el tiempo señalado, el Vendedor acepta transferir a Linio el dominio sobre la mercadería, sin cobro de almacenaje por dicha mercadería.

Desde el momento en que el Vendedor entregue el pedido al carrier asignado, de haber un caso correspondiente a fallo de entrega, los plazos de devolución son los siguientes:

- Devolución en la misma Ciudad de Linio: 2 a 15 días hábiles.
- Devolución en provincias: de 2 a 25 días hábiles.

## **1.2 Devolución de pedidos al proveedor por logística inversa**

Se considera como Devolución por Logística Inversa, a los pedidos que fueron entregados con éxito al cliente, y posterior a esto el cliente informa su intención de devolver el Producto de acuerdo a los siguientes criterios:

- Producto no me queda
- Producto no cumple con mis expectativas
- Defectuoso/no funciona bien
- Empaque Exterior dañado
- Diferente a la descripción en la página
- No es el producto comprado
- Faltan partes o accesorios
- Se excedió fecha de entrega prometida
- Disponible a mejor precio
- Pedido accidental
- Dudosa originalidad del producto

Se debe aceptar la devolución sólo cuando el producto se encuentre en su empaque y etiquetado original y el cliente ha enviado la boleta o factura de venta.

Linio notificará al Vendedor sobre los casos de Devolución solicitada por el cliente, en dos momentos:

- a. Cuando se recibe la solicitud del cliente: En este caso, se informará que el proceso de Devolución ha iniciado y el motivo que aduce El Cliente.
- b. Cuando la devolución ha retornado a la dependencias del Vendedor, solicitando la confirmación del retorno con un plazo de **24 horas**, de lo contrario se asumirá como retornado conforme.

El Vendedor declara que conoce y acepta que la prioridad de Linio es en todo caso garantizar la adecuada atención y la satisfacción de sus clientes, razón por la cual, en caso que el comprador informe su intención de devolver el Producto, Linio podrá a su entera discreción ofrecer a este: (i) el reemplazo del Producto por uno sugerido equivalente, incluso de otro proveedor, (ii) la entrega de un bono de Linio por el valor del Producto devuelto, (iii) la devolución del dinero recaudado, (iv) mantener un saldo a favor (v) pago de movilidad, traslado generado por El Cliente. La opción del comprador será obligatoria para Linio y para el Vendedor. Si el comprador optara por la devolución de su dinero y la causa de la devolución es atribuible al Vendedor, Linio lo reembolsará al cliente y procederá, a su entera discreción y con lo que el Vendedor está de acuerdo, a descontar dicha suma de pagos futuros al Vendedor o a exigir el pago inmediato de las sumas pagadas. El Vendedor está de acuerdo en que en caso que el comprador opte por el reemplazo del Producto o la entrega de un bono, el Vendedor asumirá todos los costos y gastos asociados con la opción elegida por el comprador y Linio estará facultado para descontar dichas sumas de pagos futuros al Vendedor o a exigir el pago inmediato de las mismas. En el entendido que lo anterior, procederá posterior al procesamiento de la devolución por parte del Vendedor.

En el caso el cliente pida la devolución de su dinero y Linio aún no haya procedido a realizar el abono al Vendedor por ese producto, Linio notificará al Vendedor que procederá con la devolución del dinero y por ende no le abonará dinero alguno por este Producto. Todos los gastos asociados al traslado del producto a la dirección de contacto del Vendedor corren por cuenta del Vendedor; en el entendido que Linio informará al Vendedor el desglose y cantidad de dichos gastos y estará facultado para descontar cualquier monto asumido por Linio para tales efectos de los montos a que el Vendedor tiene derecho por la venta de sus Productos.

En el caso el cliente pida la devolución de su dinero y Linio haya realizado el abono al Vendedor por este producto, Linio deducirá del próximo pago al Vendedor la cantidad que se abonó por este

producto. Todos los gastos asociados al traslado del producto a la dirección de contacto del Vendedor corren por cuenta del Vendedor.

[www.linio.cl](http://www.linio.cl), así como aquellos terceros que utilizan el portal para comercializar productos, ofrecen a sus clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 10 días hábiles después de la entrega del producto según la Ley 19496. Los retractos antes mencionados deberán ser solicitados por medio de la página Web.

Para poder ejercer el derecho de retracto el consumidor deberá cumplir con unas condiciones generales. Cuando un producto tenga unas condiciones específicas para poder ejercer el derecho de retracto, esto será especificado en las características del producto.

Después de realizar el retracto en página Linio tendrá máximo 48 horas hábiles para enviar la guía de logística inversa para la devolución de producto, si este no se envía dentro de los primeros 5 días hábiles después de enviada la guía se entenderá que el cliente desea cancelar el retracto.

Cuando el Vendedor rechace la devolución por considerar que no se cumplen con las condiciones dispuestas en la ley aplicable, el Vendedor deberá enviar un informe técnico detallado a [inverse.chile@linio.cl](mailto:inverse.chile@linio.cl) en el que se adjunten las imágenes del producto y las razones del rechazo de la solicitud. El deterioro del empaque o un producto destapado no podrá ser causal de rechazo de la devolución. El cliente será quien envié el producto al Vendedor, quien deberá realizar la aprobación de la devolución según las reglas definidas.

### **1.3 Condiciones generales para una devolución por derecho a retracto**

- a. El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- b. El producto debe tener etiquetas, sellos, boleta o factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- c. El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- d. El producto no debe tener más de diez (10) días hábiles de entregado.
- e. El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o íntimo.

### **1.4 Excepción de devoluciones por garantía**

- a. El producto no debe tener más de noventa (90) días hábiles de entregado.
- b. El producto debe tener boleta o factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- c. El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o encontrarse en la categoría de productos que no aceptan devolución de acuerdo con las políticas aplicables que se encuentran en el sitio web: <https://www.linio.cl/sp/preguntas-frecuentes/devoluciones-y-reembolsos#s1-p2>. Así mismo, Linio se reserva el derecho de modificar el listado de productos ya sea por cumplir con legislación aplicable o por la misma naturaleza del negocio, dando aviso con 7 días naturales al Vendedor.

### **1.5 Condiciones para caja vacía, pieza faltante, productos diferentes u orden incompleta**

En los casos en que el cliente informe que el Vendedor envió cajas, empaques, bolsas vacías, incompletas, erróneas; productos con piezas faltantes, rotas o dañadas; producto distinto; y que en sí se consideren como "orden incompleta" es exclusiva responsabilidad del Vendedor y deberá tomar todas las precauciones para confirmar con fotos y/o videos que dicha acusación es un error, de lo contrario, siempre se procederá a favor del cliente. En estos casos, el Vendedor cuenta con un plazo de 24 horas hábiles para entregar las pruebas y responder, de lo contrario se cancelará la orden y se reembolsará al cliente.



## 1.6 Procesos de daños y pérdidas

- a. **Daños** :Al momento de recibir las devoluciones se debe dejar evidencia de cualquier irregularidad por escrito ante el responsable de la paquetería que realiza la entrega.(Ej: "Se recibe producto averiado", "Empaque del producto en mal estado"), es importante que esta aclaración esté específica y por escrito, el Vendedor cuenta con 24 horas para reportar la incidencia a través de [indemnizacionescl@linio.com](mailto:indemnizacionescl@linio.com), por medio del cual deberá adjuntar imágenes del daño provocado tanto en el empaque (siempre y cuando sea original) como en el producto, en caso de que se evidencie alteración en el empaque es importante que frente al personal de la paquetería se notifique y evidencie la novedad y se deje por escrito. Por su parte una vez notificada la incidencia, Linio escalará el reclamo a la paquetería con el fin de que se realice la respectiva investigación y en un término máximo de 15 días hábiles, de respuesta del resultado de la misma.  
En caso de ser aceptado el reclamo por daño, es decir, se compruebe que el deterioro fue provocado por la mala manipulación en el traslado del producto, se hará la cancelación de la orden y pago manual de esta en un plazo de 15 días hábiles. Caso contrario, se cancelará la orden y se hará devolución del producto dañado al Vendedor.
- b. **Pérdidas**: Linio le deberá reportar la novedad de pérdida al Vendedor, para esto le enviará un mail solicitando pruebas del despacho, manifiesto firmado por la transportadora al momento de la recolección y boleta/factura del producto. En este caso, Linio hará el pago del producto dentro de 15 días hábiles.

## ANEXO 2

### POLÍTICA DE PAGOS Y COMISIONES

#### 1 Comisión

Como contraprestación por el beneficio del Servicio Marketplace, según dichos términos se definen en las Condiciones Generales, de ser aplicable, el Vendedor pagará a Linio una comisión determinada por producto vendido según la categoría a la que pertenezca el o los productos conforme a lo establecido en <https://sellercenter.linio.cl/user/commissions/> (la "Comisión"), correspondiente a un porcentaje sobre el valor bruto del precio de venta público. Dicha comisión estará determinada por la categoría y sub categoría del producto o los productos.

Cualquier suma adeudada a Linio por el Vendedor podrá ser compensada contra las sumas a que el Vendedor tenga derecho en virtud de este Contrato.

##### 1.1 Posibles privilegios para descuentos en comisiones

- a. Linio se reserva el derecho de revisar comisiones a cualquier momento, y en caso de modificaciones en las mismas, se le dará aviso al Vendedor con 7 días naturales anteriores a la fecha efectiva para su ejecución.
- b. El Vendedor entiende y acepta que deberá cerciorarse que éste privilegio sólo podrá ser otorgado por el CFO en conjunto con el MD Comercial, El Country Manager o el Director de Operaciones. Lo anterior, deberá constar por escrito y con autorización de las personas mencionadas, de lo contrario, cualquier acuerdo será nulo.

##### 1.2 Forma de Pago de la Comisión

La Comisión será pagadera de la siguiente manera:

- a. Cada sábado se iniciará un "Corte Semanal de Entregas" ("CSE"), el cual terminará el viernes de dicha semana.
- b. El viernes correspondiente a dos semanas después del Corte Semanal de Entregas, ("Fecha de Pago"), Linio dará cuenta al Vendedor de los fondos recibidos en el Portal, generará una liquidación y restituirá al Vendedor el resultado correspondiente al valor de las ventas, sin que se consideren (i) los documentos de descuento y vouchers a cargo de Linio (los vouchers se usaran por parte de Linio como incentivo comercial correspondiente a porcentaje de dinero de descuento que se hará cargo por parte de Linio a menos que las partes acuerden una modificación para producto o campaña específica), y menos las siguientes deducciones: (i) el valor de la Comisión de cada uno de los servicios correspondientes; (ii) el valor del despacho; (iii) el valor de los Servicios Complementarios prestados por Linio al Vendedor; y (iv) el IVA correspondiente (el "Pago de Entrega").
- c. El viernes siguiente al Pago de Entrega ("Fecha de Ajuste"), Linio calculará nuevamente el pago correspondiente y lo ajustará deduciendo las devoluciones de Productos que no hayan sido previamente consideradas, las comisiones y retenciones correspondientes. Compensará dichas sumas en el próximo período de corte.
- d. De la misma manera se procederá en relación con las ventas subsiguientes a la primera semana de inicio del Servicio objeto del presente Contrato.

- e. Linio podrá aplicar vouchers de descuento a los productos publicados en [www.linio.cl](http://www.linio.cl) a su entera discreción. El valor de los vouchers aplicados serán asumido por Linio.
- f. El Vendedor recibirá el pago por el monto total de la venta, independientemente de los vouchers o cupones que hayan sido aplicados o descontados a la transacción; con excepción de los acuerdos o campañas aceptadas por el Vendedor en las que se especifique lo contrario.

*Ejemplo: Estructura de pago al Vendedor por venta en Marketplace*



## 2 Consideraciones para el pago

Linio realizará el pago de los productos vendidos por el Vendedor de acuerdo al siguiente procedimiento y previa verificación:

- a. Por producto pagado y entregado al cliente, así mismo, que se haya emitido factura correspondiente por parte del Vendedor (si así lo requiriera el cliente al momento de efectuar su compra), debiendo el Vendedor emitir dicha factura al momento de la operación.
- b. Por producto pagado por el cliente, y entregado al cliente dentro del proceso anteriormente mencionado siempre y cuando el cliente no solicite su factura, en tal caso emitiendo la boleta correspondiente dentro del tiempo establecido en los Términos y Condiciones de Venta Marketplace publicado en el portal Linio.
- c. Es menester mencionar que el Vendedor siempre deberá cumplir con la emisión de facturas que sean solicitadas por el cliente conforme a la legislación aplicable vigente. En caso de no ser emitida y enviado el producto, el Vendedor tendrá un plazo máximo para enviarla de 72 horas hábiles una vez sea contactado por Linio, de lo contrario se hará el descuento de la venta y el cargo de un Fee equivalente a la comisión pactada. Si, el Vendedor sea reincidente con la conducta descrita, Linio podrá apagar su cuenta de forma momentánea o permanente.

### 2.1 Precio de Servicios Complementarios

El servicio complementario corresponde a solicitud de servicios extra de marketing o página personalizada por marca/vendedor, entre otros. En caso de requerir estos servicios se indicará a priori el costo y condiciones de pago.

### 2.2 Pago mensual fijo por publicación de productos

Linio podrá cobrar una mensualidad fija por concepto de publicación de los productos en [www.linio.cl](http://www.linio.cl), dicho monto será descontado directamente de la contraprestación en el corte inmediato posterior a la carga de los productos en el sistema. Dicho cobro se realizará únicamente

una vez al mes, dentro de los primeros 10 días, independientemente de las veces que se carguen productos durante el mismo.

### **ANEXO 3**

#### **REGLAMENTO PROGRAMA PRONTO PAGO**

##### **1. Descripción General**

1.1 El presente Reglamento tiene como objetivo regular el Programa Pronto Pago (el "Programa"), por medio del cual LINIO le otorga a aquellos Vendedores que obtengan buenas evaluaciones o Feedback, el beneficio de "Pago Día Hábil Siguiente", de las órdenes de pedido ejecutadas que se encuentren pendientes de pago en el Seller Center, hasta las 23:59 horas del día hábil inmediatamente anterior.

1.2. El Feedback es definido como la evaluación de comportamiento de venta, cumplimiento de entrega, tiempo de entrega, calidad de producto, inventario de producto y en general cualquier situación referente al desempeño del Vendedor.

1.3. LINIO se reserva el derecho de elegir los Vendedores que podrán acceder al beneficio del Programa, así como decidir retirarlos del mismo sin justa causa y sin generar a favor del Vendedor indemnización alguna.

1.4. En caso de retiro del Vendedor del Programa, bien sea por decisión de LINIO o por decisión del Vendedor, y siempre y cuando el Contrato se encuentre vigente, el Vendedor conservará los demás derechos y obligaciones establecidos en el Contrato.

1.6. El Vendedor reconoce y acepta que con la firma del presente Reglamento no tendrá un beneficio adicional a la posibilidad de acceder al Programa.

##### **2. Forma de ejercer el beneficio**

2.1. Para los Vendedores que sean elegidos para el beneficio del Programa, LINIO activará en su Seller Center el beneficio de "Payme now".

2.2. El Vendedor podrá solicitar el beneficio del Programa vía Seller Center un día entre las 0:00 y las 23:59 y se le pagará al día siguiente hábil bancario también entre las 0:00 y las 23:59. En ese sentido, si lo solicita un día viernes el pago se realizará el día hábil siguiente es decir día lunes siempre y cuando no sea festivo. En caso de que no sea posible proceder con el pago debido a causas internas, LINIO notificará con un mínimo de 2 (dos) días hábiles aquellos días en los cuales no operará el servicio mediante cualquier canal de comunicación idóneo.

2.3. El Vendedor podrá ejercer el beneficio del Programa máximo cuatro (4) veces en un mismo mes calendario.

##### **3. Comisión**

3.1. Una vez que el Vendedor ejerza la opción el beneficio del Programa para las órdenes de pedido pendientes de pago hasta las 23:59 horas del día inmediatamente anterior, LINIO cobrará la Comisión por Servicios de Marketplace, según se establece a continuación:

3.1.1. El porcentaje establecido en el Seller Center, de conformidad con lo indicado en el ANEXO 2 "POLÍTICA DE PAGOS Y COMISIONES" del Contrato;

Incrementado en,

3.1.2. Cero punto nueve porcentual más IVA (0,9% + IVA) o seis mil cincuenta pesos + IVA ( \$6.050 + IVA), el valor que resulte mayor entre ambos, liquidado sobre el valor de la orden de pedido, una vez descontado el porcentaje establecido en el Seller Center para el punto 3.1.1 anterior. Asimismo, Linio se reserva el derecho de poder modificar dicho porcentaje sin necesidad de comunicación formal sobre ello.

3.2. El pago de la Comisión por Servicios de Marketplace para el Programa se regirá en lo no regulado por el presente Reglamento, si no por lo establecido ANEXO 2 POLÍTICA DE PAGOS Y COMISIONES por Servicios de Marketplace del Contrato.

3.3. LINIO se reserva el derecho de inhabilitar el Programa sin justa causa y en cualquier momento, caso en el cual realizará su mejor esfuerzo para comunicarlo por cualquier medio al Vendedor.

3.4. En el evento en que por una causa imputable a LINIO, éste no realice el "Pago Día Siguiente" de que trata el Programa, LINIO pagará las órdenes de compra que reporte el Seller Center en el término establecido en el ANEXO 2 POLÍTICA DE PAGOS Y COMISIONES por Servicios de Marketplace del Contrato, sin incluir el incremento establecido en la sección 3.1.2 del presente Reglamento. La aceptación del presente Programa Pago al día hábil siguiente para Vendedores queda a entera discreción y consideración de LINIO.

#### **4. Aplicación del Reglamento**

4.1. El presente Reglamento se regirá por las Leyes y normas que regulen la materia y por las disposiciones acordadas en el Contrato de Servicios de Marketplace del que el presente documento hace parte integral. No obstante lo anterior, en caso de presentarse conflicto entre las disposiciones, primará lo establecido en el presente Reglamento.

#### **5. Vigencia**

5.1. El presente Reglamento tendrá una duración igual a la pactada en el Contrato de Servicios de Marketplace suscrito entre el Vendedor y LINIO.

En señal de aceptación, el Vendedor xxxxxxxx firma el presente Anexo No. Xxx – Reglamento Programa de Vendedores Premium (Pago en 24 Horas), el xxxx de xxxx de 2019, el cual hace parte integral del Contrato de Términos y Condiciones de los Servicios de Marketplace.

\_\_\_\_\_  
Nombre:  
RUT:  
Apoderado de XXXXXX